

私人定制二维码 远离电话骚扰 中原银行送您挪车码

□记者 王会静

本报讯 不少司机在临时停车时,常常把自己的电话留在车风挡后上,以方便挪车,但电话泄露带来的骚扰让人不胜其烦。记者昨天从中原银行平顶山分行获悉,为解决传统挪车方式之困,该行推出的免费为市民定制挪车二维码活动已于上周四启动,目前,已有293位市民从该行在平顶山的6个营业网点领取了挪车二维码。

据中原银行平顶山分行谢琳介绍,秉持为客户服务的理念,在日常工作和生活中,该行员工发现传统留电话挪车方式存在难以避免的窘困:留在车内的

的电话牌倒下别人无法联系到自己导致车辆被刮蹭;别人没有留挪车电话自己的车被堵着出不来;最让人糟心的是,电话泄露后电话骚扰不断。

为此,该行于上周四推出了免费一车一码私人订制挪车码服务。市民只要到该行任一营业网点,即可免费领取私人挪车码。使用微信扫描二维挪车码,进入绑定页面,输入车牌号及手机号进行绑定,即可将挪车码贴于挡风玻璃显眼位置使用。

记者了解到,与电话通知挪车的传统方式相比,扫码挪车拥有便捷、省钱、私密等多种优势。只要打开微信扫描贴

在车前的挪车二维码,就可选择匿名电话或短信方式一键联系车主。通知电话由平台虚拟号码拨号,不收取机主通信费,双方均不可见真实号码,可最大限度保护车主手机号隐私。

“中原银行挪车码‘一码’平川,保护您的隐私,挪车一扫即联,方便高效快捷。”谢琳说。据了解,中原银行自入驻平顶山以来,致力于金融场景和非金融场景的应用,全力打造百姓身边的市民银行,通过打造异业联盟和吃货地图、中原聚商等,为市民提供线上线下优质服务,“中原银行您身边的银行”品牌辨识度也越来越高。

耄耋老人给农行员工“送礼”

本报讯 3月28日下午,一位胸前别着毛主席像章的耄耋老人颤巍巍地走进农行卫东支行营业部大厅。他从随身携带的挎包内拿出一副亲笔书写着“一勤天下无难事”的毛笔字,送给了迎上前去的大堂主任刘清华,并要求与他合影留念(右图)。

老人名叫王新苗,出生于上世纪20年代末,是一位老军人,新中国成立后转业至我市地方工作。上世纪90年代末,他在农行办理业务时认识了当时还是柜员的刘清华。当时办理业务全部为手工填制单据,老人连续填错了三张单据,刘清华安慰他不要着急,最终老人顺利办完了单据。刘清华的热情和耐心深深地感动了老人,此后他来网点办理业务都点名让刘清华办理。20多年过去了,前些日子,老人来办业务时对刘清华说:“这么多年了,总给你添麻烦,我要不送给你点什么,内心过意不去啊。”所以才出现了“送礼”的情节。

据介绍,刘清华秉持“客户至上 始终如一”的服务理念,热情地服务每一位客户,并带领自己的团队多次获得上级行的表彰,连年被评为先进工作者和优秀共产党员等光荣称号,赢得了客户的高度赞扬。(王军艳 石晓燕)



中国工商银行公布2018年经营情况

本报讯 3月28日,中国工商银行公布2018年经营情况。年报显示,2018年工商银行的经营业绩良好,总量、结构、质量协调发展、良性互动,交出了一份高质量发展的“年度答卷”。

盈利增长更具含金量,按照国际财务报告准则,2018年工商银行实现净利润2987亿元,同比增长8.4%;实现手续费及佣金净收入1453亿元;净利息收益率NIM为2.3%,同比提升8个BP。资产质量更加洁净,不良贷款率较年初下降0.03个百分点至1.52%,连续8个季度下降;逾

期贷款与不良贷款的剪刀差下降46%,连续10个季度下降;拨备覆盖率升至175%以上。市场竞争力持续提升,全年新增个人客户4000万户,创近年来最好水平。客群的持续成长和服务的持续改善,带动全行一般性存款增加1.45万亿元,存款余额及增量均稳居市场第一。大零售营业贡献占比进一步提升,大资管和大投行在落实资管新规中平稳推进转型,境外机构税前利润增长5%。根据董事会决议,工商银行2018年度预计现金分红金额为893亿元,即每10股税前分红2.506元,分红总额和每股分红较2017年均有所上升。

自上市以来,工商银行累计为股东创造了超过9000亿元的

现金分红回报,连续11年保持A股年度现金分红总额最高的上市公司。基于稳健良好的表现,工商银行连续六年位居英国《银行家》全球银行1000强、美国《福布斯》“全球企业2000强”首位,连续三年蝉联全球银行品牌价值榜首。

2018年,在经济金融挑战增多的情况下,工商银行发挥合力、保持定力、激活动力,统筹推进服务实体经济、防控金融风险、深化改革创新“三大任务”落地,深入实施服务本源、全量客户、转型升级、创新领跑、风控提升“五大战略工程”,整体经营保持了稳中有进、稳中向好的发展态势。

(王水记)

14年前挂失的存折终于取现成功,李女士收获满满的感动:

一个好行长就是一个好银行

□本报记者 王会静

14年前存折挂失,原经办行搬迁,银行系统多次更新,储户的继承人能不能再取出来?工商银行诚朴路支行工作人员配合市民李女士一次次查询,一次次请求授权,终于将这笔业务办妥。近日,60岁的市民李女士将有生以来第一次写就的感谢信送到了工商银行诚朴路支行行长蒋勇的手中。

