

“大网宽带”违法运营被市民举报

管理部门:该公司没有在省通信管理局备案,也没有相应资质

□记者 邢晓蕊

本报讯 日前,有市民反映遭遇了“大网宽带”的低价陷阱,安装的宽带故障频出,无法使用。昨天,市通信发展管理办公室表示,“大网宽带”属违法运营“黑宽带”,提醒市民安装宽带时一定要选择正规接入企业,防止上当受骗。

消费者掉进“大网宽带”陷阱

市民杨女士近日向本报反映,其于2015年5月在神马大道与光明路交叉口附近的家门口一家宽带业务代办点缴纳480元宽带费和100元光猫押金,安装使用河南大网宽带平顶山分公司的宽带。使用一年后,为她办理宽带的业务员告诉她公司搞活动,续交三年费用只需1050元。由于价格优惠,她便交了1050元续交了三年费

用。“去年下半年,网络信号一直不太好,上网断断续续。过完春节,完全上不成网了。”杨女士找到业务员,对方称他已经不再负责河南大网宽带平顶山分公司的宽带业务了。杨女士说,至今宽带无法正常使用。

市民李先生向本报反映,“大网宽带”价格很低,非常吸引消费者。但是,宽带很难正常使用,他怀疑该公司不正规。“我到工商部门查询,发现注册的只有河南大网科技发展有限公司,而河南大网宽带平顶山分公司根本不存在。”今年2月,他向河南省通信管理局进行举报。就该公司涉嫌无照经营互联网接入服务一事,省通信管理局展开调查,并指导平顶山市通信发展管理办公室进行现场调查取证。

昨天,市通信发展管理办

室规划室负责人崔先生告诉记者,经现场调查取证,现已查明“大网宽带”并没有在河南省通信管理局备案,也没取得相应的资质,是违法开展的互联网接入服务。目前,该公司负责人及运营人员已不知去向。

警惕“黑宽带”

“黑宽带”是如何运营的呢?崔先生告诉记者,简单地说,“黑宽带”的运营模式就是在正规运营商已装的通信线路上开端口,安装设备,将流量通过技术分拆后,分流给多个用户,赚取中间的差价,用以牟利。

崔先生说,“黑宽带”通常价格便宜,但由于是私人出售的宽带业务,没有一整套完善的维护、服务系统,一经安装,用户家的网速不仅得不到保障,而且很不安全。因为“黑宽带”不是一

对一的独立IP地址,而是多户居民共用一个IP地址,也就等于形成了一个局域网,一旦网内有人使用黑客软件,电脑硬盘信息、用户账户等都存在极大风险。此外,一旦老板卷款而逃,用户很难维权。

“提醒广大市民在安装宽带时,千万不要被低价迷惑,一定要选择正规接入企业,防止上当受骗。”崔先生说,市民最好选择信誉较好的大运营商,如选用私营运营商提供的宽带业务时,最好先登录河南省通信管理局核查企业是否具备互联网接入服务资质,以免碰到“黑宽带”。

市通信发展管理办公室相关负责人提醒市民,发现企业违法提供“黑宽带”业务者,要及时向工商等部门举报,该办公室将协同工商等部门一起进行严厉查处。

市区旅行社推出多条赏花线路

□记者 王春生

本报讯 阳春时节,春暖花开。记者昨天从市区多家旅行社获悉,近日市区众多旅行社推出了多条以赏花为主的旅游线路。

据省中青旅平顶山分社、假日旅行社、风光旅行社、和平假期旅行社等相关人士介绍,目前国内很多地方适合市民外出赏花旅游,其中省内赏花线路有西泰山赏杜鹃、神农山赏桃花、绿林山赏油菜花、宝天曼赏茱萸、万安山赏郁金香等。省外赏花线路,可观赏西藏的桃花,九寨沟的梅花,江西婺源、贵州罗平等地的油菜花等。想去更远地方赏花的市民可以选择出境游。市区一家旅行社负责人李芳说,3月下旬,日本各地的樱花竞相开放,进入最佳观赏期,旅行社推出了日本双飞六日赏樱花线路。

旅行社推出的一些省内旅游线路大都在我市周边,价格不高,仅需百元左右。一些旅行社推出的武汉赏樱花两日游,报价也很实惠,仅200元左右。西藏桃花节双卧十日游,报价2300多元,而如果选择乘飞机赴日本看樱花,报价则高达8000元左右。

