

11家银行现身鹰城广场3·15活动现场

学习咨询者多 现场投诉者为零

□记者 王会静

本报讯 3月15日,由平顶山日报传媒集团主办的第三届消费者权益保护日暨3·15消费维权大型主题宣传活动在鹰城广场举行,我市11家银行的咨询投诉服务台在广场南侧建设路旁一字排开,接受市民投诉、建议,向市民发放金融消费者权益保护宣传手册,讲解如何辨别假币知识。记者在各银行服务台和平顶山日报社投诉服务台了解到,市民对学习辨识假币知识、各行的存款及理财产品兴趣浓厚,对银行服务投诉者寥寥。

学习辨别假币知识、咨询银行存款理财产品者多

当天上午9点许,记者来到平顶山分行咨询服务台前,工作人员正在回答一位男士关于信用卡额度的咨询。相邻农行平顶山分行咨询服务台前,工作人员则忙着回答一位女士关于理财产品的咨询,给过往市民发放金融消费者权益保护宣传手册。

家住荟文街中段的杨大妈当天从广场南侧走过时,被中行平顶山分行工作人员手中拿的一张假币样钞吸引。工作人员仔细教杨大妈辨别假币的方法,让她亲手触摸样币和真钞,感受其中的差别。工作人员的讲解吸引了多名市民驻足凑近观察。家住光明路中段的市民张女士当天到长青路办事,看到广场南的中行平顶山分行工作人员,便停下脚步询问如何开通手机银行的事。得到从应用商店自行下载该行APP绑定银行卡即可使用后,张女士满意离去。

建行平顶山分行、中原银行平顶山分行、郑州银行的咨询台前也有不少市民,记者注意到,年轻市民咨询的问题集中在信用卡和线上理财方面,中老年市民则主要关心如何分辨假币和存款利率问题。

在附近工作的一位园林女工在新华农村信用联社光明路分社的一笔存款即将到期,打算继续选择理财风险为零的存款产品,当天,市信用社卫东农商银行工作人

员耿智路,向她详细讲解了普通定期存款与该行系列产品在收益上的区别。

现场没有接到一起关于银行的投诉

我市各银行开展了以“以权利、责任、风险”为主题的“3·15金融消费者权益保护日”活动。参与当天活动的兴业银行、中信银行、平顶山银行等银行工作人员,在鹰城广场南侧设立的投诉咨询台前不停地向服务台前驻足或经过的市民发放“以权利、责任、风险”为主要内容的宣传册和宣传手册,提醒市民增强风险责任意识,定期跟踪家庭和个人的资产和负债表,提升风险管理能力,注重个人金融信息保护,保护自身权益。

记者随后从平顶山日报传媒集团设置在鹰城广场喷泉附近的投诉服务台了解到,3·15当天,市民对学习辨识假币知识、各行的存款及理财产品兴趣浓厚,工作人员没有收到对银行的投诉。

平顶山市银行业协会二届三次会员大会召开

积极引导银行业机构支持实体经济发展

本报讯 3月13日,平顶山市银行业协会二届三次会员大会在平顶山银保监局9楼会议室召开,全市29家银行业机构会员代表及监事会成员、协会秘书处人员共40余人参加了会议,平顶山银保监局局长陈黎明、副局长周立豪应邀参加会议并讲话,协会秘书长陈爱峰主持会议。

大会审议通过了平顶山市银行业协会会长王逢乐所作的《平顶山市银行业协会第二届理事会2018年度工作报告》,专职副会长周相成所作的《平顶山市银行业协会2018年财务收支管理工作报告》,专职监事王阳所作的《平顶山市银行业协会2018年监事会工作报告》;讨论通过了《平顶山市银行业自律公约》《平顶山市银行业维权公约》和《平顶山市银行业文明服务公约》。

2019年,平顶山市银行业

协会将组织引导各银行业机构重点做好支持实体经济、民营企业和小微企业发展工作,充分发挥债委会工作机制的作用,对于优质企业发挥好联合授信机制,防范过度授信。对于困难企业,通过必要的、风险可控的收回再贷、展期续贷等方式稳定企业的资金链,最大限度帮助企业脱困。加强行业自律管理,共同维护全行业合理有序、公平竞争的金融市场环境,共同抵制行业内不正当竞争行为。持续深化文明规范服务工作,以开展三星、四星、五星、千佳、百佳网点创建活动为抓手,树立典型,以点带面,持续巩固文明规范服务创建活动成果,不断推进行业文明规范服务工作提质升级,为广大人民群众提供更加良好的金融服务。★

(陈爱峰 张秀玲)

邮储银行平顶山市分行开展“3·15金融消费者权益日”宣传活动



本报讯 为进一步提升金融消费者的权意识和风险意识,构建和谐、诚信的金融消费环境,3月15日,邮储银行平顶山市分行在光明路双丰商厦门前开展了“3·15金融消费者权益日”宣传活动。

