

鹰城第三届消费者信赖品牌评选揭晓仪式举行 41个品牌获“消费者信赖品牌”称号

□记者 王春霞

本报讯 昨天上午,由平顶山日报传媒集团主办的鹰城第三届消费者信赖品牌评选揭晓暨3·15消费满意度调查活动在鹰城广场举行。根据前期活动调查,鹰城41个品牌获得“鹰城第三届消费者信赖品牌”称号。

今年3·15的主题是“信用让消费者更放心”。围绕这一主题,平顶山日报传媒集团切实履行媒体舆论监督责任,于今年3月1

日启动了鹰城第三届消费者信赖品牌评选暨3·15消费满意度调查活动,通过平顶山日报、平顶山晚报、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP,面向全市开展消费者满意度调查,发放调查问卷,广泛征集消费者维权及投诉线索,并及时进行采访、核实、报道,引起了市民的广泛关注。截至3月12日,共有8万余人浏览活动页面,26万余位热心市民参与问卷调查,还有不少市民留言评论。

在消费者满意度调查的基础上,平顶山日报传媒集团评选出鹰城消费者信赖品牌41个,涉及燃气、银行、保险、医疗、通信、商业、旅游、酒水等多个行业。这些上榜的企业和商家为我市经济社会发展作出了贡献,赢得了消费者的信赖。

昨天上午9时,活动现场举行了简短的授牌仪式,吸引了众多市民及商家前来观看。与此同时,平顶山日报传媒集团在现场设置了3·15投诉台,平顶山日报、平顶山晚报、平

顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP等全体出动,新闻记者在现场接待消费者咨询及投诉。

记者在现场看到,3·15投诉台前围满了人,消费者争先恐后地诉说着自己遇到的烦心事。

记者了解到,消费者现场投诉的问题涉及房产、保健品、通信、物业服务等行业,采编人员认真询问、登记。活动结束后,针对这些投诉,记者将进行核实并予以报道。

▶昨天上午,在鹰城广场,本报记者接受市民投诉。据记者初步统计,消费者投诉涉及房产、商业、建材、汽车等行业,其中房产投诉最多。
本报记者 李英平 摄



商家焚毁过期食品 吸引眼球

□记者 王春霞

本报讯 昨天上午,众多商家来到鹰城广场展示产品及形象,其中一品牌商家在现场当众焚毁过期食品,引来众人围观。

上午9点多,记者在现场看到,来自苏宁小店销售公司的工作人员在现场摆出新鲜水果,供市民免费品尝,同时还摆出了几十箱报损商品,旁边摆放着一排灭火器。有关负责人告诉记者,这些报损商品是过期或即将过期的食品,一会儿要当众销毁。

上午10点,该公司工作人员点燃了面条、调料等过期食品,随后他们又用灭火器将火扑灭。围观群众为商家点赞的同时,也希望商家的品质承诺能够表里如一,让消费者放心。

鹰城广场3·15消费维权活动现场火爆 房产投诉最多

□本报记者 燕亚男

昨天是国际消费者权益日,众多消费者赶到本报设在鹰城广场的消费者投诉台前投诉。据记者初步统计,投诉种类涉及房产、商业、建材、汽车等各个方面,其中房产是现场被投诉最多的行业。

购房多年没有房产证

昨天上午8点多,本报工作人员刚到现场,众多消费者就围了上来。市民祝女士拿着购房合同表示,她于2012年11月27日购买了位于姚电大道与开源路交叉口附近华坤·景山庄园的房子,当时交了20多万元房款,但是房子到现在也没盖好。还有几位市民表示他们当时交的是全款。

来自市区和顺路(原南环路)中段嘉荷天城小区的业主投诉说,入住该小区10年了,一直没有房产证。业主孙女士说:“我们是2008年购买的房子,一直没有房产证,而且

现在小区的电梯也不及时维修,前段时间还有居民被困在电梯内。”