目前国内武汉的樱花、婺源的油菜花、西藏的桃花、峨眉山的杜鹃花竞相开放,花期持续近1个月。4月、5月旅行社还将推出赏洛阳牡丹、山西杏花、神农架杜鹃花等线路。旅行社人士提醒,市民报名参加赏花游前一定要注意咨询旅游目的地的具体花期,以免错过赏花期。

戏曲脸谱墙 增添文化味

昨天,行人从造型各异的戏曲脸谱墙旁经过。

当日,记者在新华区光明路街道沿西社区25号院看到,大院在进行环境提质改造时巧妙地将住户储物间的山墙改造成了戏曲脸谱墙。此举不仅改变了过去墙体破旧不堪的杂乱状况,也给院中增添了浓郁的文化气息。

本报记者 李英平 摄



主动对接为离退休人员提供社会保险认证服务 市退管办给平顶山银行发来特别感谢信

“感谢贵行对我部门工作的支持与理解!感谢中兴路支行为全市广大退休人员排忧解难!……”日前,因主动对接业务,在营业大厅部署指纹认证设备,为我市离退休人员办理社会保险认证提供便利,平顶山银行收到来自市退休人员管理委员会办公室的特别感谢信。

3月12日上午,在平顶山银行中兴路支行休息区,今年73岁的高留群老人捧着一杯工作人员送上的温开水,把双手的食指同时放在水中浸泡。“不烫吧?一会儿咱们再试一下。”该行工作人员不时上前询问。在浸泡一段时间后,工作人员搀扶他到指纹认证机前,帮助他完成了指纹识别和认证。

笔者了解到,因工作需要,市退管办已从位于老城区的市华诚大厦搬迁至位于新城区的市行政

审批服务中心,相关业务也随之需到服务中心大厅办理。“我们搬迁后,给退休人员的指纹认证业务办理确实带来了不便。平顶山银行在了解到相关情况,主动过来跟我们对接联系,在支行大厅部署了指纹认证设备,为我市退休人员提供了方便,大大支持了我们的工作,我们由衷地感谢!”市退管办相关负责人表示。

当天上午,家住市绢纺厂家属院的张女士在女儿的搀扶下,来到平顶山银行中兴路支行办理指纹认证。“我母亲因为患重病常年卧床不起,已经大半年都没有下楼了。因为行动不方便,我们去年错过了认证时间,工资好几个月都没发,后来才通过开证明补了几个月的工资。”张女士的女儿告诉笔者,听母亲的同事说平顶山银行中兴路支行就可以办理指纹认证后,她赶紧带母亲过来办理,平顶山银

行的这一举措给她们提供了极大的便利,不用再带着老人跑去新城区了。

“我市退休人员多数居住在老城区,且普遍存在年龄高、行动不便等情况。”平顶山银行中兴路支行负责人司卫国介绍,在发现市退管办已搬迁至新城区后,他就立即跟上级行做了汇报。该行积极与市退管办沟通对接,利用该支行距离市退管办原办公地址较近,又在老城区中心的区位优势,在营业大厅开辟了特定区域部署指纹认证设备,为离退休人员提供相关服务。

“这一举措可以说是市民、银行、市退管办三方的‘共赢’。”司卫国说,虽然是离退休人员提供服务,但是在这个过程中,鹰城市民走进并了解了平顶山银行,感受到银行的温暖。自二月初设备部署以来,该支行已为近千名离退休人



银行工作人员协助退休老人办理社保认证

员办理了社会保险的认证。

近年来,平顶山银行始终秉承“竭尽我能、感动你心”的服务理念,充分发挥机制灵活、决策链条短、反应迅速的优势,大力推进金

融服务创新,全面提升服务水平,着力打造“政府银行、市民银行”服务品牌,赢得了我市百姓的广泛赞誉,展现出现代化、专业化的银行形象。(焦葵葵文/图)

便民服务热线

市长热线:12345 市工商局申诉举报电话:12315 市消协投诉热线:2996315 2999315 市教育局政风行风热线:2629909(周一至周五) 2629911(周六、周日)
市环保局环境投诉热线:12369 建设系统服务热线:12319 市质监局打假维权咨询服务热线:12365 物价举报:12358 电力抢修:95598 自来水抢修:2830000 出租车:2345000
公交:3382000 交通运输服务监督电话:12328 市国税局:12366 平顶山火车站问询处:7187179 市旅游局:2880000 2884444 市政府纠风办:2665657 市司法局政风行风热线:4944673