

# 买了保险理赔难 雷先生好心烦

□记者 邢晓蕊

本报讯 雷先生为父亲投保了太平人寿保险公司的医疗保险，父亲因病住院后，理赔却遇到难题。3月15日，雷先生向本报反映了此事。

据雷先生介绍，2018年3月份，他打算为父母分别购买一份太平人寿保险公司推出的太平乐享无忧终身重大疾病保险和太平“医无忧”医疗保险。“我父亲之前住过院，是因为咳嗽住院治疗的。我母亲是因为糖尿病住的院。当时，父母住院的情况我都告诉业务员了，业务员让我按程序投保。”雷先生说，他为母亲办理保险时被保险公司拒绝了，为父亲投保时则顺利通过了保险公司的审核。“业务员说我父亲因为咳嗽住院，是小事。”雷先生为父亲共交保费2577元，按照保险合同约定，被保险人因意外伤害或因病

经医院诊断必须住院治疗的，扣除通过公费医疗、社会医疗保险等费用之外的剩余部分，保险公司按100%给付。此外，住院期间的床位费按每天200元给付。

今年1月15日至2月13日，雷先生的父亲因脂肪瘤到医院看病，不料检查出脑血管堵塞，住进了鲁山县人民医院。“医疗费除报销外，自己还付了1600多元。”雷先生向保险公司提出理赔，却被告知他隐瞒父亲曾患高血压、糖尿病的病史，保险公司拒绝赔付。

“我父亲以前住院确实是因为咳嗽，根本没得过高血压、糖尿病。他住过院的事实，我也给业务员说过。当初我办理保险的时候，保险公司没有对父亲的情况拒保，理赔时却拒绝赔付，我感到很难理解。”雷先生多次向该公司业务员反映此事，未果。

就此事，记者向太平人寿保险有限公司鲁山营销服务部的业务员赵先生取得联系，

他说雷先生的保险是他负责办理的。雷先生当初为父亲投保时，确实向他反映过父亲曾住院的事实。“如果被保险人仅仅是因为咳嗽送医，应该是小事，公司是可以正常投保的。”他说，在给雷先生办理保险时，在保险合同上就没有填被保险人曾住院这一项。在为雷先生的父亲申请理赔时，公司调出雷先生父亲的病例，发现被保险人确实是因为咳嗽住院，但医生在病例上写有高血压、糖尿病的记录，然而在治疗上又没有高血压、糖尿病的药物。“被保险人以前住院的病例估计是医生误写了，但是因为高血压、糖尿病的记录，公司以隐瞒既往病史为由不予理赔。其实，这也不是客户的责任，如果一点不赔，客户就太亏了。如果全部赔付，公司这边通不过。我们现在正向总公司反映，争取采取折中的办法，尽快给客户一个答复。”赵先生说。

## 洗浴中心关门 顾客持卡难消费

相关部门：顾客可到酒店餐饮部、住宿部消费或退卡

□记者 李霞

本报讯 昨天，市民史女士向本报反映，她在市区一家酒店的洗浴部花1000元钱办了两张VIP会员卡，可是近期去洗浴时，发现洗浴部关门了。

据史女士介绍，今年1月份，她在姚电大道中段龙腾国际大酒店洗浴部花1000元办了两张VIP会员卡，凭会员卡消费可享受一定的优惠。办卡后她去消费过六七次，上周四，她再次带着家人去洗浴时，发现洗浴部关门了。她多次拨打会员卡上的电话，可一直无法联系上对方。

昨天上午10点多，记者来到龙腾国际洗浴部，只见洗浴部大门紧锁。门前的宣传牌上贴着一张A4纸打印的告示，告示上说“经消防检测部门和市消防部门检查，本店洗浴部存在重大消防安全隐患……即日起暂停营业，按照消防部门提出的问题，要求进行整改”。落款是“龙腾国际大酒店有限公司2019年3月2日”。记者注意到，告示上未标注洗浴部再次营业的时间及联系电话。随后，记者也多次拨打史女士提供的洗浴中心的电话，一直无人接听。