谭女士入住自然天城小区已经10年,开发商当时承诺半年内办房产证,但一直到现在都没办;家住新华区和谐家园小区的王女士反映,自2012年入住到现在,该小区未办房产证;李先生反映东方星河湾小区交房5年多,没有房产证。

现场还接到了多起“未按交房”的房产类投诉。市民杨女士反映2013年在上海映象小区购买的住房,购房合同写的是2018年10月30日交房,但是一直到现在还没交工;市民钮女士于2017年5月购买的豫森公馆6号楼的房子,交了50多万元的房款,当时开发商口头承诺2018年年底交房,但是到现在都不见动静;家住建东小区的刘先生于2012年购买了湛河区凤凰御景小区的房子,当时承诺3年交房,但房子一直没交工;家住水岸嘉园小区的梁女士反映华众地产明锐花苑小区未交房。

记者初步统计,本报现场接到的投诉中,房产类投诉约占七成。

购买的门窗跟合同不一致

家住新城区康馨苑小区的杨先生一大早来到活动现场。他气愤地说:“我买的门窗跟合同上写的不一样,商家也不解决问题。”

杨先生表示,2018年12月,他在平安大道西段陆顺建材城东区的欧弗来精工门窗店购买门窗,前段时间安装好后,他发现购买的门窗跟合同上写的品牌不一致。

“我也是无意间看到窗户外包装才发现的,当时我拨通了外包装上留的电话,对方说他们不是欧弗来品牌。”杨先生说,现在门窗装好了,总不能再拆了吧!想让商家补偿损失,但他们不同意。“商家的这种行为属于欺诈,希望对方给我一个合理的解释和赔偿。”

暖气不热问题凸显

在活动现场,前来投诉暖气不热的消费

者也不少。家住西苑小区的翟大妈和老伴儿表示,小区内的暖气一直不热,家里还需要开空调。“交着暖气费却享受不到应有的服务,而且家里偶尔还会停暖,停暖期间的费用也没人退,希望平顶山的暖气也能早日像自来水和电表一样实现一表一户。”

家住市区矿工路西段电厂269号家属楼的李先生表示,该家属楼暖气连续3年都不热,白天需要穿着厚棉衣,晚上要用热水袋。“我们这个家属楼的暖气承包给新乡的一家热力公司了,我们打电话反映过,但暖气还是不热。”

家住市区体育路中段教委家属院的秦先生表示,去年他们交了2160元的暖气费,家里暖气不热,室温不到14℃,而且不到时间就停暖了;家住长青路北段阳光花园小区的王女士反映该小区暖气不热,温度不达标。

此外,市民吕先生反映在裕华电器购买的能量活化水机用了不到3个月就坏了,找不到店方。

小广告 大市场 小投入 高回报

分类广告

第2492期

广告热线: 13183330295 13592179403
地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

A 商务资讯 **B 生活资讯**

工商代理 搬家公司

●注册、代账、商标 18737535133 ●顺风搬家 13837529909

本栏目在微信公众平台同步刊登
微信公众号: ycqueqiaohui
相亲报名热线: 4940520

印刷
●要印刷找龙发 8861818

老年公寓
●康乐居老年公寓 13937585159

助听器
●耳聋请配助听器 13087062226

特色美食
●鹰城名吃·四不腻猪蹄 3413983

驾校资讯
三强考场中州白云鹰东时尚连驾校
回馈新老客户,每人可获得300-1000元扶贫补贴,限前20名! 4188008

健康美容
三色膏药治颈肩腰腿疼
尿频尿急尿裤子 15224814591

假发、补发
市区联盟路中段(联盟鑫城院内)
电话: 13849583359

治皮快过速 13137515581

C 招聘资讯

招聘

招聘
工商银行子公司、工银安盛
聘理财经理,月薪4000-15000元以上,晋升空间大,员工制签订劳动合同。
18837519615 13393786900

招原152医院洗涤中心招夜班男女工 18737575530

D 教育资讯

招生

招生
电工焊工培训考证
市电业职业学校 电话: 2963913

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。