

道路交通事故损害赔偿可在线“一键理赔”了



汝州市道交网上数据一体化处理中心一角

(上接B1版)

记者当天在位于汝州市丹阳西路与富民街交叉口西150米的汝州市道交网上数据一体化中心揭牌仪式现场看到,一楼50平方米的中心大厅内,法律援助、诉前调解、调解立案、诉前鉴定、诉讼立案、诉前保险、司法确认、行政调解、救助基金等窗口一字排开。此外,中心还设置了3个调解室。据介绍,这是我市第一个集交通事故处理、审判庭、诉调对接工作站、调解委员会为一体的高标准“一站式”服务中心。

与传统的道路交通事故损害赔偿处理方式相比,道交纠纷一体化处理平台借助公安交警道路交通事故处理服务平台,打破了交警、法院、鉴定机构、保险理赔等所属部门的行业信息壁垒,实现不同部门之间数据共享,推动事故责任认定、诉前调解、救助、立案、保全、鉴定、审判、理赔、执行等10项工作一体化建设,一站式服务,做到一网办案、快速处理,实现了道路交通事故损害赔偿纠纷全流程在线处置,将赔偿

项目、赔偿标准可视化展示在道交纠纷当事人面前,能够有效消除交通事故当事人之间的信息不对称,引导当事人形成理性预判,消除认识分歧,有效化解矛盾纠纷,保护当事人合法权益,对促进社会和谐稳定具有积极重大的意义。

据了解,为推进我省道交一体化工作,去年12月,河南省高院、省公安厅、省司法厅、河南银保监局联合发布了《关于建立全省道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”试点工作机制的意见》以及《河南省道路交通事故损害赔偿项目计算标准和主要情形损害赔偿比例(试行)》,我市的汝州市和宝丰为平顶山的两个试点地区。据介绍,今年汝州市全面开始推进道交一体化工作以来,先后通过平台完成171起案件的网上赔付测算,在平台上立案114件,大量案件成功调解。

“道交纠纷一体化处理的范围暂限于涉保险的道路交通事故损害赔偿纠纷。”市保险业协会秘书长何强当天表示,道路交通事故处

理搭上“互联网+”的快车,也是我市险企提升车险理赔服务水平的一个契机。

记者了解到,保险行业成为第三方当事人直接参与道路交通事故纠纷的解决是道交一体化处理模式的一个亮点。原先交通事故发生后,调解的参与人一方是伤者,一方是驾驶员,这中间涉及保险理赔方案的确定。保险公司不参与的,一方面车主不知道保险公司会不会赔,会赔多少钱;另一方面,在比较严重的交通事故中,驾驶员车主需要先行垫付的赔偿款的额度往往比较大,为了确定方案,需要跟保险公司多次私下沟通,加重了当事人处理事故的时间、精力和费用成本。汝州市道交网上数据一体化处理中心成立后,相关保险公司委托人员将直接进驻调解中心,参与调解,可当场确定赔偿方案,驾驶员或者车主方也能先行进行垫付,大多数交通事故都能比较迅速地得以调解,而且调解决定能得到司法确认,保证了调解之后的执行力度。

【相关链接】

道交纠纷网上一体化处理的几种可能

一旦发生车祸赔付纠纷,如何进行道路交通事故网上数据一体化处理?

据汝州市道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”中心有关人士介绍,道路交通事故网上数据一体化处理包括责任认定、理赔计算、在线调解、在线鉴定、在线诉讼、一键理赔等流程。

据了解,汝州市交警大队近两年接交通事故警情约万起(2017年10200起,2018年9129起)。这位人士说,以往的道路事故处理中,当事人往往不得不“多点多线”地奔波于公安、医院、鉴定机构、保险公司甚至是法院等不同机构之间,理赔困难、程序繁琐。有了道交纠纷网上数据一体化处理平台,这种情况将发生改变。

以城市多发的人车剐蹭事故为例:市民李先生骑电动车被一辆小汽车撞伤后应先报警,公安交警部门应按规定期限作出事故认定或证

明。

第一种可能,如果李先生同意由公安交警部门调解的,交警部门应及时组织调解;达成调解协议的,李先生可以申请人民法院进行司法确认,纠纷了结。

第二种可能,如果李先生申请公安交警部门调解或者经调解未能达成调解协议的,这就需要用到道路交通事故网上数据一体化处理平台解决纠纷。

入驻道交纠纷网上数据一体化处理平台的人民调解员会引导李先生提供证据和质证,指导他使用平台理赔计算器进行赔付测算,平台会为他确定一个合理赔偿预期,这样就不用担心对方赔得少。

李先生既然选择使用道路交通事故网上数据一体化处理平台解决纠纷,在进入诉讼程序前,需按照相关规定接受诉前调解,适用道路交通事故网上数据一体化处理平台进行调解,不收取费用。如果经公安

交警部门、有关调解组织调解及人民法院诉前特邀调解达成调解协议并当场履行完毕的,纠纷了结。

第三种可能,如果达成调解协议未当场履行,李先生可通过道路交通事故网上数据一体化处理平台一键理赔,或者依法自调解协议生效之日起30日内向人民法院申请司法确认。人民法院受理司法确认申请的,经审查,符合法律规定的,裁定调解协议有效。如果肇事方拒绝履行或者未全部履行的,李先生可以向人民法院申请执行。人民法院办理司法确认案件,不收取费用。

