

## 热议

## 今天,我们和雨果一样心怀期待

□王立彬

心痛!美丽的巴黎圣母院被熊熊大火吞噬。作为崇尚文化、热爱艺术的民族,中国人民表达着对人类艺术瑰宝之殇的无限痛惜。

通过文学艺术、邮件照片、通信家书,巴黎圣母院早已走进无数中国人的精神世界,影响一代又一代人。1923年,上海商务印书馆出版了维克多·雨果同名小说的中译本《活冤孽》。几年后《孽海花》作者曾朴又推出译作《钟楼怪人》。1949年前后,陈敬

容译本《巴黎圣母院》出版,这个名字被沿用下来。文学史就是一部心灵史。爱憎分明的中国人,喜爱这部作品。

爱文化、爱艺术,追求正义、崇尚善良,是人类共通的情感。1956年第一部同名电影问世以后,巴黎圣母院通过银幕,更加具体真实地矗立在我们面前。这座美丽的哥特式建筑,成为吉卜赛女郎艾丝美拉达美的象征、敲钟人卡西莫多的象征。

有文化、爱和平的中国人,对人类艺术明珠巴黎圣母院充满历

史感情。中国人记得,在自己祖国饱受侵略凌辱,圆明园陷入熊熊大火之时,《巴黎圣母院》的作者雨果拍案而起,于1861年11月25日撰文,以出离愤怒的语言,强烈谴责帝国主义强盗的残酷暴虐,为中国民众、中国文化也是世界文明打抱不平。

100年前,留法勤工俭学的中国青年,住在昏暗潮湿、拥挤不堪的地下室,却没有忘记去参观巴黎圣母院。新中国成立后,法国成为第一个同新中国建交的西方大国,巴黎圣母院形象离中

国人更近了。特别是改革开放后,随着经济发展,中国逐步成为世界第一大出境客源国,目前自费赴法旅游的中国人每年高达200多万人次——巴黎圣母院蕴含了中国人的文化情结,这也是面对不幸我们为之心痛的原因。

爱美之心,人皆有之;美之凋萎,情何以堪。特别是当真善美在曾经与现实融为一体时,情感之深尤其如此。今天,我们的思绪穿越时空,同维克多·雨果在一起,叹惋一座历史建筑的损毁,更期待烈焰之后的美好重生。

## @微言博议

## 骗子也与时俱进

巴黎圣母院大火之后,一条诈骗短信刚好发到警察的手机上:你好,我是巴黎圣母院大火修缮工程负责人,因为重建预算被欧盟扣押,导致目前这座人类艺术的瑰宝无法按时涅槃重生,只要您现在捐助本院1000欧元,未来您的名字将被镌刻在新建的纪念墙上。我们的银行卡号是……

@平安北京:纪念墙上有没有你的名字我不知道,但警方的立案告知书上一定有你的名字。

## 上课喝水也开除?

近日,有网友爆料,贵阳六中两个高二女生,因为上课喝水被校长看到后开除。4月15日,贵阳市教育局回应称,学生并没有被开除,在与家长协商后,对两名违规学生进行了批评教育。

@夜猫同学:上课不能喝水吗?魔幻现实主义?

@绵阳网警巡查执法:校长上班时间是不是也不能喝水。

## 又见公交占座

4月15日,大连35路公交车上,一女孩与占座大妈发生争吵,其他乘客纷纷出声援女孩,但大妈依然气势如虹,舌战数人。最终,在逼退女孩后,又与其他乘客对骂两站路。无独有偶,4月14日,兰州一老人上公交车后,执意要坐驾驶员后方的座位,但该座位上已有人。老人执意要坐,大声要求女子让座,争执后,竟然直接坐到女子身上,还殴打对方。

@姐我穿的是甜xie:这种战斗力超强的人,一定要登记入册,哪里发生天灾人祸就派他去。

@雪香沧海:公交车大概是唯一一个付费用户玩不过免费用户的地方了。

## 拎砖砸流浪猫

4月14日,四川成都,一男孩踩着平衡车,拎砖头将一只流浪猫砸翻在地的视频引发关注。目前猫咪已得到救治并被收养,而救助人士表示,男孩父母比较负责,已道歉,已原谅男孩,希望网友不要人肉男孩。

@美葱的小扇子:父母真的不要惯着,你不能一辈子都替他道歉。

@LyciaRay:多少变态杀人犯就是从折磨残杀小动物开始的,连最基本的善良和怜悯都没有。

## 向飞机投硬币,招祸

4月16日,内蒙古呼和浩特,一名旅客登机时向发动机扔硬币,导致全组乘客更换飞机,航班延误近两小时。呼和浩特白塔国际机场称,民警最终确定66岁杨姓旅客向飞机投了6枚硬币,目前已被带离并处理。

@夕西瓷:我以最大的恶意揣测,她是故意的。

@原来是李:人在天上,素质在地下。

(评论来自新浪微博)

