

市二院荣获“2017-2018年度河南省群众满意医院”称号 专科引领，办民众信赖的医院

3月19日，一则喜讯传来——平顶山市第二人民医院(以下简称市二院)被河南省卫生健康委员会授予“2017-2018年度河南省群众满意医院”荣誉称号。此次省卫健委召开的2019年全省卫生健康系统党风廉政建设暨行风建设工作会议，全省七十余家单位参加，会上，市二院作为“河南省群众满意医院”之一受到表彰。

专科引领 办民众信赖的医院

已经跨越四十载光阴的市二院，承载了几代鹰城人的记忆，也树立了鹰城百姓信赖的医院形象。去年起，市二院在特色专业的基础上，启动了“胸痛、卒中、创伤”三大中心的创建工作，其中胸痛中心及卒中中心已分别通过省级验收，目前正在冲刺国家级。通过中心建设，构建快速、高效的多学科联合诊疗救治体系，优化救治流程，护航鹰城及周边心脑血管及创伤患者。

建院40年间，市二院集医疗、科研、教学为一体，特色专科优势明显。目前，市二院心血管专科是“河南省临床医学特色专科”“河南省临床医学重点培育学科”“平顶山市心血管病诊疗中心”“平顶山市临床医学重点专科”，该科自1988年全省首家开展导管介入治疗以来，已成功开展各类手术近4万台，始终处于省、市领先水平。在特色专科引领下，泌尿外科、消化科、神经外科、神经内科、肿瘤科、介入科、眼科等异军突起，先后获“河南省肿瘤网络中心平顶山分中心”“河南省眼科网络中心平顶山分中心”“河南省麻醉质控中心平顶山分中心”“平顶山市质控中心”“平顶山市临床医学重点专科”等荣誉。平顶山市医学会心血管科、神经外科、神经内科、男性病学科、放射介入治疗等10余个专业委员会的主任委员均由市二院专家担任。

该院先后被确定为“中美脑中风防治协作单位”“中国老年学会心脑血管疾病研究与防治基地”，并获得“全国综合医院中医药工作示范单位”、河南省“医疗质量万里行活动先进单位”、河南省“十大指标及三好一满意



3月19日，市二院纪委书记宋基中(右三)在大会上领奖。

活动”先进单位、河南省“医院行风建设先进单位”及“河南省改善医疗服务先进集体”等荣誉。

为百姓办实事、好事 “组合拳”成就信息化现代医院

患者满意度是医院管理成果的直接反馈，在市二院，医院门诊患者满意度在97%以上，住院患者满意度在95%以上。为加强医院管理，院领导带队深入门诊、病区，向患者及家属征求意见和建议，接受群众监督，为群众答疑解惑。实实在在为百姓办实事、办好事，方便百姓就医、贴近百姓需求的信息化服务成为百姓不断点赞的“亮点”。

去年，市二院新病房综合楼外装工程基本完工，室内装修工程稳步推进。作为平顶山市重点工程、民生工程，该院新病房综合楼将有效改善患者就医环境，整体提升医院综合医疗水平，让老百姓得到更好、更优质的服务。

在新病房综合楼建设之际，市二院紧抓

医疗质量和服务，2017年至2018年，该院患者就诊满意度持续走高。在市二院老门诊大厅，井然有序的就诊环境彰显了该院践行“以患者为中心”理念的决心和成效。

功能完备的自助就诊服务成为优化就诊流程的“利器”。这个集全院之力，耗时一年，牵动诸多部门的“一卡通”服务，一经运行就受到患者的一致好评。“一卡通”服务打破了门诊和住院流程分离的壁垒，容纳所有银联卡充值、支付业务，并兼容微信和支付宝，最大限度方便患者。“方便”“快捷”取代了“排队长”“看病难”，患者就诊满意度直线上升。

