

我市险企迎来提升车险理赔服务水平契机 道路交通事故损害赔偿 可在线“一键理赔”了

□本报记者 王会静 文/图

4月11日,汝州市道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”中心在汝州市人民法院交通法庭挂牌。今后,发生在汝州的道路交通事故损害赔偿可在线“一键理赔”了。市保险业协会秘书长何强当天表示,

道路交通纠纷处理搭上“互联网+”的快车,也是我市险企提升车险理赔服务水平的一个契机。

道交纠纷“网上数据一体化”处理模式,是指在法院、公安、司法、保险公司等相关单位参与的交通事故一体化处理的基础上,通过流程对接、系统对接和数据共享,以调解前置、规则统一和

信息系统运行为核心,为交通事故当事人提供在线责任认定、理赔计算、调解、司法鉴定、法院诉讼、一键理赔及道交事故社会救助基金垫付及追偿、法律咨询等业务的一体化处理模式。

“让数据多跑腿,群众就会少跑路。”市中级人民法院院长刘冠华当天表示,道交纠纷“网

上数据一体化处理”以“互联网+审判”为圆心,以数据相通为核心,以标准统一为核心,以前置调解为重心,将社会治理的关口前移,大幅节约社会治理成本,有效提升了社会治理能力,可增强人民群众对司法公正的获得感和满意度。

(下转B4版)



行长访谈

全力支持我市经济社会发展 服务广大市民生活

——访交通银行平顶山分行党委书记、行长赵继强

□本报记者 王会静

4月15日,交通银行平顶山分行党委书记、行长赵继强接受本报记者专访,畅谈该行全力支持我市重点企业和重点项目建设,大力支持民营经济、普惠金融发展的举措。他表示,作为国有大行,交行平顶山分行将继续秉承“拼搏进取、责任立业、创新超越”的企业精神,坚持以客户为中心,持续提升金融服务水平,切实维护金融消费者权益,打造市民满意的星级银行。

记者:交通银行是中国历史最悠久的银行之一,请您谈谈贵行是如何围绕交行“创造共同价值”的使命,服务平顶山经济发展的,服务平顶山市民的金融生活的?

赵继强:2018年以来,交通银行平顶山分行紧紧围绕我市综合实力高质量重返全省第一方阵奋斗目标,坚持服务全市经济建设、服务广大市民金融生活,依法合规稳健经营,全力支持我市经济社会发展。2018年末,交行平顶山分行人民币各项贷款余额56.73亿元,全年累计为大中型客户发放贷款350.3亿元,签发银行承兑79.34亿元,累计办理票据贴现44.54亿元。积极支持我市重点基础设施项目建设和PPP项目建设。已审批PPP项目3个,审批额度11.89亿元,已投放3.01亿元。

为支持我市小微民营企业发展,交行平顶山分行主动作为,加大普惠金融支持力度,通过快捷抵押贷、线上税融通等产品进一步提升普惠口径贷款余额。2018年末,小微企业贷款余额为12.32亿元,其中普惠领域贷款余额5.82亿元。为服务企业,交行平顶山分行还在分行营



交通银行平顶山分行党委书记、行长赵继强

图片由交通银行平顶山分行提供

业部建立了办理工商登记全程电子化辅助专区,为客户提供“一站办妥”式开户服务。

作为国有商业银行分支机构,交通银行平顶山分行积极履行社会责任,以爱心温暖社会,以真情奉献社会,在扶贫攻坚方面,捐助资金助力鲁山县定点贫困村发展,荣获2018年度平顶山市“希望工程·大学生圆梦行动”资助助学先进单位。

记者:今年3·15消费者权益日的主题是“信用让消费更放心”,请您谈谈贵行针对客户、企业、员工信用的管理服务措施和取得的实效。

赵继强:交通银行平顶山分行自2010年12月开业以来,秉承“拼搏进取、责任立业、创新超

越”的企业精神,坚持以客户为中心,持续提升金融服务水平,切实维护金融消费者权益。分行成立了消费者权益保护委员会,安排专人管理消保服务工作。不断完善金融消费者权益保护规章制度建设,先后出台10多项制度规定,采取有效措施确保各项消保制度执行到位。

为强化金融消费者的权益保护意识,交行平顶山分行积极开展“普及金融知识,守住钱袋子”“金融知识万里行”“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”等宣传活动,普及金融知识。在内部管理上,加强理财合规销售,防控销售风险,目前交行平顶山分行各网点均建立了

“双录一区”销售专区,以保护金融消费者合法权益不受侵害。

交行平顶山分行自入驻平顶山以来,持续改善消费者服务体验,进行网点硬件改造和智能升级,带给客户全新体验。目前三家营业网点中,分行营业部为中国银行业文明规范服务五星级网点,光明路支行为四星级网点。

赵继强最后表示,今后,交通银行平顶山分行将全力支持我市重点企业和重点项目建设,服务参与中国尼龙城建设,大力支持民营经济、普惠金融发展,发挥表内、表外和本币外币两个优势,主动对接,积极作为,以实际行动为平顶山高质量重返全省第一方阵作出最大的努力,作出新的贡献。

导读

十八年的坚守
——工行平顶山分行
安全生产纪实

[B2]

践行普惠金融
帮企业融资融智
邮储银行平顶山市分行
助力民营小微企业发展

[B3]

全国首套房贷款
利率连降4个月
未来或继续下行

[B4]

关于车险的这些事
你一定要知道

[B8]



平顶山金融圈



鹰城微健康