

# 双丰广场3·15活动昨天举行



昨天,在双丰广场,几位市民来到本报设立的投诉台前进行消费维权投诉。

□记者 杨岸萌/文 李英平/图

本报讯 昨天是3·15国际消费者权益日,市市场监督管理局、市消协在市区光明路双丰广场举办以“信用让消费者更放心”为主题的3·15国际消费者权益保护日大型广场纪念宣传活动。

昨天上午8时许,记者来到活动现场,这里人头攒动,投诉咨询服务台前,工作人员正在受理市民的咨询和投诉;识假辨假台前,工作人员以查获的假酒为例,讲解辨识方法;在一家企业针对自己的白酒设立了真伪鉴定台,不少市民拿着购买的白酒前来鉴定……

市民贾先生拿着自己买的免

洗紫菜在现场说,这袋紫菜他已经吃了近俩月,还剩下一点,再吃的时候发现紫菜里面有个烟头:“吃了这么长时间才发现,太恶心了。时间太长小票早就没有了,没法找商家。给厂家打电话,人家根本不承认。”市民李先生购买了一桶方便面,回家之后发现外包装密封好,桶底却破了一个小窟窿。“我跟厂家联系,他们说赔我几箱方便面。我根本就不为了要赔偿,只是想以此引起厂家的注意,希望他们的生产流程更加卫生、标准。”市民白女士带着网购的一箱奶粉过来,她说孩子只要一喝这奶粉就拉肚子,冲奶粉的时候还能看到奶瓶壁上有颗粒,冲不开:“我向网购平台

反映,他们说东西绝对不会有问题,之后就不管了。”市民李先生拿着打印出来的租赁协议来到现场,他之前通过一家网站租赁一辆推车,押金交了1599元:“租赁时间到期后,我与客服联系退钱,开始还能联系到人,后来就失去了联系,押金到现在也退不了。”对于这些问题,工作人员做了详细登记,并表示会分别处理。

与此同时,新华区、卫东区、湛河区分别在平声影剧院广场、万达广场、河滨广场设立分会场,各县(市)、区也分别设会场举办活动,不少消费者到现场投诉。本报也在主会场和鹰城广场会场设立咨询投诉台,接受市民咨询投诉近百起。

## 晚报接受咨询、投诉60余起

□记者 高红侠

本报讯 昨天,在双丰广场投诉台,晚报当天上午共接受市民咨询、投诉60余起。

昨天上午8点,本报工作人员刚坐在投诉台,前来咨询、投诉的市民就围了上来。市民董女士反映,她是常绿·林溪美地小区9号楼3楼的住户,去年10月到现在,她发现家里的自来水管道用水时经常会突然中断1至3分钟,有时候正在洗澡,只好停下来

干等,她和家人非常苦恼。其间,她多次向小区物业及负责二次供水的市明润供水服务有限公司反映,对方称上门查看后尽快解决,但至今仍没有解决。该小区的侯先生也反映,市明润供水服务有限公司每周只有一天固定时间收水费,居民很不方便。

市民王女士反映,2016年,她在市区矿工路与中兴路交叉口华盛国际购买了一间商铺,并交纳了相关款项。当时开发商承诺2017年动工,2019年底交房,并

定期返租金,但事隔两年有余,没见到返租金,工程也没动静。

市民马先生反映,他在市区建设路西段蜀道三江火锅店办了价值1万元的储值卡,余额还剩3000多元,等再去消费时,发现该店已易主,联系不上原店主。

昨天,本报接受的投诉多集中在房地产延期交房、购房预付定金不退、预付卡消费等方面。工作人员做了详细登记,随后,本报将派记者与反映人联系,采访核实后进行报道。

## 专家教市民辨别真假茅台酒

□记者 邢晓蕊

本报讯 昨天上午,在3·15活动双丰广场主会场,国酒茅台免费真伪鉴定活动大受欢迎,带着茅台酒前来鉴定真伪的市民排起了长队。

茅台酒深受国人欢迎,然而茅台酒市场鱼龙混杂,让不少消费者难辨真假。市市场监督管理局、市消费者协会联合新华区检察院特邀贵州茅台酒股份有限公司等商家等共同举办国酒茅台免费真伪鉴定活动。

“老师,请您看看我这几瓶酒是不是真的?”当天上午10点多,市民曹先生带着自己珍藏的茅台酒来到会场,请专家现场鉴

别。他收藏的一瓶甲午马年生肖纪念酒,当初购买的价钱上万元,现在市场价已翻了几番。贵州茅台酒股份有限公司法律知识产权部保护部的专业人士拿着防伪识别灯仔细查看一番后,笑着对曹先生说:“放心吧,是真的。”曹先生顿时笑脸绽放,连声道谢。曹先生告诉记者,他平时酷爱茅台酒,大都在郑州买酒。

市场上的假茅台层出不穷,消费者该怎么辨别真伪呢?相关专家现场教市民一些简单的鉴别方法,从“观、品、择”三个方面识别真假茅台酒。“观”是指观察酒瓶上的防伪标识。从正规渠道购买的每一箱贵州茅台酒内,厂家都配有防伪识别器和详细的操作