## 观察



从发动机漏油寻求售后无果,到莫名而来的金融服务费,随着“西安奔驰女车主维权”事件的不断升级,有关汽车销售领域的乱象引发社会热议。记者调查发现,汽车金融消费问题主要集中在以下几方面:一是引导分期付款,背后暗藏其他收费;二是强制购保险;三是混淆金融概念。部分商家利用消费者对于金融专业术语、利率计算等知识的不熟悉,偷换利息和手续费的概念,混淆利率计算方法。新华社发

## 不能让购车金融服务费不明不白

□赵文君

陕西“奔驰女车主哭诉维权”一事持续发酵,一波未平一波又起。继漏油等质量问题之后,女车主投诉被强制收取金融服务费,这一维权行为揭开了汽车销售行业的一块黑布,也触碰到每个消费者的神经。

和发动机漏油一样,收得不明不白的金融服务费同样令人担忧。此次维权事件暴露出,向贷款购车的消费者收取金融服务费,是国内汽车销售行业的潜规

则,此前许多消费者甚至都不知道有这笔费用,往往在销售诱导下,稀里糊涂交了钱。汽车销售过程中的金融服务费因何而收、钱去向何处、该如何监管,不仅关乎消费者权益,也关乎市场秩序。

冰冻三尺非一日之寒,汽车销售行业潜规则不是一两天形成的。目前,相关监管部门已对事件立案调查,责成企业尽快妥善处理。然而,维权事件揭开的汽车销售黑幕更值得深入调查。金融服务费等收费项目是否合理、合法,是否存在强制收

取以及不规范收费等问题,这些都应依据权威调查结果,给广大消费者一个明白的说法,更要给市场立个明白的规矩。即使有必要收取购车金融服务费,该由哪个部门订立收费标准,哪个部门负责监管?这也是一个需要解答的问题。

不能等着消费维权曝光,监管工作应该走在前面,有关部门应该抓住事件中暴露的深层次问题顺藤摸瓜,深入细致摸清行业运行中种种不合理、不合规的做法,逐一予以纠正和规范。对

汽车等大额耐用消费品的买卖,监管工作是否应该前置、遇有纠纷如何及时介入,这些问题除与消费者权益密切相关外,也关系到如何澄清市场秩序、优化营商环境。

优化营商环境和保护消费者权益密不可分,稳定、公平、透明、可预期的营商环境,不仅要让消费者感到便利,更要让消费者感到放心。监管有力度、服务有质量,才能提升消费者的信心,才能激发市场活力,这符合商家和企业的长远利益。

## 你们真的现在才知道金融服务费?

□雨来

西安奔驰女车主本因汽车机械故障维权,却意外牵出金融服务费,不但惹得奔驰4S店高管哑口无言,而且让全国的4S店都心中一颤。

之后,舆论焦点逐渐从怒喷奔驰转移到了金融服务费。陕西消协说不合法,奔驰官方说不能收,中国银保监会则要求调查。

为什么说全国的4S店都心中一颤?因为几乎所有4S店都收取贷款客户的金融服务费。这块美味蛋糕很可能就此没了。

舆论嗨得很,跳着脚骂奔驰、骂金融服务费。然而,我对这种高潮很纳闷:你们此前真的

不知道金融服务费吗?

据新华社调查,上海市民韩某买奔驰,被要求交纳4000元金融服务费,无收据无发票。购买沃尔沃的陈先生发现,交完金融服务费,不比全款买车便宜。专业办理车贷服务的人士告诉记者:“每家都在收。”

业内人士表示,收取金融服务费已成行业明规则,附着在这个利益链条上的,有业务员、主管和店长。为什么业务员热情为你推荐贷款?即使不差钱也哄你贷款?无利谁起早啊!

金融服务费当然不合规,但你要说大家之前都不知道,鬼才信!而且,金融服务费不但存在于购车领域,在其他领域也很活跃,譬如,贷款公司几乎100%背

着这种原罪。

为什么会有金融服务费?因为在这块费用出现之前,卖方向你承诺的利息是很低的。西安奔驰女不就是这样被说动了吗?本来不贷款的,但利息这么低,她又经营饭店,这么低成本的钱干嘛不用?事实上,这个低利息就是个噱头,首付交完再露獠牙。如果把金融服务费算做贷款成本,其利息甚至超过贷款的法定红线。这也是为什么要把金融服务费单独列出来的原因。贷款公司就是这样逃避年化利率24%的法定红线的,但贷款公司好运不长,因为自身太贪婪,央行和银保监会屡念紧箍咒,明确把所谓的手续费算作利息,贷款公司才不敢继续兴风作

浪。

问题是,汽车4S店不是金融机构,也无金融经营牌照,收取金融服务费就名不正言不顺。这也是银保监会要求调查的原因。

然而,这个早已放上台面的明规则,这个背着不合理原罪的东西,为啥没被早点揪出来?人人忍气吞声,直到有人出来呐喊,才都站起来踩一脚,这不是正义,这是自私。

过街老鼠,本应人人喊打,但车企之所以练就仓鼠般“不见人犬之忧”的本领,少不了客户的沉默纵容。大伙合力把潜规则惯成明规则,你能老骂车企、总怪监管?你自己都不争气,怪谁?