

出租车违规收费、拼客、甩客现象严重

市区12家出租车公司被约谈

□记者 王桂星

本报讯 昨天上午,根据今年1-2月份投诉受理数量和处理情况,市交通运输局按照有关规定约谈了市区12家出租车公司,要求各公司加强内部管理,提高服务质量。

据介绍,今年1-2月份,市交通运输局交

通运输监督举报电话12328共受理有效投诉820起,其中关于市区出租车的投诉数量超过了90%,投诉问题主要集中在出租车违规收费、拼客、甩客、绕道、不规范使用计价器、不提供乘车发票等方面,有10辆出租车被投诉超过了4次,车牌号为豫DT0147的出租车被投诉次数多达7次。

为提高市区出租车行业服务质量,昨天

上午,市交通运输局对平顶山平运汽车运输有限公司出租车分公司、平顶山市安商商贸有限公司汽车出租车分公司等市区12家出租车公司进行了约谈。约谈中,市交通运输局有关负责人向各出租车公司通报了被投诉情况和存在的问题,要求各出租车公司立即整改,确保所聘用出租车司机全部持证上岗,并加强内部管理,转变服务观

念,提高服务质量,并严格追究违规出租车司机的责任。

被约谈的12家出租车公司相关负责人表示,将严格按照有关规定和市交通运输局要求,正视存在的问题,立即着手整改,并加强从业人员管理,改善服务态度,提高服务质量,为公众创造良好的出行环境。



樱花枝头俏

↑昨天上午,在市区鹰城广场北部,枝头怒放的樱花吸引了不少市民前来观赏、拍照。随着天气转暖,市区各处种植的樱花进入盛花季,把鹰城装点得非常美丽。 本报记者 彭程 摄

花映笑脸

→昨天上午,在新城区白龟湖国家湿地公园,几位市民正在花树旁留影。湿地公园里栽种的观赏花树纷纷开放,美不胜收,吸引了不少市民前来赏春踏青,惬意游玩。本报记者 张鹏 摄



市区2月份CPI环比走高

□记者 王春生

本报讯 记者昨天从国家统计局平顶山调查队获悉,2月份,市区居民消费价格总水平(CPI)环比(与1月份相比)上涨0.7%。2月份市区物价走势的主要特点:食品、交通、旅游类商品价格大幅上涨,推升2月份CPI环比持续走高。

2月份市区CPI环比上涨0.7%,其中食品烟酒上涨1.4%、生活用品及服务上涨0.2%、交通和通信上涨1.2%、教育文化和娱乐上涨0.9%、医疗保健上涨0.7%;衣着和居住均下降0.1%、其他用品和服务价格下降0.8%。八大类呈现“五升三降”态势。

调查数据显示,2月份鲜菜价格上涨幅度较大,鲜菜类环比价格上涨13.7%,上涨的主要原因是春节鲜菜市场供不应求,人工成本居高不下,运输成本、经营成本增加。同样受春节影响,交通和通信类环比上涨1.2%,其中交通上涨2.1%,拉动CPI上涨0.15个百分点;教育文化和娱乐类环比上涨0.9%,其中,旅游类价格上涨6.3%,拉动CPI上涨0.08个百分点。

居住类环比下降0.1%。2月份正值农历新年,房屋租赁市场进入传统成交淡季,受此影响私房房租环比下降1.2%。

我市现有社会工作者193人

社会工作服务机构5家

□记者 杨元琪

本报讯 今年3月19日是国际社工日。记者昨天从市民政局获悉,目前我市共有各类社会工作者5000余人,其中取得社会工作者资格的有193人。

据市民政局人事教育科负责人介绍,目前我市民政系统共有各类社会工作者5000余人。截至目前,全市通过全国社会工作者职业水平考试并取得社会工作者资格的有193人,他们广泛分布在我市基层乡镇(街道)或社区,以及行政机关和民政事业单位。此外,我市现有社会工作服务机构5家。

据了解,世界社会工作日也称国际社会工作日,简称世界社工日、国际社工日。国际社工联确定从2007年开始,每年三月份的第三个星期二为“世界社会工作日”,其目的是为社区内弱势群体解决问题,为有需要的人士贡献自己的爱心、知识和技能。

避免深夜放号 推动结果互认……

这些改善医疗服务行动影响你我

新华社北京3月20日电(记者屈婷 陈聪)很多人都有在深夜抢号的经历,今后这种情况可能将改变。国家卫生健康委员会日前发布《2019年深入落实进一步改善医疗服务行动计划重点工作方案》,明确要求避免深夜放号、凌晨放号等情况,力争预约诊疗时段精准到30分钟。

记者从国家卫健委医政医管局了解到,今年各级各类医疗机构将落实科学建立预

约诊疗制度、大力推动结果互认制度、大力推进区域就诊“一卡通”等重点工作和服务,不断增强人民群众就医获得感。对群众感受强烈的“不同医院、重复检查”的问题,此次改善医疗服务行动要求,在医联体内率先实现医学检验、医学影像、病理检查等资料和信息共享,不断增加结果互认的项目和医疗机构数量。

一些“久久为功”的医疗服务也有了新的目标。比如,针对糖尿病、高血压等慢性病,

将搭建医疗机构与患者居家的连续远程医疗服务平台;积极推进地级市区域内医疗机构就诊“一卡通”,有条件的省级行政区域实现患者就诊“一卡通”等。业内专家认为,当前医疗卫生的便民惠民措施从人民群众的需求出发,从细节入手,发挥科技手段支撑,将使改善医疗服务行动在优化医疗服务流程、创新医疗服务模式、提升医疗质量安全、改善群众就医感受等方面发挥更重要的作用。