

多家银行披露2018年年报

# 手机银行与市民生活越来越紧密

(上接 B1 版)

## 手机银行用户及交易额猛增

记者查询各上市银行2018年年报了解到,数据显示,2018年,中行手机银行交易金额达到2003万亿元,同比增长82.68%。邮储银行手机银行交易金额581万亿元,同比增长54.93%。交行手机银行交易金额达11万亿元,同比增长43.79%。中国农业银行个人掌上银行用户总数达2.57亿户,较上年末增长24.8%,全年交易额达49万亿元,同比增长54.1%。光大银行手机银行客户达4937.33万户,比上年末增加1402.21万户。

郑州银行最新披露的A股年报指出,该银行手机银行用户新增45.91万户,同比增幅46.54%,全年交易笔数376.47万笔,同比增幅27.09%,交易金额达到1401.05亿元,同比增幅152.71%。截至报告期末,手机银行累计开户数为121.53万户,累计交易943.69万笔,交易金额达到2158.81亿元。

据中原银行平顶山分行有关人士介绍,中原银行利用互联网技术在手机银行APP上打造的“中原吃货地图”,已经聚集了数万家美食店铺,省去了美团、大众点评一样的抽成,消费者在享受相同服务的同时,花更少的钱,同时银行也从中捕获更多客户。通

过推广手机银行,中原银行平顶山分行得以迅速融入鹰城百姓的生活,市民身边的银行的品牌辨识度也越来越高。

## 各银行不断优化升级手机银行版本

记者昨天从我市部分银行了解到,除六大行等银行外,部分城商行及地区性银行也不断优化升级自己的手机银行版本,以降低运营成本,迎合客户要求。

相关资料显示,郑州银行的手机银行业务于2013年1月9日正式开放运营,并于2015年11月11日上线新版手机银行。郑州银行最新披露的A股年报指出,手机银行助推该行“精品市民银行”战略愿景,目前主要涵盖“金融街”和“生活圈”两大核心项目:“金融街”指手机银行金融类功能,包括购买基金理财、个人贷款综合查询、信用卡的申请及本行信用卡跨行还款等业务;“生活圈”紧抓“精品市民银行”战略定位,力求呈现与金融服务紧密相关的生活类服务,如医院预约挂号及票务购买等。

市民朱先生的工资由某城商行发放,他近日在使用手机银行转账时发现,该城商行的手机银行于两周前再次进行了版本优化升级。“苹果商店的相关版本历史记录显示,过去一年,该行手机银行

改版一次,优化升级及新增内容功能10次。”从事网络运营工作的朱先生说,依他个人的观点看,这个优化升级频率太高了点,“这也说明其中的bug不少”。

此外,交行手机银行创新推出包括在线聊天、直播间和一对一视频在内的“在线客户经理”新模式。广发银行则推出了新版手机银行4.0,新增“一声令下”语音搜索功能,刷脸指纹语音转账,手续费全免,生物识别打造“花式转账”玩法。

## 手机银行性能评测 邮储银行表现亮眼

近日,中国电子银行网联合中国金融认证中心(CFCA)兼容和性能测试平台,从兼容性测试、UI界面测试、性能测试、弱网兼容性测试四大方面入手,共涉及设备CPU占用率、设备GPU占用率、内存占用、流量消耗、电量消耗等21个指标项,对18家全国性商业银行进行手机银行性能评测。测评结果显示,邮储银行手机银行表现优异,“启动时间最短”“流量消耗最低”“运行耗电量最低”。

据邮储银行平顶山市分行有关人士介绍,邮储银行手机银行4.0版本于去年9月升级上线。去年7月,邮储银行手机银行客户规模突破两亿户。

## 农行平顶山分行开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动

本报讯 4月4日下午,农行平顶山分行党委组织机关和市区支行机关党员到平煤神马俱乐部开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动,观看《党的女儿尹灵芝》。

据了解,《党的女儿尹灵芝》由中宣部推荐选题、军委后勤保障部金盾影视中心拍摄。影片根据“刘胡兰式”英雄少女尹灵芝的真实事迹改编,讲述了抗日战争期间,山西省寿阳县赵家沟村普通女孩尹灵芝如何从一个懵懂少女成长为坚定的共产主义战士,并为革命事业献出生命的故事。影片依托普通人物在时代大潮中的个体命运,热

情讴歌党领导下的抗日军民不畏强暴、敢于牺牲的忠贞气节。该影片被列为庆祝建党95周年特别献礼片之一,将于7月1日在全国公映。

观影活动结束后,参加活动的农行平顶山分行党员深有感触说,“为有牺牲多壮志,敢教日月换新天”,如今的太平盛世是用无数烈士的鲜血换来的。大家纷纷表示要铭记历史,不忘初心,立足农行工作岗位,忠诚履职、敢于担当,加倍努力工作,为全市农行改革发展,争先进位,迈入全省农行先进方阵作出新的更大贡献。

