

全国校园食堂“明厨亮灶”比例要达70%

食品安全落实校长负责制

本报讯 全国校园食堂“明厨亮灶”比例要达到70%；同时要落实食品安全管理校长负责制、园长负责制。3月16日上午，国家市场监督管理总局召开全国校园食品工作电视电话会议，市场监管总局局长张茅、国家卫生健康委员会副主任李斌、教育部副部长钟登华出席会议。

张茅在会上提出三个“硬指标”：2019年全国校园食物中毒事件的发生率要控制在在全国学

校、食堂数量的万分之二以内，并且比去年有所下降；校园食堂“明厨亮灶”的比例从50%提高到70%，让群众进行“看得见”的监督；4月15日之前，各地食品安全部门要将校园食堂及周边食品安全排查情况报送国务院食品安全委员会，各级食安办要开展校园食品安全守护行动。

钟登华指出，全国各地学校要切实强化责任意识，把加强学校食品安全工作列入重要议事

日程，主要负责领导要亲自督查。他表示，要落实食品安全管理校长负责制、园长负责制，定期组织开展食品安全隐患排查，配备专职和兼职的食品安全和营养健康管理人员，建立落实集中用餐岗位责任制。中小学、幼儿园应建立集中用餐配餐制度，每餐应由学校相关负责人与学生共同用餐，做好记录，发现问题。他表示，有条件的小学、幼儿园应建立家长陪餐制度，对陪餐家长提出的

意见及时研究和反馈。同时，学校和幼儿园应规范食堂管理，展开人员自查、培训；严格管控原料采购，禁止使用三无原料和过期的米面油。

此外，钟登华还要求各中小学、幼儿园对食品、用餐信息进行公开，组织师生家长代表参与管理监督，听取家长委员会、学生代表的意见；在有条件的学校、幼儿园厨房、配餐间安排监控装置，加强对学生的食品安全把控。（张鸷）

“12326”民航服务质量监督电话开通

新华社北京3月17日电（齐中熙、赵健）“12326”民航服务质量监督电话日前正式开通。今后，旅客在乘机出行过程中向航空公司、机场投诉后，如果没有得到满意答复，就可以拨打“12326”民航服务质量监督电话进行反映。

民航局副局长董志毅表示，“12326”民航服务质量监督电话以原有的民航投诉电话为基础，主要功能是督促航空公司和机场等妥善处理旅客投诉，“12326”电话不是航空公司和机场投诉电话的替代者，而是监督者，航空公司和机场的投诉电话仍是消费者投诉的第一渠道。

他指出，投诉管理是民航服务的重要环节，是民航与旅客沟通的桥梁，是民航高质量发展的重要内容。近年来，中国民航持续提升民航服务质量，连续4年开展服务质量专项行动。2018年民航航班正常率达到80.13%，创2010年以来最高；32家千万级机场实现国内航班旅客乘机全流程电子化，“无纸化”乘机旅客突破2.25亿人次。

董志毅说，“12326”开通后，航空公司、机场等相关企业要继续履行好“首问责任制”，认真对待旅客投诉，耐心细致解释、合法合理解决。

长沙市副市长李晓宏接受纪律审查和监察调查

新华社长沙3月17日电 记者17日从湖南省纪委监委获悉，长沙市人民政府副市长李晓宏涉嫌严重违纪违法，目前正接受湖南省纪委监委纪律审查和监察调查。

山西沁源森林火灾犯罪嫌疑人被刑拘

本报讯 3月14日，山西省长治市沁源县发生森林火灾，扑救过程中，6名地方森林消防专业队队员牺牲，1名受轻伤。记者昨天从山西省沁源县政府相关部门获悉，经过公安部门摸排调查，火灾是沁源县中峪乡东王勇村龙头占自然村村民霍某在地里耕作时使用明火造成的。目前，犯罪嫌疑人已被沁源县公安局刑事拘留。

山西省长治市沁源县政府官方网站通报称，3月14日下午3时35分许，沁源县沁河镇南石村发生一起森林火灾。县委、县政府组织2000余人扑救。下午6时40分左右，明火扑灭，火场得到控制。下午5时许，在扑救过程中，因风向突变，7名森林消防队员被困火场，经搜救被送往沁源县人民医院全力抢救，其中1名轻伤，6名抢救无效，不幸牺牲。起火原因正在调查之中。