为了满足患者就诊需求，市二院增设了疼痛门诊、眩晕门诊等；同时拓宽舒适化诊疗项目，开展无痛人流诊疗、无痛胃镜、无痛分娩等技术，为百姓舒适化就诊护航；对于一些急诊手术，市二院不断更新技术，开展老年髋关节骨折、消化道疾病等的日间手术治疗，帮助患者快速解除病痛，缩短住院时间，减少治

疗费用。

榜样引领 细致服务更贴心

在市二院，每天慕名到眩晕门诊找耳鼻喉科副主任吴红丽就诊的患者络绎不绝。“耐心、负责，把患者时刻装在心里。”这是大多数患者对她的评价。吴红丽不仅获得患者的高度认可，还是市二院在医德医风建设中树立的典范和标兵。在榜样力量的带动下，该院涌现出许多像吴红丽这样的医护人员，他们的典型事迹不仅在患者中口碑相传，也使医院的人性化服务氛围更加浓厚。

在市二院门诊系统，有一群特殊的志愿者。他们一部分是医院的退休人员，自发回到医院，义务帮助患者导诊、导检、解难答疑、指导使用自助机等，他们的热心服务像一股股暖流，流淌在医院和患者之间；还有一部分志愿者为医院的党员，他们利用休息时间，自觉到检验科、防保科、核医学科、CT室等患者聚集的地方，为需要帮助的患者提供服务。一件件红马甲成为医院一道道亮丽的风景，也让医者仁心有了新的内涵。

为了发挥医院的公益作用，市二院常年开展义诊活动，参与各种医疗保障服务。在过去的两年时间里，该院举办大型义诊、参与社会保障服务活动近50次，参与专家近200人次，为鹰城百姓提供常见病和慢性病的咨询、诊疗及预防服务，并普及医学常识和健康知识，倡导健康生活方式，引导群众科学就医。

(李莹)



糖友圈平台一搭建就忙得不可开交

3月18日，鹰城糖友圈首次依托平顶山晚报健康视界与糖友见面。糖友圈平台一经搭建，就受到很多糖友的关注。百余名糖友打来电话咨询，不少人讲述了自己控糖时遇到的问题和苦恼。针对大家的问题，专家做出了回答。

实用：专家解答糖友困惑

75岁的官大爷患糖尿病十多年了。三年前，他因为腰疼，到我市中医院就诊，专家建议他接受微创手术治疗。当得知他患有糖尿病时，根据当时的血糖指标，医生建议他通过打胰岛素进行控糖。

官大爷按照医嘱按时按量注射胰岛素，血糖控制得不错。

近半个多月来，官大爷夜间频繁出现头晕、出冷汗的情况，测量血糖时，只有2-3mmol/L，需要吃糖块才能缓解。官大爷特地打来电话，想解决夜间低血糖的问题。

针对官大爷的情况，笔者咨询了市第一人民医院内分泌科主任王俊宏，他表示，官大爷的情况很可能是胰岛素治疗后出现的夜间低血糖，需要对他的胰岛素用量、病情情况等综合评估后进行调整治疗。

关注：妊娠期糖尿病该如何防控

在糖友打来的咨询电话中，37岁的林女士关于妊娠期糖尿病的问题极具代表性。

“我平时血糖就有点高，怀了二胎后，控糖成了头等大事。”林女士说，可是孕期控制饮食实在是太难了，既不能不控制，又

要给胎儿补充营养，结果血糖一直不稳定，可咋办啊？

“孕期忌口太难了！这时候还总犯懒，不想运动，控糖的压力太大了！”39岁的赵女士也在电话中表达了自己面临的难题。

对此，王俊宏表示，患妊娠期糖尿病的孕妈妈确实越来越多，究其原因，高龄孕育、饮食和生活习惯的改变是根源。对于妊娠期控糖的问题，孕妈妈除了要到专科门诊接受治疗外，还应清醒认识到孕期控糖的重要性，一定管住嘴、迈开腿，做好控糖的长期作战准备。