(胡志军 王会静)

## 上下联动 快速反应 农行漯河支行成功遏制一起风险事件

本报讯 4月5日晚,农行平顶山分行紧急处置一起不法分子盗录客户信息事件,保护了客户的资金安全。农行漯河支行综合管理部经理党红光昨天向记者介绍了事发经过。

当晚7时许,农行漯河支行值班人员接到分行远程监控中心值班人员的电话称,保安公司巡防队员反映,在刚才的巡查中,巡防队员发现该支行下辖一分理处存取款自助设备上发现疑似犯罪分子安装的盗录装置。接到汇报,清明节期间带班的该支行纪委书记苏军涛与综合管理部经理党红光及值班人员周广顺迅速赶往现场。正在休假的安全保卫部副经理田伟阳、运营部副经理王长合及漯河支行分管安全保卫和运营工作的副行长赵航军、风险管理部经理郑大毛、财会运营部经理刘亚鹏也相继赶到该分理处。经现场核查,苏军涛等人发现犯罪分子果然在该分理处存取款一体机自助设备上

安装了读卡器和摄像头。该分理处处于人流量较大的地段,事发时段又是ATM业务高峰期,情况紧急,根据带班领导农行平顶山分行行长王逢乐、副行长宋汝生和漯河支行行长杨红彬的指示,案防应急预案迅速启动:一是保护现场,立即报案。二是调取录像,确定安装时间。三是查询盗录时间段在自助设备上办理业务的人员信息,尽快联系客户,修改密码,保证客户资金不被盗刷。四是兵分两路,防患未然。

当晚,苏军涛带领值班人员对漯河支行辖属网点进行了全面巡检,田伟阳、赵航军等人则留守现场,协助处警民警拆除了盗录客户信息装置。

次日,漯河支行财会运营部人员根据系统调取的犯罪分子在该ATM安装盗录设备的时间段,逐一通知核查了在该网点办理业务的16名客户信息。截至目前,暂无发现客户资金被盗刷情况。

(王会静)

## 关爱特殊儿童 传递中行温暖



本报讯 4月4日,中国银行平顶山分行团委组织青年志愿者前往市残疾人康复教育中心进行慰问,为孩子们带去了儿童滑板车、手绘风筝等礼品。志愿者与孩子们一起为风筝添上美丽的色彩,与他们一起互动、游戏,给孩子们带来了快乐(上图)。

宽大的教室里摆放着许多康复设施,几十个孩子在老师的引导下学习当天的课程。看到志愿者

出现在门口,孩子们齐刷刷地走过来,接着报以纯真的笑容。志愿者的瞬间融化。在老师的引导下,孩子们为志愿者演唱了一首刚学的儿歌。

在这里接受康复训练的孩子大多数为重度听障儿童以及智力发育迟缓儿童。据介绍,经过系列康复性训练,小天使们学会了敞开心扉、用心聆听以及开口说话,大多数小朋友可以融入正常群体中

生活。他们的点滴成长得到了社会各界的关怀与资助。

当天,中行平顶山分行的志愿者们为每个班级带去了一辆滑轮车,为90多名儿童每人购买了一个手绘风筝。礼物分发完毕,志愿者与孩子们一起拿起彩笔,完成手绘风筝。完成后,志愿者们依依不舍地与孩子们道别,孩子们也一起挥手告别,并大喊“谢谢”。★

(渠运兴 王会静)

## 中原银行平顶山分行开展党员干部廉政文化教育活动

本报讯 为牢固树立“四个意识”,坚定不移推进全面从严治党,进一步加强领导干部廉政教育,4月4日下午,中原银行平顶山分行赴河南廉政文化教育基地开展了一次特色鲜明的廉政文化主题教育活动,该行50余名党员干部参加了本次活动。

在讲解员带领下,该行党员干部依次参观了鉴史问廉、光辉历程、警钟长鸣三个展区;通过展板、场景雕塑、声光电等多种形式,充分了解了历史以及我党各个时期反腐倡廉建设的光辉历程和违反党纪国法的典型案例。在参观过程中,该行同时组织党员干部开展了重温入党誓词活动。

据了解,河南廉政文化教育基地隶属于河南省纪委,是省委组织党员干部进行廉政教育的主要基地,其规模、内容、形式等在全国廉政教育基地名列前茅,也是省内目前规模最大、条件最好的廉政教育基地。

该行广大党员干部表示,在今后的工作中将以史为鉴、以案为鉴,崇廉洁、知荣辱,恪守底线,廉洁自律,严格遵守中央八项规定精神,把廉洁文化融入业务发展和日常管理的点点滴滴,全面加强党风廉政建设,为打造“清风中原”提供坚实的政治基础和纪律保障。

(宋明超 王会静)