

# 窗户装完一看，牌子被偷换？

市消协：如属实，商家涉嫌欺诈

□记者 杨岸萌

本报讯 定购的窗户，安装完几个月后才发现自己当初所订的品牌，去找商家，一直也没有一个说法。昨天，市民杨先生致电本报反映他遇到的糟心事。

## 安装的窗户不是自己订的牌子

杨先生说，去年4月份，他准备装修自己在新城区公正路中段康馨苑小区的房子，通过朋友介绍，在平安大道与四矿路交叉口附近的陆顺建材城欧福莱精工门窗店定购了全屋的窗户，品牌为欧福莱，总价29250元，预付订金25000元。去年八九月份窗户装好，没多久就发现窗户密封不好，有雨水渗入，店方上门进行了维修；12月份，他已经入住，发现窗户框与玻璃之间有缝隙，店方再次派人维修。与此同时，有朋友上门看他们家的装修，询问窗户是在哪里定购的，他说了之后朋友说他家装的窗户看不到有欧福莱的标识，应该不是欧福莱的。

“我朋友说只要是欧福莱的窗户都会有专门的logo，我仔细检查所有窗户后发现没有一个标识。”杨先生说，对窗户品牌产生疑问后，他首先与欧福莱厂家联系，对方肯定说只要是他们的品牌，都会有标识。“既然厂家都这样说了，那店方给我家装的窗户肯定不是欧福莱的。我跟店方联系，他们也承认自己有责任，但就是不说解决办法。”

## 窗户上看不到本应有的标识

昨天上午，记者来到康馨苑小区杨先生家。客厅、卧室、厨房、卫生间，所有的窗户上都没有欧福莱的标识。

杨先生向记者提供了他的订货单，还有发现问题后妻子王女士与店方朱女士的

聊天记录。

订货单抬头即为“欧福莱·精工门”，经手人为吴先生，订单内容为“品名为80高光白断桥窗，白色，数量为39，单价为750元，总价为29250元；五金为Hopo好博，亚金；玻璃为6毫米双钢化玻璃；外开下悬，一套，阳台窗”，还提到预付订金25000元，余额4250元。下方有杨先生和经手人吴先生的签字。

王女士与店方朱女士的聊天记录显示时间为2018年12月13日下午，其中朱女士有两条回复：“我们也愿意承担责任，但是两万五确实不是小数目，我们俩现在拿不出来那么多钱，能不能少让我们出点钱，窗户我们会终身免费保修的。”“我们确实错了，窗户我们确实用的是广州的厂家做的，说实话咱家的窗户我们就挣了两千六百块钱，我们俩晚上都睡不着觉，真不应该为了留住你把价格压得低，最后又用了其他厂家的窗户，就比欧福莱便宜一点。”

## 店方说订的就不是欧福莱

随后，记者与杨先生、王女士一起来到陆顺建材城欧福莱精工门窗店。室内展示的产品有欧福莱、金永盾两个品牌。

“因为是朋友介绍的，我当时就是冲着欧福莱来的，看样品的时候根本就没有注意到他们还有金永盾。”王女士说，“看完展示的欧福莱产品后，我感觉颜色不太合适，想要一个白净一点的，她（朱女士）就给我拿了一块料头，让我看颜色，我当时就问她这是不是欧福莱的，她说是，还当着我的面与厂家联系，说要问问厂家现在还有没有这种料，问完之后说有，我们才下的订单。”

店内朱女士则解释说：“我们店有欧福莱和金永盾两个品牌，给她家装的不是欧福莱的，是金永盾的。她（王女士）当时看

的时候两个品牌都看过，之后我和店员吴先生拿出了料头让她选择，她选定这块料头的材料，选的时候应该告知过她这块料头是什么品牌。”

记者请朱女士对上述的微信聊天记录进行解释，她看过之后不愿多说。

昨天下午，记者又接到欧福莱精工门窗店吴先生的电话，他说：“我们家有两个品牌，但是使用的都是一个订货单（欧福莱·精工门），一般下订单也不会写订的是哪个牌子的。当初她（王女士）看了料头后，我就明确告诉她这是金永盾的，她才下了订单。”

吴先生还说，他给杨先生家安装的是金永盾牌子的窗户，厂家在江苏徐州。记者问为什么朱女士在微信中说是广州的厂家做的，吴先生表示：“她的客户出了问题，为了想办法解决她才这样说的。”

杨先生说：“他们完全就是‘挂羊头卖狗肉’，给我们装的不是当初订的。现在我们的房子已经装修好入住，如果把窗户卸掉重装太费事，所以就让他们退钱。”

## 如事情属实商家涉嫌欺诈

随后，记者来到新华区市场监督管理局西市场所，相关工作人员程先生说：“他之前已经向我们反映过了，我们一直与商家联系，但是商家至今都没有出面。”

程先生说，之后他们会继续调查核实，如果市民反映的情况属实，他们会根据相关法律法规对商家进行处罚。

针对此事，市消协相关负责人说，假设消费者反映的事情属实，那么商家的行为涉嫌欺诈。根据《消费者权益保护法》第五十五条，“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。”

## 追踪报道

### 供水管道已修好

□记者 牛超

本报讯 市区曙光街中段38号院新华区油灰厂家属院门前人行道的供水管道被挖断，不但导致家中停水，清水还“封住”了居民出入家属院的路口（本报3月20日A6版曾报道）。昨天上午，记者再次来到此处，看到路面已无积水。被挖断的供水管道处被围栏围了起来，上面覆盖着绿色的防尘网。据附近居民说，供水管道是前一天下午修好的，供水也已恢复正常。