本次活动旨在宣传普及消费者拥有的各项法定权利,引导客户

理性维权,加强风险责任意识。通过现场设立咨询台、发放宣传手册,邮储银行平顶山市分行积极向市民普及金融知识,让市民清楚了解自身风险承受能力和金融产品的风险级别,引导消费者理性购买金融产品,远离和抵制非法集资活动。

通过本次宣传活动,邮储银行平顶山市分行向广大市民普及了反洗钱、扫黑除恶及消费者权益等方面的金融知识,提升了群众的金融防范意识,引导金融机构消费者合理、合法、有序地维护自身权益并取得了良好的社会效果。

(周晓明)

市民居住条件有奖调查获奖名单揭晓

□记者 王会静

本报讯 洛阳银行平顶山分行与本报联合启动的市民居住条件有奖调查结果日前揭晓,手机尾号为9699的赵先生等50位市民进入获奖名单。

世界居住条件调查日由联合国专门机构于2003年设置,时间为每年2月的最后一天,以推动各国政府、社会及相关机构进一步了解和重视人们的居住环境和条件,充分掌控居民住房条件改善动向,切实解决相关问题,提升人们居住水平。为更好地服务市民,关注市

民现有居住条件,2月18日,洛阳银行平顶山分行联合本报发起了此次有奖调查活动。截至2月26日下午6时,共有529位市民参与本次匿名有奖调查活动,其中通过扫码网上答卷参与活动的市民438位,通过填写纸质答卷参与活动的市民91位。

调查问卷显示,参与活动的46岁以上市民152位,70%全款购买首套住房,购买二套房主要考虑因素为居住环境;参与活动的196名31岁以下市民中,近九成市民购房用房贷。

经过主办方综合调查结果和

电脑随机抽选,手机尾号为9699的赵先生等50位市民获得本次调查奖。随后,主办方将通过参与活动的市民留下的手机号通知获奖者前去洛阳银行平顶山分行营业部领奖,奖品为价值300元的礼品。

洛阳银行平顶山分行成立于2013年11月19日,目前在平顶山共有5个营业网点。自成立以来,洛阳银行平顶山分行结合平顶山区域经济优势,坚持“服务地方经济、服务城市居民、服务中小企业”的市场定位,不断提升金融服务水平,积极融入平顶山、服务平顶山,全力服务本地经济建设和社会发展。★



芯片卡小常识

(一)卡片有“芯”,支付更放心

芯片卡(IC卡)是以芯片作为介质的银行卡,芯片容量大,可以存储密钥、数字证书、指纹等信息,能够同时处理多种需求,具有安全性好、存储容量大、使用方便等特点。相比于磁条卡,芯片卡具有专门加密技术保护,保密性更强。想要放“芯”用卡,可以通过“手机银行”“网上银行”“微信”办理芯片卡。

(二)保障用卡安全其他方式

1.龙卡“安心用”,服务更暖心

除了让卡片放“芯”,建行还为您暖心推出龙卡“安心用”

服务。龙卡“安心用”是建设银行为保障持卡人用卡安全提供的一款增值服务特色产品,为持卡人账户资金安全提供保护,降低盗刷风险,真正实现用卡无忧(适用于建设银行信用卡主卡持卡人,公务卡、商务卡除外)。

2.安全锁,一秒get防盗刷神器

“安全锁”是建设银行为保障持卡人用卡安全提供的一款服务,是在原有一键锁卡功能基础上全面提升的安全产品,持卡人不仅可以通过手机银行、网上银行、信用卡网站渠道自助管控卡片,还可以根据自己消费地点、时间和习惯进行自助锁卡。(赵夏奇)

贴心对待每位客户

市郊联社东环路信用社为卖菜大姐兑换零钞

3月14日上午9点多,市郊联社东环路信用社营业部,工作人员像往常一样,耐心地接待着每一位客户。

东环路信用社营业部负责人李赛注意到,一位大姐在门口徘徊了许久,迟迟不肯进来,便上前询问。原来,这位大姐是附近卖蔬菜的,经常收到许多又脏又烂的破钞和硬币,越积越多,她便想来银行兑换成整币。

李赛知晓情况后,立刻请

大姐进来,说道:“为客户兑换残损钞票,是银行的责任和义务。您放心,只需要兑换,只管来我们这儿。”

面对这么多破钞,东环路信用社营业部柜台工作人员立刻投入到清理兑换的工作中。最后,大姐拿着600多元崭新的人民币,开心地说:“农村信用社真是咱老百姓的好银行,以后我存钱都来这里,还会介绍村上的邻居来办业务,谢谢你们。”(张晓罡)