第四种可能,如果李先生的司法确认不符合法律规定,人民法院将裁定驳回申请,李先生可以通过调解方式变更原调解协议或者达成新的协议,也可以向人民法院提起诉讼。人民法院应当依法登记立案。

(王会静)

优秀大堂经理“优”在哪里? 郑县信用联社三名大堂经理现场“传经”

本报讯 为进一步强化服务意识,提高服务质量,4月12日下午,郑县信用联社召开第一季度规范化服务分析会。运营管理部及辖区各基层信用社规范化服务负责人、网点负责人、大堂经理共70余人参加会议。

分析会上,运营管理部经理对第一季度规范化服务情况进行简要点评,重申大堂经理工作职责,分析各基层信用社规范化服务之间的差距,强

调规范化服务中注意要点,如晨会质量、服装统一、语言手势等问题。

根据一季度全辖大堂经理在“卫生、着装、考勤、责任”四个方面的表现,运营管理部评选出优秀大堂经理三名,并以视频方式在会上进行了展示。三位优秀大堂经理当场与大家分享了他们的工作感悟,赢得了与会人员的阵阵掌声。

(边晨)

全国首套房贷款利率连降4个月 未来或继续下行

据证券日报报道,今年以来,从楼市“小阳春”的争议,到二三线城市放宽落户政策,再到国管公积金中心刚发布的“认房又认贷”的通知,楼市的一举一动都牵动着各方的神经。

然而,对于刚需的购房者来说,算的是如何降低购房成本。在购房成本中,除了首付、税费之外,最主要的支出则是贷款利息。那么,全国的房贷平均利率高低、各城市的房贷利率是多少、未来房贷利率走向,成为了购房者关注的问题。

据融360最新监测数据显示,目前全国首套房贷款平均利率为5.56%,已经回到去年4月份的水平;3月份,又有138家银行下调了房贷利率,环比增加3倍多;在监测的35个城市中,厦门(楼盘)首套房贷款平均利率最低,与基准利率持平。全国二套房贷款平均利率为5.89%,这已经是连续第5个月回落,与2月份的5.99%相比下降了10BP。

全国首套房贷款平均利率降至5.56%

在前些年楼市火热的年代,房贷利率连续20多个月上涨,有的地区动辄上浮30%到50%。然而,在持续严厉的楼市调控下,楼市炒作逐步降温并变凉,而房贷利率在达到高峰后,开始转向下行。

据融360大数据研究院监测数据显示,3月份,全国首套房贷款平均利率为5.56%,较2月份下降7BP,首套房贷款平均利率连降4个月,已回归至去年4月份水平。在监测的35个城市中,共有29个城市的首套房贷款利率下降。其中,一线城市北京(楼盘)、上海(楼盘)的首套房贷款利率与2月份持平,广州(楼盘)和深圳(楼盘)则持续下降,分别下降了10BP和21BP,厦门降幅最大,同比下降了46个BP,福州(楼盘)和天津(楼盘)的下调幅度超过了30个BP。

3月份,又有138家银行下调了房贷利率,是2月份的3倍有余。在监测的35个城市533家银行中,15家银行分支(支)行首套房贷款利率上升,占比281%,环比增加13家银行分支(支)行;有138家银

行分支(支)行利率下降,占比25.89%,环比增加94家;有376家银行分支(支)行首套房贷款利率持平,环比减少107家,占比70.54%。

整体来看,在这轮下调趋势中,一线城市中的深圳和广州连续下调,二季度继续下调的空间不大;二线城市基本已经下调过一轮,没有下调过的昆明(楼盘)、珠海(楼盘)、海口以及成都、无锡(楼盘)、南宁6个城市,预计短期内房贷利率仍会保持平稳。当然这主要还要看当地的房地产政策是否会发生大的变化。

未来全国房贷利率仍有可能继续下行

从全国二套房贷款利率变动情况看,3月份,全国二套房贷款平均利率为5.89%,较上月回落10BP,这已经是连续第5个月回落,且下降幅度达到最大,与2月份的5.99%相比下降了10BP。

在35个城市533家银行分支(支)行中,二套房贷款利率有72家执行基准上浮10%,较前一月增加了39家;56家执行基准上浮15%,较前一月新增12家;230家执行基准上浮20%,较前一月减少4家;149家银行执行基准利率上浮20%以上,较前一月减少47家。

从京沪两地看,北京首套房贷款平均利率为5.43%,二套房贷款平均利率为5.88%。北京地区监测的30家银行分支(支)行中,各家银行执行的利率情况和前1月相比均没有变化。整体来看,仍是首套普遍执行基准上浮10%,二套普遍执行基准上浮20%。上海首套房贷款平均利率为5.06%,二套房贷款平均利率为5.56%,均与前一月持平,监测的30家银行分支机构,各家执行的首套房贷款利率也均未发生变化。

从房地产政策方面看,进入2019年以来,多个城市纷纷通过放开社保限制、给予购房补贴、保障配套设施等多个方面放宽落户政策吸引人才,且从一二线城市逐渐蔓延到三四线城市,这在一定程度上将会推动相关城市楼市稳中向上。融360分析认为,总体上,未来房贷利率仍可能继续下行。(于德良)