王俊宏表示，糖友可以关注鹰城糖友圈栏目，在随后的版面中，会持续为孕妈妈提供科学、系统的控糖方法，包括用药、饮食和运动调理等。

特写：糖尿病常伴有其他健康问题

80岁的蔡阿姨家住我市矿工路东段，于1年前被诊断为糖尿病，持续药物控糖后，蔡阿姨老是有腹胀、便秘的问题。

对此，王俊宏表示，糖尿病不仅会伴有的一些消化道、血管、神经病变的问题，如果血糖长期得不到有效控制，还有可能出现眼底、心脏、肾脏、周围神经、血管病变等并发症问题。

糖尿病防治有五驾“马车”：心理治疗、教育、饮食、运动、药物，运用好这五驾“马车”，平稳控糖、抑制并发症将不会是难题。

糖友们，如果你对于糖尿病防治有疑问，如果你正处于控糖的波动期，或者你有控糖妙招，想分享控糖经验，赶紧拨打鹰城糖友圈热线电话15639972020告诉我们吧，让我们共同努力，让更多的糖友走上平稳降糖之路。

(李莹)

健康讲堂 本周持续开讲

糖尿病患者如何自我管理？这是很多糖尿病患者面临的“头疼问题”，想平稳控糖，快来参加鹰城糖友健康讲堂吧。

第一人民医院糖尿病健康讲堂

主题：糖尿病患者如何自我管理
指导医生：侯卫东
讲座时间：3月29日(周五)下午3点
讲座地点：市第一人民医院2号楼13楼内分泌代谢科糖尿病筛查室
咨询电话：0375-3399630

平煤神马医疗集团总医院糖尿病健康讲堂

内分泌科一区主题：糖友医疗回春保健操
指导护士：张佳佳
讲座时间：3月28日(周四)下午3点
讲座地点：平煤神马医疗集团总医院2号楼11楼内分泌科一区

市妇幼保健院 乳腺外科医生提醒—— 男性患乳腺疾病 应及时就诊

□记者 牛瑛瑛

本报讯 记者昨日在市妇幼保健院乳腺外科采访时了解到，该科收治的一名男性乳腺纤维瘤患者已成功手术，现已康复出院。该科医生刘洋提醒：男性患上乳腺疾病也应及时就医。

据了解，上月，70岁的张先生不经意间发现自己右乳头下方有一个肿块，大小约1厘米，不痛不痒，但他放心不下，于是到市妇幼保健院乳腺外科就诊。门诊医生触诊和乳光超详细检查后，考虑为男性乳腺良性肿瘤，建议手术治疗。经过充分的术前准备，刘洋顺利为张先生实施了乳腺肿瘤切除术。术中经快速病理检查，最终确诊为乳腺纤维瘤。

刘洋说，男性也有乳腺组织，同样也会患乳腺增生、乳腺发育、乳腺纤维瘤、乳腺瘤等乳腺疾病，只是男性乳腺疾病的发病率要比女性低很多，需要注意的是，男性乳腺肿块中有相当一部分也是恶性的。

男性乳腺癌是一种罕见的恶性肿瘤，在所有乳腺癌患者中占比不足1%。平均发病年龄为50岁至60岁，早期症状为乳房下方无痛性肿块，绝大多数为单侧，多位于外上象限，双侧罕见。少部分男性患者表现为乳头溢液、糜烂、腋窝淋巴结肿大等。其发病可能与体内激素失衡、遗传、职业、环境和生活方式等有关。因男性乳腺癌早期无明显症状，且部分男性羞于检查等，常常被忽略而延误就诊。

刘洋提醒男性朋友，为预防乳腺疾病的发生，平时要保持好的心情，不要生气、熬夜，不要有压力，尽量不要摄入有激素的保健品，饮食清淡，生活规律，积极锻炼身体。一旦发现乳房异常发育、疼痛以及有肿块等，应及时到医院检查，早期进行有效合理的治疗。★

