

# 个人档案不翼而飞 无法退休的艾女士很苦恼

□记者 王辉

本报讯 近日,市区和平路步行街北6号院居民艾女士来到本报采访部反映,她参加工作后,个人档案在单位不翼而飞,如今到了退休年龄,无法办理退休手续。

艾女士说,1981年,她高中毕业后通过招工考试进入当时的帘子布厂(现神马实业公司)捻织车间当了一名工人。1986年,她调入原卫东区商业局办公室担任打字员,干到1991年四五月份,单位欲把她调整到该局下属单位一家百货公司工作,她没有同意,遂在家长期待岗。1999年初,她决定再次调动一下工作,谁知,当她返回原卫东区商业局提取自己的档案时,却意外发现她的档案居然莫名其妙地丢失了。她又来到该局下属单位百货公司寻找档案,结果也是一无所获。后来,她曾经奔波我市

多部门反映此事,至今没有任何结果。现在她已年过五旬,与她同一时期参加工作的工友早已领到了退休金,而她至今无法办理退休手续。

3月27日,记者接连两次来到原卫东区商业局(现卫东区商贸服务中心)采访此事。记者问及艾女士及其档案一事,该中心档案管理员陈女士明确告诉记者,她于2002年来这里负责档案管理工作,她不认识艾女士,这里也没有她的档案。

昨天上午,记者根据艾女士提供的一份证明材料,与王某某(2000年前后,在原卫东区商业局管理人事档案)取得了联系,记者问及艾女士的档案去向,王某某在电话中说:“把艾女士的档案移交百货公司郑经理了。”

随后,当记者与原卫东区百货公司郑经理取得联系后,对方在电话中一口否认

此事:“上世纪90年代,卫东区商业局百货公司已经宣告破产,很多事情都记不起来了,况且我又不管档案,她说把档案交给我了,就交给我了?”说完,对方随即挂断了电话。

记者在采访中了解到,卫东区商贸服务中心是卫东区政府的一家直属事业单位,其主要职责第一条明文规定,负责区属商业改制企业职工人事档案的管理。

针对艾女士丢失档案一事,市档案局有关人士认为,职工档案在单位丢失,单位肯定有责任。据悉,在企事业单位改革转型过程中,职工个人档案丢失的现象屡见不鲜,关于这类问题如何解决,目前国家在政策法规方面尚没有出台明文规定,这件事现在还属于政策盲区,建议艾女士同本人的档案管理单位或人事部门协商解决此事。



## 攀枝拍照 拉低“颜值”

昨天上午,白鹭洲国家城市湿地公园人工湖旁,在成排开放的红梅树下,有市民为求拍摄效果,不惜攀枝上树。

本报记者 张鹏 摄

## 这个公交站牌该“洗脸”了

□记者 丁进阳/文 李英平/图

本报讯 昨天,微友“Amor”向本报反映,设立在湛河区北渡街道莲花盆村处的两个公交站牌太脏了,影响城市形象。

昨天上午,记者来到莲花盆村公交站,位于路西的公交站牌全部被尘土覆盖,里面的内容已无法看清(上图)。线路指示牌同样模糊不清。在此等候公交车的市民李先生说,此处的公交站牌脏了很长时间了,一直没人清洗,有的乘客为了查看停车站点,偶尔会拿纸擦拭线路图。记者发现,位于路东的公交站牌相对稍好点,依稀能看到橱窗里面的广告内容,但线路指示牌破损严重(下图)。

记者询问了附近一家地产公司的保安刘先生。据刘先生反映,以前见过有人打扫这些公交站牌,最近一段时间没人打扫,一直这么脏,“这段路经常过大车,尘土飞扬,洒水车经过就会将泥土溅到站牌上,时间一长,就成这样了”。等车的乘客王女士说:“这里是进入市区的南大门之一,如此脏破,真是影响城市形象。”

昨天下午,记者拨打了公交客服热线,工作人员给了记者一个固定电话,找具体负责人王经理。记者接连拨打多次都无人接听。



## 邻居供暖管道漏水殃及常先生家 木地板被泡坏多月未解决

□记者 李霞

本报讯 昨天,家住市区亚兴路与姚电大道交叉口附近凤凰小区6号楼的常先生向本报反映,去年11月居民楼第一次开通暖气试压时,由于邻居家供暖管道漏水,冒出的水渗入他家,使家中木地板被泡坏了一大片。对此,他先后找到小区物业及开发商反映,可问题一直没有得到妥善解决。

昨天上午,记者来到凤凰小区6号楼常先生的家中,一进门,就发现他家客厅一角堆着不少已经被泡坏的木地板。这些木地板多处变形,还有些地方已经发霉变色。

昨天,记者首先与悦来物业一时

姓负责人取得联系。据他介绍,该小区是一个自管小区,去年11月份,小区第一年实施供暖试压时,小区管理部门和居民就与市热力部门签订了承诺书,承诺居民如果第一个供暖期出现热力管道漏水等情况,造成的损失由开发商进行维修或赔偿。就此事,他们先后多次配合常先生与市远见房地产开发有限公司联系,对方答应维修或赔偿,可具体维修或赔偿的日期总是一拖再拖,他们会继续帮助常先生与开发商协商。

另据市远见房地产开发有限公司一段姓负责人介绍,公司也正在积极与常先生协商解决此事,估计一周内会有结果。



## 莫占压绿化带

昨天上午,记者在市区建设路与西环路交叉口东侧看到,几根粗大的钢柱“躺”在路旁绿化带中,花木遭到破坏。

本报记者 彭程 摄

## 清水居温泉会馆 关门大半年 办卡顾客消费无门

□记者 丁进阳

本报讯 昨天,市民郭女士向本报反映,位于市区光明路南段的清水居温泉会馆从去年下半年开始一直处于关门状态,负责人也找不到,她和家人办的多张洗浴卡里尚有余额无法消费。

据郭女士介绍,因离家近洗澡挺方便,她于2016年在清水居温泉会馆办了洗浴卡。之后,她又介绍亲友也在这里办了充值卡。2018年6月,郭女士和亲友一同来洗浴,结果发现店关门了,说是整修。“这都关门大半年了,想着咋也该整修好了吧。近期,我又去了一次,结果还是关着门,找人也找不到。”

昨天上午,记者来到清水居温泉会馆,见旋转门被杂物从里面挡着,无法推开。门口放了一个小黑板,上面写着“内停”二字。记者透过玻璃向里张望,什么也看不清。

附近一位居民告诉记者,这家洗浴店从去年下半年起一直没开过,“此前店里生意还不错,我也常来,怎么说关就关了,幸亏我没办卡”。

郭女士说,家人总共办了张充值卡,里面合计还有2000元左右没有消费,“做生意要讲诚信,希望这家店的负责人看到报道后能出来给会员们一个解释”。

昨天下午,记者与西苑工商所取得了联系,相关负责人了解情况后告诉记者,他们之前也接到过对清水居温泉会馆的投诉,当时和会馆老板联系过,对方说有些纠纷,等事情解决了会重新开业。这位负责人表示,他们会进一步督促店方尽快解决自己的问题,实在不行,会建议店方先给消费者一个说法。

## 来电照登

市民张女士昨日来电:市区矿工路西段幸福花园小区2号楼东有堆破烂,存在安全隐患。

市民张先生昨日来电:市区矿工路西段平煤神马医疗集团总医院大门东侧人行道成了停车场,影响行人通行。

市民何先生昨日来电:市区新华路北段立交桥下商贩占道经营,影响通行。