

平顶山移动、平顶山联通获评“鹰城第三届消费者信赖品牌”

本报讯 3月15日上午9时，由平顶山日报传媒集团主办的平顶山市第三届消费者信赖品牌评选暨3·15消费者满意度调查活动在鹰城广场举行，来自市政、金融、通信、医疗、商业、旅游等行业的41家企业参加了本次活动。平顶山移动、平顶山联通获评“鹰城第三届消费者信赖品牌”。

当天一大早，平顶山移动、平顶山联通就组织本公司职工分别在活动现场设立了咨询服务台，接待市民咨询，发放最新通信产品宣传页，为市民讲解防范电信

诈骗知识，记录并解决市民在消费过程中遇到的问题。

据了解，平顶山移动始终坚持“客户为根、服务为本”理念，围绕“全心全意为您服务”主题，高度重视对消费者权益的保护。今年3·15期间，河南移动正式向全社会做出了五项承诺：一是实行总经理接待日长效客户服务机制。二是宽带服务承诺“即装、即修、超时赔”，为千家万户提供便捷的宽带服务。三是热线服务响应更快速、服务更智能。四是让服务观察员监督移动服务。五是

全球通品牌焕新归来，多项权益回报客户。为广大客户提供更加透明的消费、更加优惠的资费、更加规范的流程和更加便捷、贴心的服务。

近年来，平顶山联通深化“客户至上，诚信服务”理念，把客户满意作为工作的出发点，从外树形象、内强素质、强化管理入手，不断完善基础设施，强化后台支撑，狠抓规范化服务。加强培训和教育，提高员工整体素质，并组织开展了多种形式的创星级服务活动和标准化达标活动。深化管

理，创新机制，理顺客户咨询、投诉渠道，推行“首问负责制”，不断完善服务工作的组织结构。打造一个内部反应灵敏、紧密配合、保障有力、运转高效的支撑体系，外部统一规范、统一标准、统一模式，充满人性化、个性化、亲情化的服务体系。

据了解，本次3·15消费者满意度调查活动自2月28日启动，历时半月，通过纸媒、新媒体，面向全市进行消费者满意度问卷调查，在此基础上评选出消费者信赖品牌。 (张超)

中国首个5G高校在上海建成启用

本报讯 中国首个5G高校19日在上海工程技术大学建成启用。这是继今年2月上海虹桥火车站启动中国首个5G火车站建设后，上海的又一重磅“5G动作”。

所谓“5G高校”，是指上海联通已在上海工程技术大学建成满足3GPP NSA架构的3.5GHz的5G室外宏站5个，在联合创新实验室部署了5G室内型微基站1个，实现校园、办公区、科研区、宿舍区的5G信号覆盖，使上海工程技术大学成为全国首个实现5G网络深度覆盖的高校。同时，由上海联通、上海工程技术大学携手共建的“5G+人工智能应用联合创新实验室”也正式投入使用，实验室围绕基于自主知识产权AVS2的8K视频编解码、数字版权保护、人工智能以及大数据等方面的技术应用需求，开展基于5G网络特性的行业应用研究合作。

上海市经信委副主任张建明表示，首个5G高校的建成，标志着5G在教育领域的应用探索又迈出了关键的一步，5G将为师生们提供沉浸式体验教学、远程互动教学、虚拟操作培训等多种业务，为学校打造数字生态系统，为科研助力，支撑各类实验室发展。同时，未来也将进一步探索如何更好地将5G应用于提升学校管理效率，促进学校高质量发展。 (郑莹莹)

央视3·15晚会曝光“企业利用WiFi探针收集信息” 华为手机回应：对我们无效

本报讯 针对央视3·15晚会上爆出的部分公司利用探针盒子自动收集消费者信息，华为手机官方3月18日表示：旗下手机能有效防范WiFi探针，最大程度保证用户个人信息的安全。

华为手机EMUI官方微信称，华为手机EMUI 8.0以上版本已经默认开启了MAC地址随机化功能。MAC地址随机化是指手机WiFi开启后，每次在扫描周围WiFi热点时携带的MAC地址都是随机生成的，就算被WiFi探针获取也无法做正确的大数据匹配。

今年央视3·15晚会上“缺德的智能骚扰电话”栏目中提到，部分公司开发探针盒子，将这款探针盒子放置在很多便利店里，通过WiFi偷偷收集周边用户手机号码，自动收集消费者信息。萨摩耶互联网金融服务有限公司被曝借用此种方式进行获客。