据李女士介绍,她的母亲15年前去世,前些年父亲去世,她与妹妹在整理父亲遗物时,发现了写着母亲名字的一张存折,上面有1000多元钱。李女士说,虽然1000多元钱在现在看来不算什么,但在十几年前也是一笔不小的数目。想到母亲一生节俭,她与妹妹决定把这笔钱取出来。父母居住地附近的原工行优越路储蓄所已于2009年搬至诚朴路。“大概去年11月吧,我拿着母亲的存折去工行诚朴路支行询问。”3月29日,李女士告诉记者,工作人员很热情地告诉她,银行需要她和妹妹的遗产继承人公证手续。

“李女士第二次来是在今年春节后,带着办好的遗产继承人公证手续。”蒋勇告诉记者,当班柜员翟芬红在为李女士母亲的存折做密码重置时,发现该存折曾在2005年办过挂失手续。

“由于当时受理存折密码挂失的程序为挂失后7天进行密码重置,要想重启这个账户,必须进行解挂。”蒋勇解释说,十几年来,工行系统已进行了多次流程再造,这一业务现在已大大简化,用现在的系统已无法处理该项业务。根据特殊业务办理流程,他们把相关资料及实时影像上传至省行审核,取得了按老流程进行办理的回复。

“现在想来,可能是母亲生前管理着家里的钱,因为她去得突然,没有来得及告诉我们密码。父亲第二年发现存折后进行了挂失,之后又忘记了这事。”李女士说,发现母亲存折时,她与妹妹确实发现里面夹

着一张挂失单,但没想到会给取现带来这么多麻烦。

一次次试机,一次次失败;一次次授权,一次次申请。经办柜员翟芬红和一次次进行授权的副行长李书华的耐心深深打动了李女士。

“每次到银行办业务都要数小时,他们都是一如既往地热情,出现新情况时就安慰我不要着急,脸上始终带着歉意。”李女士说,母亲的存折14年前挂失没有进行密码重置,“我觉得这是我们的责任,办理这项业务也不能为银行带来任何经济效益。每次试机失败,我心里都很忐忑,觉得他们抱怨几句也很正常。但翟芬红和李书华总是满脸歉意地安慰我,带着微笑一次次地给我解释原因。”李女士满心的感动,“前后5个月,我每次进出银行都感到非常温暖。这种感受是我从未体验过的。”

为了找到当初工行优越路储蓄所留存李女士母亲存折挂失单底联,蒋勇等人多次前往工行设在华鹰支行和开源路支行的两个档案室,逐份寻找十几年前的挂失资料,最终在工行开源路支行档案室找到了挂失单底联。3月21日,李女士如愿拿到了母亲存折上1700多元本金和利息。

3月26日,从老家办事回平的李女士将头天晚上自己生平第一次写的一封信送到了工行诚朴路支行。

“这只是一项特殊的业务,较为复杂而已。”蒋勇说,接到感谢信他也有点意外,近年来,工行优化服务流程,到客户家中或医院给行动不便的客户提供上门服务也是常有的事,“换位思考一下,原储蓄所搬迁,客户一次次跑来办业务也不容易。但我们都相信,不管过多久,只要账户存在,储户的钱就一定在。”

“一个好校长就是一所好学校,一个好行长就是一个好银行。现代社会不是利益社会,从工行诚朴路支行工作人员身上,我感受到了那种用心服务的利他精神和一个优秀团队的力量。”李女士说。

创新贷款模式 助推乡村“出彩” 农行平顶山分行 投放惠农贷款受到热捧

本报讯 “有了农行的贷款扶持,俺家发展农家乐旅游的底气更足了。”春暖花开,迎来大批游客的鲁山县尧山镇想马河村孔府山庄老板孔繁锋近日很激动,拿到贷款,就可以提升自家农家乐的服务档次了。

据了解,目前,农行平顶山分行已投放“农家乐惠农e贷”50笔,达500万元。扶持了一批像孔繁锋一样的老板,此举将对全市乡村旅游发展起到积极的助推作用。

针对旅游辐射面广、参与度高、带动性强的特点,支持打造文化乡村、生态乡村、宜居乡村,让乡村旅游更加有“味”、有“戏”,农行平顶山分行充分利用互联网和大数据技术,针对我市“农家乐”经营户开发出了“农家乐惠农e贷”。这种惠农e贷新模式采用农家乐与河南省旅游局认定的乡村旅游特色村名单结合的模式,重点扶持在我市重点景区周边、美丽乡村、休闲生态农业集中区域的农家乐及农家宾馆、酒店经营项目,实现批量化、标准化、模

式化发放农家乐农户贷款,有效降低了农家乐农户融资成本,提高了服务效率,更好地服务全市旅游产业的发展。

在农行平顶山分行悉心的指导下,近一个月来,农行鲁山县支行抽出4名骨干人员组成了“农家乐惠农e贷”营销团队,先后深入到尧山镇的四道河村、上坪村、马公店村和想马河村进行了实地调查。通过村委会推荐、团队考察、整村推进的方式,在每个村确定20户人品信用好、实力规模大、经营前景优、履约意识强的农家乐农户予以扶持。下一步,“农家乐惠农e贷”将在该县符合条件的乡村全面铺开。

此外,农行舞钢市支行为助力农民合作社、家庭农场、种养大户等新型农业经营主体带头人创业兴业,充分发挥乡村致富带头人增收致富“领头雁”作用,专门推出了“乡村带头人惠农e贷”。目前,已为14位“乡村带头人”发放了贷款,每户10万元。

(陈海 边钢领)