3月15日，应急管理部会同国家林业和草原局组成的工作组赶赴现场，督促指导加强防火工作，同时要求山西省深刻吸取教训，全力做好防火工作。（央视）



昆明樱花盛开 游人纷至沓来

游人在昆明圆通山公园观赏盛开的樱花（3月16日摄）。

近日，云南省昆明市迎来樱花盛开的时节。昆明圆通山公园的数千株樱花灿烂绽放，吸引了市民和游客前来观赏。新华社记者 鞠以光 摄

央视3·15晚会曝光盗刷信用卡 银联回应闪付盗刷：全额赔付

本报讯 一年一度的央视3·15晚会对具有“闪付”功能的银联卡存在的问题进行了曝光。3月16日下午，中国银联发表声明称，“隔空盗刷”是极少数案例，用户损失会在72小时内全额赔付，今后将与商业银行共同改进服务，充分告知用户如何关闭及恢复银行卡的小额免密免签支付功能。

银联认为，首先，银行卡闪付既便捷又安全，在国际上已经得到广泛应用。“隔空盗刷”是极少数个案，据中国银联和商业银行统计，2015年业务开通以来风

险比率为千万分之二，远低于万分之一点一六的行业平均交易欺诈率。其次，银联承诺风险全额赔付。为了保护持卡人的利益，中国银联已联合各商业银行建立了“风险全额赔付”保障机制，对于客户发生的盗刷风险损失，持卡人挂失前72小时内全额赔付，超过72小时经确认为盗刷损失的，也将获得全额赔付。第三，中国银联和商业银行高度重视持卡人权益保障。小额免密免签是一项行业规则，中国银联和商业银行通过官网公告、领卡合约、发卡

章程、持卡人权益告知书、手机银行、微信公众号、短信等渠道向持卡人进行了告知，但仍有部分用户未能充分知晓此项业务的功能和保障措施。对此，中国银联将与商业银行共同改进服务，并为用户自主关闭及恢复功能提供更加便捷的服务。最后，“隔空盗刷”是公安机关重点打击的犯罪行为，犯罪分子会受到严厉惩处。银联将全力配合公安机关加大对POS机非法买卖等银行卡犯罪行为的打击力度。同时，中国银联与有关各方也

将进一步提高技术防控水平，持续督促收单机构加强POS机终端管理。

中央财经大学法学院邢会强教授认为，效率与安全之间应求得一个适当的平衡。一方面，双免业务要“同步开通、可选关闭”。支付宝、微信支付（财付通）的二维码付款功能，以及在北京地铁中实行的“易通行”扫码进出站后扣款的功能，都是免密支付的。另一方面，中国银联同时推出了全额赔偿的补偿方案，在一定程度上降低了持卡人的风险。（张品秋）

山西乡宁山体滑坡 10人遇难10人失联

本报讯 3月15日18时10分左右，山西省乡宁县发生山体滑坡，滑坡致使楼房坍塌，造成人员伤亡和失联。滑坡发生后，救援现场投入700多人，武警、消防和蓝天救援队，全力以赴搜救。

山西省有关部门昨天发布消息称，3月15日，临汾市乡宁县枣岭乡发生山体滑坡以来，救援人员昼夜奋战，全力施救。截至昨天上午10时，共救出被掩埋人员16人，其中3人在救治过程

中医治无效死亡；在现场搜救出7具遇难者遗体，还有10人失联。

此次滑坡发生在山西省乡宁县枣岭乡卫生院北侧，导致卫生院一栋家属楼的6户居民和一座简易用房，信用社一栋家属楼的8户居民、一座小型洗浴中心楼坍塌，其中一栋楼整体滑落半山腰，两栋垮塌散落沟坡，大部分被黄土掩埋。山西省委、省政府成立了现场救援指挥部，投入现场的救援力量已达710人。

事发地为山地，倒塌建筑就建在山体之上。此次滑坡体量大，面积大，埋压深，救援风险高。部分地段二次滑坡，给救援带来一定影响。另外，事发地空间狭小、土质松软，大型的机械难以进入，救援人员主要通过携带便携式的破拆工具，利用生命探测仪和搜救犬救援寻找。

经反复核实，现已查明事发时区域内共有79人，事发后有46人自行逃生。

目前，在抢险救援指挥部指挥下，救援力量仍在全力搜救失联者，在72小时黄金搜救期内，反复搜救，锲而不舍地搜救，只要有一线希望就要付出百倍的努力，一个都不放弃。

救援现场周密部署，正在组织专家组进行次生灾害评估，设立了观测点和观测哨，24小时值班预警，全面排除地质灾害隐患。同时，划定了危险区域，妥善疏散周边群众，确保周边群众安全。（央广）