什么是WiFi探针技术？

WiFi探针是指基于WiFi探测技术，自动识别特定范围内已开启WiFi接收装置的移动终端设备(Android或iOS智能手机、手提电脑、平板电脑等)并获取设备MAC信息的一种硬件。

WiFi探针的形态主要有两种，一种类似于路由，还有一种类似于充电宝。只要连上电源，就可以轻松布放在任何区域。

WiFi探针主要通过搜寻球



体面积内带有WiFi的设备，如客人的手机、平板等终端产生捕捉信号，通过MAC地址，将用户信息记在其中，最后通过大数据库的信息匹配，让广告主看到，“是谁-在哪里-停留时长-新老客户”等最终构成数据。

此外，一些生产WiFi探针设备的公司通过与电信运营商合作，获取了用户手机Mac地址与手机号的关系，使得广告主可以通过打电话、发短信以及弹窗广告的方式进行营销。另一些公司则接入了百度、腾讯等公司的大数据库，为广告主提供

用户画像，甚至直接提供用户的微信。

如何防范WiFi探针技术？

由于WiFi探针可以通过民用WiFi的WLAN信号段获取设备的Mac地址，且用户可以通过关闭移动设备的无线路由功能来主动屏蔽对MAC地址的获取能力，所以大家能做的就是，平常一定要注意关闭手机WiFi，不要轻易连接不明来源的WiFi，保护自身隐私。

那么，除华为手机外，其余手机如何防范WiFi探针技术？先说iPhone用户，从iOS 9

系统开始苹果就有了MAC地址随机化功能，只要你的iPhone系统保持iOS 9版本以上，那么这个功能就是默认开启的。

对于安卓手机来说，其实原生的Android 8.0系统(以上版本)经默认开启了MAC地址随机化功能，不过对于国产手机厂商来说，由于都要在原生系统上进行重新定制，所以是否砍掉这个功能，或者对它是否进行调整等，还是要看厂商自己的决定，至少目前来说，华为已经公布了他们的细节。 (新科)

华为去年国际专利申请量全球第一

本报讯 据新浪科技报道，世界知识产权组织(WIPO)昨天表示，去年通过该组织提交的全部国际专利申请中，50.5%来自亚洲，其中中国科技巨头华为的专利申请量高达5405件，位居全球第一。

WIPO的数据显示，华为去年提交了5405件国际专利申请，较2017年的4024件增加近1400件，创下WIPO历史上由一家公司提交的国际专利申请量的纪录。

其次是日本三菱电机株式

会社、美国英特尔公司、美国高通公司和中国中兴通讯。2016年位居榜首的中兴通讯在2018年已公布的数据中申请量减少了29.8%，是连续第二年下降。上榜的前十家公司中，有六家来自亚洲，两家来自欧洲，两家来自

美国。美国仍是提交国际专利申请最多的国家，去年达56142件，紧随其后的是中国53345件和日本49702件。德国和韩国分列第四和第五，申请量分别为19883件和17014件。(阿良)

沁园净水专家特约栏目

沁园——改善人类饮水健康

沁园 QS-ZRW-L33 日前被企业租用，为其提供办公直饮水。

沁园 QS-ZRW-L33 采用步进式原理，即通过逐层进水，逐层加热的方式，有效避免了“千沸水”和“阴阳水”，健康又节能，同时具有自动开关机功能、星期功能和临时运行功能。其人性化的设计深受商务办公单位的欢迎。

六级精滤系统。过滤系统选用RO膜反渗透膜为核心的滤芯组件，PP棉+颗粒活性炭+炭棒滤芯+RO膜(2支200G)+后置活性炭滤芯，可彻底去除水中泥沙、铁锈、胶体、细菌、病毒、重金属、有机物等有害物质，优于国家直饮标准。

净水流量大。设备热罐容量虽仅有15L，但净水流量却不小。每小时60L的流量可满足80-150人的饮水需求，水质更纯净健康。

沁园 QS-ZRW-L33 反渗透直饮水机外观精美，全钢机身，内部设计精细，凭借着硬实力赢得了客户的信任。

(杨岸萌)

沁园 净水专家
商用大型设备展厅
沁园展厅：平安大道与一矿路交汇处路北
7010741 13603756515