昨天下午，记者与湛河区市场监督管理局火车站工商所一王姓工作人员取得联系，据他介绍，近段时间，他们所已经接到数位市民关于龙腾国际大酒店洗浴部关门的投诉，他们已与酒店负责人取得了联系。据他们了解，洗浴部关门是因为没有通过消防等部门的检测，正在整改。经过他们协调，酒店方已承诺在该酒店洗浴部购买VIP会员卡的顾客可持卡到酒店餐饮部、住宿部消费或办理退卡事宜。顾客如遇到什么困难，也可以向他们反映。

## 路不平 人难行

### 人行道石板碎裂成“沟”

□记者 牛超

本报讯 市区公园北街市九中对面的人行道上铺的石板碎裂，使得路面出现一条“沟”，存在安全隐患。昨天，市民于先生向本报反映了此事。

昨天上午，根据于先生的反映，记者来到现场——一幢带底商的住宅楼西侧。住宅楼的一楼都是商户，门前的人行道上停有不少自行车、电动车。在两排停放的车子中间，有一条下陷的“沟”，宽30多厘米、长十来米，分两段横在人行道上。记者注意到，此处都铺有方砖，但有的方砖成块脱落，有的破裂，堆在下陷的“沟”里。从下陷处往里瞧，记者发现下面竟是空的，铺设有一条黄色的、茶杯粗细的管道。

记者向附近商户打听得知，此处下陷有几天了。“白天还好说，晚上光线不好，非常危险。”

昨天下午，记者就此事向市数字化城市管理指挥中心进行了反映，1106号接线员表示那里的方砖应该是附近商家或物业铺设，他们将尽快核实处理。



昨天，市区公园北街路边人行道地面塌陷出现的“沟”。本报记者 禹舸 摄

### 路面窨井盖下陷成“坑”

□记者 范丽萍

本报讯 昨天，市民王女士向本报反映，市区湛南路与光明路交叉口西机动车道上的窨井盖下陷，存在很大安全隐患。

昨天上午9点30分，记者来到现场走访，看到在湛南路与光明路交叉口西倾城小区大门西侧，两个下陷的窨井盖直径约80厘米，间距不足百米，因使用较久，上面的字迹已经磨平，无从辨别。其中，靠西边的窨井盖下陷得比较深，与路面相差三四厘米，成了个大坑。记者观察发现，经过此处的车辆及行人很多，每当有车辆轧过井盖就会发出刺耳的“哐当”声。

“白天视线开阔，司机开车会主动避让，但如果避让得太紧急，容易引发交通事故。”反映人王女士说，她家就在附近，井盖下陷有一段时间了，希望能引起有关部门重视。

就此，记者将情况通报给市数字化城市管理指挥中心，接线员表示会尽快通知有关单位落实处理。



昨天，记者在市区湛南路西段倾城小区大门口西侧看到，位于马路中央的两个窨井盖严重下陷，形成了深三四厘米的坑槽。

本报记者 李英平 摄

## 来电照登

市民张女士昨天来电：建议市区57路公交车终点站延至蓝欣家园小区，方便居民出行。

市民齐先生昨天来电：市区洒水车和清洁车能否错开早上上班高峰期洒水、清洁，洒水后路面湿滑，骑车经过很不安全。

## 热线回复

市区正义巷(平煤神马医疗集团总医院东墙外)一商户用喇叭叫卖，声音很大，从早到晚噪声扰民。

本报热线工作人员与反映人取得联系，喇叭声已经减小了，对本报表示感谢。

## 公告

我单位2019年3月18日对陈占令下达了《行政处罚事先告知书》平新卫医告字(2019)5号，因无法送达当事人，现予以公告送达，自公告之日起60日即视为送达。

特此公告！  
平顶山新华区卫生健康委员会  
2019年3月19日