

帮排队帮扮演妈妈帮查岗……

“奇葩”跑腿业务令人啼笑皆非

□本报记者 王春霞

走在鹰城街头,越来越多的骑手随处可见,除了各种送快递送外卖的,还有一种是“跑腿的”。在生活节奏日益加快的今天,“跑腿经济”也越来越受到商家的青睐和市民的关注。记者昨天从市区一家跑腿公司了解到,除了帮买帮送这些常见跑腿业务外,市民个性化的需求越来越多,甚至出现了较为“奇葩”的跑腿业务。

帮买帮送帮排队帮买药 跑腿业务受到市民青睐

随着互联网+、APP平台的兴起,如今的跑腿公司与早年的个人代办跑腿已经有了很大不同。记者昨天在市区一家名为“邻趣跑腿”的公司了解到,以前的代办跑腿多由个体老板提供,市民若有需求可通过打电话下单。现在的跑腿公司都是通过软件APP平台来运作,市民只需下载一个APP就能随时下单,众多跑腿小哥直接在平台上抢单接业务,公司则实时监控每单业务的完成情况。

该公司负责人欧阳先生对记者说:“人们的生活节奏越来越快,时间就变得值钱了,越来越多的人愿意花钱来买别人的时间,而有空闲时间的人也可以通过跑腿帮办来赚钱。所以,大家对跑腿业务的接受度比以往提高了,‘跑腿经济’就火了起来。”他正是看准了这个商机,两年前和同学一起加盟了“邻趣跑腿”,目前公司招收的专职兼职跑腿小哥(妹)已近200人。

记者从欧阳先生提供的平台接单记录上看到,从“代买菜、代买菜、代开会签到、代看房”到“取钥匙、接孩子、修灯、搬柜子、取快递、倒垃圾”等,各种单子不一而足,起步价30元起,也有50元、100元的。欧阳先生笑着说:“这些还都是比较平常的代买代送一类的,像让帮排队、买药这类的也不少。尤其是新城区医院和药店都比较少,孩子半夜发烧了,有家长就下单让跑腿小哥买了药送过去。我们的跑腿小哥是24小时轮流在线的,只要有业务随时就可以接。”

该公司跑腿小哥小贾告诉记者,市区一所私立学校比较火,招生报名的时候要排很长队。有客户没有时间,就下单请跑腿小哥帮助排队。原本按照代排队的收费价格是每小时36元,由于排得时间太长,双方就商量了一个折中的价格,4个小哥轮流排了整整两天,客户付了800元钱。一次,有位小哥接了一个“代画小学一年级学习

雷锋手抄报”的单子,跑到客户家画了一个多小时才弄好。

帮扮演妈妈帮查岗帮付账 有些业务温暖有些业务“奇葩”

随着跑腿业务的增多,各种个性化的业务也层出不穷。据欧阳先生介绍,有些市民下的单子让人感动,甚至落泪。比如,家住金城丽景小区的一位居民,母亲瘫痪多年,他经常背母亲下楼晒太阳。有天他外出办事,就请跑腿小哥背母亲下楼晒太阳。跑腿小哥接单后,前去把他的母亲背了下来,用轮椅推着在小区里转悠。

去年,有个男子下单,说妻子突遭车祸去世,两三岁的女儿每天哭着找妈妈,想找个人扮演孩子的妈妈。公司一个“小邻妹”(跑腿小妹)接单后,连续两天给孩子打电话,告诉孩子“妈妈出差了,妈妈也很想你”。孩子听出妈妈的声音不对,这个小邻妹就说“妈妈感冒了,嗓子哑了”,一直跟孩子聊天,安抚孩子的情绪,最后小邻妹自己都掉下了眼泪。虽然孩子的爸爸只支付了100元,她说:“有需要你给我打电话,不用再下单了。”

当然,有些客户下的单也可称得上奇葩。有位妻子不放心在学校住宿的丈夫,请跑腿小哥以送餐的名义前去查岗,“你去看看,屋里有人或没人都告诉我”;有个年轻女孩夜会网友,害怕有危险下单找会开车的跑腿小哥陪她一起去,折腾到凌晨两点多才结束;有位男子在洗浴中心洗完澡结账时发现身上现金不够又没带卡,下单请跑腿小哥帮他去付账,付完账再去他家拿钱……

对此,欧阳先生说:“我们跑腿公司所做的,就是帮助解决客户忙、懒、急时候的需求,面对这些奇葩的单子,我们一直强调跑腿员工的服务意识,努力做到让客户满意。”虽然他们跑腿公司的口号是“只要不违法,啥都帮你办”,但实际上他们也有办不了的单子。欧阳坦言,比如有客户让他们去搬家,他们暂时还办不了,因为搬家不是一个人的活儿,还需要车辆,只有等随后与搬家公司合作,才能解决客户这样的问题。