说明书。使用识别器照射茅台酒瓶上的防伪标时,会像鉴别人民币一样,出现不同的标识。“品”即是指细品酒体风格,消费者可以通过观色、闻香、尝味来辨别出正宗的茅台酒。“择”就是指需要细挑购买的渠道,贵州茅台酒在全国各大城市、省会城市都分别设有专卖店和自营店,登录贵州茅台的官方网站就可以查询到专卖店以及自营店的名录。

“从上午8点到11点多活动结束,我们总共接待了近40位市民,鉴定了50多瓶茅台酒,其中不乏假酒。”相关专家表示,茅台酒市场价格一般比较透明,如果价格过低,消费者在购买时就多要留一个心眼。

## 湛河区:辨假台热闹 投诉台冷清

□记者 李霞

本报讯 昨天上午,由湛河区政府、湛河区市场监督管理局、湛河区消费者协会在市区河滨广场上举办的市3·15活动湛河区分会上,记者注意到,今年的受理投诉台前相对冷清,假冒伪劣商品鉴别台前却人头涌动。

“要辨别这‘南德’调料的真假,一般讲究‘一看二摸三看细节’。首先你要查看外包装是否精细,粗糙的一般是假冒的,另外你也可以看上面的防伪码,如果几袋‘南德’的防伪码都相同,很可能就是假冒的……”昨天上午10点多,记者在现场看到,假冒伪劣商品鉴别台摆满了调味料、烟酒等真假商品。湛河区市场监督管理局经检队长吴亚兵手里拿

着一真一假两袋调料,向围观市民认真讲解辨假知识。

家住附近原电收尘器厂家属院的霍金山先生说,这些辨假知识很实用,他以后买类似商品时不会再上当受骗了。

与假冒伪劣商品鉴别台市格格外热情形成鲜明对比的是,在展台另一端的消费者投诉受理台前相对冷清。截至上午11点20分记者离开时,仅接到市民投诉4起。湛河区市场监督管理局工作人员李丽霞告诉记者,他们已经将这4起投诉详细登记,以便随后进行处理。对于投诉“受冷”,李丽霞认为是好事:“一方面说明如今相关部门日常开展的消费投诉渠道畅通,消费者遇到消费问题,随时可以到相关部门投诉解决,另一方面,也说明如今很多消费者自身的维权意识提高了。”

## 学习辨假 投诉维权

### 郟县:农民学辨假 回家不受骗

□记者 孙书贤

本报讯 昨天上午,郟县在县城行政路旁举办消费者权益保护宣传活动,吸引了不少农民专程前来学习如何辨别真假商品。活动由郟县人民政府主办,郟县市场监督管理局、郟县消费者协会承办。

在郟县市场监督管理局设立的咨询台前,来自冢头镇北街村的段香萍一行数人仔细地听执法人员在讲述如何辨别真假商品。“这瓶宝丰酒是假的,真的宝丰酒在瓶口开处有打下的钢印字,瓶口一开,宝丰酒三个字上下正好吻合,假的宝丰酒没有这样的情况。”“这箱饮料就是假冒产品,它模仿了别人的商标,容易让消费者混淆不清而上当受骗。”……段香萍一边认真听,一边还做了记

录,她笑着对记者说,这一趟收获可不小。

“辨别人民币的真假要一摸二看三照。一是摸着纸币要硬,抖动有声音。假的人民币摸着软。二是要看水印线,假币没有水印线。三是拿着人民币对着太阳照,看上面的人物肖像是否清楚。”在郟县农业银行的咨询台前,行长谢海峰和工作人员一起向居民讲述如何辨别真假人民币,吸引了不少居民前来学习。

当天上午,郟县市场监督管理局对一年来收缴的假冒伪劣商品进行了销毁,共销毁了假冒名酒80余件,假烟70多件,劣质酸奶40余箱,过期、假冒伪劣食品210多种,劣质儿童玩具200多件,香皂等日用品60余箱,共计3000多公斤,标的达80余万元。

### 鲁山:咨询的多 投诉的少

□记者 胡耀华

本报讯 昨天上午,鲁山县城鲁阳影剧院门前摩肩接踵,鲁山县市场监督管理局、烟草专卖局、盐务管理局以及农业银行等部门在这里举行3·15国际消费者权益日广场纪念宣传活动。

记者现场看到,鲁山县盐务管理局将真假盐摆放在桌子

上,现场教大家如何辨别真假食盐;鲁山县烟草专卖局现场将假烟拆封,提醒消费者辨假识假;鲁山县市场监督管理局摆出的假冒茅台、海之蓝等酒更是吸引了不少消费者……

鲁山县消费者协会有关工作人员告诉记者,截至当天上午11时,除前往咨询相关真假知识和买到假货该如何处理外,没有接到一起消费者投诉。

### 卫东区:现场接受投诉

□记者 杨元琪

本报讯 昨天,卫东区市场监督管理局、卫东区消协在万达广场举行3·15消费者权益日广场活动,现场接受投诉举报,教市民辨别真假商品。

当天上午,活动现场人头攒动,服务台前围着不少群众。“家里经常买口罩,也不知道怎么辨别真假。”市民周先生

说:“您看,正规商品质地柔软细腻,商标是隐形的,内层鼻梁处还有护垫。这些都是假冒伪劣产品做不到的。”卫东区市场监督管理局工作人员张亚超详细介绍了如何辨别真假防雾霾口罩。此外,工作人员还向市民介绍了日化用品、白酒、家纺等常见生活用品的辨假知识。服务台另一边,工作人员现场接受消费者投诉。