### 程女士薪酬已补发

□记者 邢晓蕊

本报讯 程女士在市区一家超市干促销，因故被辞退后，千元工资被扣（2月28日本报曾报道）。昨天，记者了解到，经销商已把扣发的工资补发给程女士。

程女士于去年9月受雇惠发丸子平顶山代理商，在开源路优家生活超市干促销。今年2月15日下午，她因在超市烟酒专柜拿了一个打火机，用过后放回柜台，被店长看到。超市遂向惠发丸子平顶山代理商提出让程女士走人，并要罚款1000元。惠发丸子平顶山代理商同超市的相关负责人在协商无果的情况下，担心货款被扣，便暂扣了程女士的1000元工资。此事经本报报道后，惠发丸子平顶山代理商同意退还程女士的千元工资。

3月20日，惠发丸子平顶山代理商将1000元被扣薪酬补发给程女士，程女士表示满意。

### 占道垃圾桶被移走

□记者 燕亚男

本报讯 市民张先生反映，联盟路与体育路交叉口西侧的非机动车道上有三个大垃圾桶，给车辆行人通行带来不便（3月15日本报A6版曾报道）。3月20日，记者接到新华区数字化城管指挥中心工作人员的回复电话，称已对占道的垃圾桶进行了处理。3月20日上午，记者前往现场看到，占道的垃圾桶已被移到了路边，过往行人通行顺畅。

## 湛河区人民法院公告

王玉杰：

本院受理原告中国建设银行股份有限公司平顶山分行与你及河南省金九龙置业有限公司金融借款合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票。自公告发出之日起经过六十日即视为送达，提出答辩状和举证的期限均为公告期满后的十五日内。并定于举证期满后第一日8时30分（遇法定节假日顺延）在本院第四审判庭公开开庭审理此案。逾期将依法缺席审判。

特此公告



### 路面“张嘴”行人忧

□记者 范丽萍/文 李英平/图

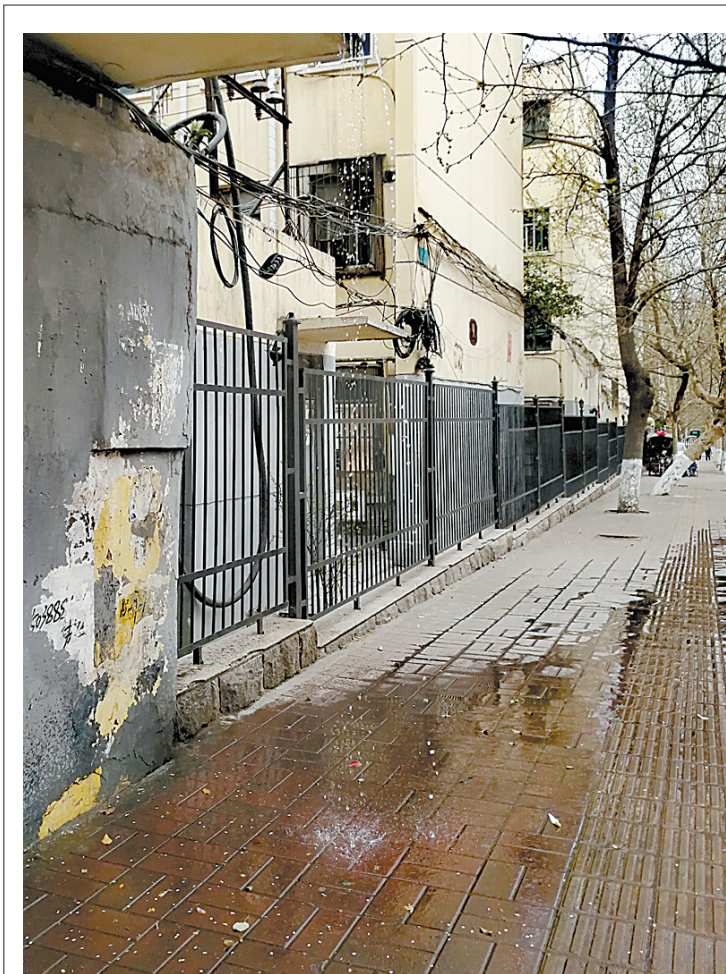
本报讯 昨天，市民王先生向本报反映，市区湛北路西延路段有一管井张着大口，存在安全隐患，望有关单位及时处理。

昨天上午10点，记者来到现场，看到在湛北路西延至中央花园小区南门附近的机动车道中央，有一个插着破木板的管井（图左），铁井盖被扔在一边，破了一个角，周围地面也出现了裂缝。记者上前看到管井直径约一米，深约两米，井壁上设有攀爬扶手，再将井盖翻过来，发现上面写着“热”字。

过往车辆见状纷纷绕行，一路人说：“这样太危险，万一有人不注意掉井里，麻烦就大了。”记者找到路面保洁员王女士了解情况，其称这里经常有拉石子、水泥的大车经过，井盖经受不了，前一天夜里破了。

昨天下午2点57分，记者拨打了平顶山热力集团客服热线，说明情况后，接线员表示会尽快通知有关人员到场查看处理。

就在距离该管井向西约100米路南，记者又发现一处破裂的雨水篦子，里面散落着垃圾，深约1米（图右）。一路过的女士说，雨水篦子破裂已很长时间了。记者就此联系了市数字化监督指挥中心，接线员表示会向有关单位反映。



### 污水直排大路惹人厌

昨天上午，市区开源路与平安大道交叉口南50米路东人行道上满是污水。记者看到，路旁是五一路北小区的11号家属楼，这里二楼住户把家中的污水直接排到了人行道上。附近商户告诉记者，这家人总是不定时地从二楼向人行道上排污水，过往路人见状纷纷绕行。

本报记者 禹舸 摄