据了解,目前做跑腿骑手的多数是50岁以下的男子,约有1/4是女性。专职跑腿每月可拿到五六千元的收入,兼职跑腿则从1000多元到3000元不等。跑腿小哥小贾在一家国企上班,上一天一夜可以休两到三天,休息时间就上线接单,一个月能多赚两三千,他对此项收入很满意。



牡丹花儿开

昨天上午,湛河区姚孟街道阳光苑社区44号楼前吴洪刚先生正在为盛开的牡丹喷水。

春季到来,该社区内44号楼、39号楼和41号楼前种植的牡丹竞相开放,硕大的紫色、白色花朵吸引了社区居民前去欣赏。81岁的吴老先生告诉记者,牡丹花是他12年前从邻居家引种过来的,经过他的精心呵护,现在有30多棵,年年开花。

本报记者 禹柯摄

擅自开挖破坏道路被叫停 市政部门敦促施工方出面说明情况

□记者 傅纪元

本报讯 擅自对城市道路“开膛破腹”,被叫停已两日,施工方始终不露面说明情况。昨天,市政部门表示将进一步调查市区矿路中段一起私自开挖道路行为,希望施工单位主动现身说明情况接受整改。

昨天上午,记者在平煤神马医疗集团总医院西侧过街天桥处看到,行车道南侧一条南北走向长约10米、宽0.5米的沟渠已经被填上,挖掘机等施工机械停在路边。市政维修管理队有关负责人告诉记者,4月1日早晨,执法人员巡查到该区域时发现数名施工

人员正在利用工程机械开挖矿路,已经挖开一条约10米长的沟槽。施工过程中产生的大量垃圾废土和施工材料直接堆放在沟槽边和临时围挡外,污染环境、严重破坏路面,并给过往行人和车辆带来了安全隐患。

由于施工方无法出示相关道路开挖手续,执法人员立即叫停该违法施工行为,对施工现场进行拍照取证,并立案查处。同时,执法人员要求施工人员对该处道路进行临时恢复,消除存在的安全隐患。然而事发至今,始终没有人或单位出面向市政管理部门说明情况,被扣的工程机械停靠在路边。

市政维修管理队有关负责人告诉记者,未经审批,占用、挖掘道路,不仅影响交通出行,也存在极大的安全隐患。任何单位和个人未经相关部门审批,不得占用道路施工。根据《中华人民共和国城市道路管理条例》有关规定,对于擅自占用或挖掘城市道路的,由市政工程行政主管部门或者其他有关部门责令限期改正,可处以2万元以下罚款,造成损失的应依法承担赔偿责任的规定。这名负责人表示,市政部门将进一步调查此事。他同时提醒施工单位不要心存侥幸、知法犯法,开挖城市道路,须先获市政部门的审批,拿到施工许可证后方可进场进行施工。

追踪报道

开发商与销售方的佣金纠纷岂可转嫁到购房者身上?

房地产监察大队约谈众力公司负责人

□记者 邢晓蕊

本报讯 有市民购买了蓝天花园三期蓝天云的房子,房款交给市众力房地产开发有限公司大半年时间了,开发商市新安居房地产开发有限公司却说没收到房款。购房者要求退还房款,却

找不到收款人(昨天本版报道)。昨天上午,市房地产监察大队约谈众力公司负责人,要求尽快为购房者解决此事。

据市房地产监察大队相关负责人说,接到市民的反映后,该大队立即进行调查了解。众力公司相关负责人称与新安居房产开

发有限公司因为佣金出现纠纷,所以他们把部分购房者的房款扣作佣金。该大队相关负责人表示,无论开发商和众力公司因何出现纠纷,均可以通过合法渠道解决,而不能转嫁到购房者身上。

“我们今天上午约谈了众力公司的负责人,要求尽快为购房者

退房款或完善购房手续。”该大队相关负责人说,众力公司的负责人已同意尽快为购房者解决此事。

就此事,市房地产监察大队相关负责人提醒购房者,买房时要千万留心细节,以免上当受骗,或者引发不必要的纠纷。首先,购房者在买房前要注意查看开发商

的名称及资质等,尤其要审查开发商有无“商品房预售许可证”等证件;交纳房款时,要注意索要正规发票,并注意核实所加盖公章是否与开发商的名称一致;不要轻信销售人员或置业顾问的口头承诺,最好签订正规的购房合同,以便更好地维护自己的合法权益。