

应急管理部：

上月全国灾情与近5年同期基本持平

本报讯 昨日，记者从应急管理部网站获悉，近日，应急管理部会同自然资源部、水利部、农业农村部、气象局、林草局等部门对2019年2月全国自然灾害情况进行了会商分析。

经核定，2月份，我国自然灾害以地震、低温冷冻和雪灾为主，洪涝、风雹、滑坡和森林火灾等灾害也有不同程度发生。经核定，各类自然灾害共造成全国63万人次受灾，6人死亡失踪，3200余人紧急转移

安置；11万间房屋严重损坏，51万间房屋一般损坏；农作物受灾面积372千公顷，其中绝收93千公顷；直接经济损失7.5亿元。总的看，2月份全国灾情与近5年同期基本持平，受灾人口、直接经济损失分别减少72%、28%，因灾损坏房屋数量增加107%。

2月份，全国自然灾害情况主要有以下特点：一、低温冷冻和雪灾影响青海等5个省（区），其中玉树、果洛等地受灾严重。全国

共出现2次大范围雨雪天气过程，集中出现在上旬，主要发生在西北地区东部、东北、黄淮、江淮、江汉等地，其中青海省玉树、果洛等地雪灾影响突出。入冬以来，青海玉树州连续出现12次明显降雪过程，造成持续性积雪，最大积雪深度达22厘米，造成玉树、果洛部分乡镇道路中断，5个县28个乡镇127万人受灾并需救助，688万头（只）大牲畜觅食困难，24万头（只）牲畜死亡（牛21万头、羊

03万只）。据统计，2月份低温冷冻和雪灾共造成江苏、湖北、湖南、西藏和青海等5个省（区）508万人次受灾，138万人次需紧急生活救助，农作物受灾面积345千公顷，死亡大牲畜26万头，直接经济损失44亿元。二、我国大陆地区发生8次4级以上地震，其中四川荣县地震造成一定人员伤亡和房屋受损。我国大陆地区共发生8次4级以上地震，其中5级以上地震1次。2月2日新疆塔城地

区塔城市5.2级地震、2月20日青海海西州德令哈市4.5级地震等4级以上地震损失相对较轻，四川荣县4级以上地震损失相对较重。2月24日-25日，四川自贡市荣县发生4.7级、4.3级和4.9级地震，造成2人死亡，5万余间房屋受损。据统计，2月份地震灾害共造成44万人次受灾，2人死亡，3200余人紧急转移安置；11万间房屋严重损坏，44万间一般损坏；直接经济损失2.5亿元。（澎湃）

驾驶员昏厥轿车滑行 槽罐车司机跳车救人

本报讯 十字路口，绿灯直行，一位轿车车主在行驶过程中突然昏厥，随后车辆处在“无人驾驶”状态，一路往前滑行，紧急时刻，车流中几个陌生人追了上去，合力拉车减速，使之躲过了可能发生的危险。

这一幕发生在近日的浙江省平湖市大道胜利路口，当日上午8时许，正值早高峰，金平湖大道胜利路口北向南方向的绿灯刚刚亮起，朱女士驾驶的轿车在第二车道缓缓前行，但从路面监控发现，车辆位置在逐渐偏移。

就在两车越线的瞬间，与之并肩行驶在第三车道上的槽罐车突然停了下来，驾驶员顾丁仙从驾驶座一跃而下，一边挥着手向在路口执勤的交警呼救，一边奔向朱女士驾驶的轿车。

“槽罐车的驾驶座位置比较高，从我的角度刚好能看见轿车驾驶座内的异常，当时想都没想，我就下车救人了。”顾丁仙事后回忆。

看到顾丁仙的异常举动，一边执勤的交警张雪平也赶了上来，两人开始对“无人驾驶”车辆进行拉拽，接着一名热心市民也赶来帮忙，与此同时原本同向行驶的其他几车道上的车辆纷纷停下，为这次救援“腾空”了场地。

张雪平是当地交警大队的教练员，这样惊险的经历，从警多年的他也是第一次遇到。

当时，张雪平上前后才发现



十字路口三人合力使轿车减速，轿车左侧为槽罐车司机。

视频截图

朱女士已经晕倒在前排座位上，松开油门的车辆还在“无意识”地缓慢向前滑行。

“车流量这么大的路口，危险随时可能发生。”此刻的张雪平根本来不及细想，唯一的念头就是把人救下来。

紧急时刻，张雪平立即指挥大家一边齐心拉车迫使其减速，一边慢慢往路左侧使力，蹭着绿化带减速，最后车前轮卡在了绿化带边侧的路基边，才停了下来。

在路口执勤的另一民警赶到后，立即呼叫120。

等待救护车的过程中，张雪平一行人不停地拍打车窗，摇晃车辆，大声呼叫驾驶员，但驾驶员毫无反应，张雪平急中生智，捡起绿化带中的砖头敲打车窗。

在车辆的强烈震动下，朱女士才恍恍惚惚地醒过来，并在张雪平的引导下，颤颤巍巍地将车辆熄火并打开了防盗锁。

张雪平和顾丁仙等人立即将

车门打开通风，将驾驶位车椅放平，把斜躺在副驾驶位的朱女士扶到驾驶位平躺休息。

看到驾驶员转危为安，热心市民才悄然离去。救护车到达后，朱女士被送往医院。随后，交警联系到了朱女士的丈夫，得知朱女士是由于连续加班过度疲劳，加上严重贫血，才造成了此次突然昏厥。

目前朱女士身体已无大碍。

（中新）

雄安新区公共资源交易中心揭牌 为新区大规模开发建设提供支撑

新华社石家庄3月6日电（记者曹国厂 高博）3月6日，雄安新区公共资源交易中心揭牌仪式在雄安市民服务中心举行。

记者在揭牌仪式上获悉，雄安新区公共资源交易中心是新区党工委、管委会进一步优化资源配置、创新监管机制、建设服务型政府的重要举措，也是新区进一步深化行政管理体制改革的成果，为新区即将进入大规模开发建设提供支撑。

雄安新区公共资源交易中心将坚持以改革创新为动力，遵循“政府主导、管办分离、集中交易、规范运行、部门监管、行政监察”的原则，优化公共资源配置，整合现有分散的专业交易平台，创新监管机制，规范交易行为，切实解决公共资源交易过程中存在的突出问题，努力打造一个公开、公平、公正和诚实守信的阳光交易平台。同时积极探索创新信用激励和约束手段，努力构建政府、社会、个人等多方主体参与的守信联合激励和失信联合惩戒机制，为建设“廉洁雄安”、规范优化公共资源交易环境作出贡献。

当日，雄安新区棚户区改造容东片区安居工程（A、F社区）市政道路、综合管网、排水管网系统工程勘察设计项目开标。

鹰城消费者信赖品牌展示

诚信护航 共创未来

诚信3.15

用户至上 诚信经营



创维OLED
高端电视之臻选
更受人们选择的高端电视

为促进消费者权益保护工作的深入开展，中国消费者协会每年确定一个年主题，并围绕年主题开展一系列活动。而今年国家3·15消费者权益保护日的主题是“信用让消费者更放心”，其含义是倡导经营者依法诚信经营，自觉完善诚信经营行为，虚心接受消费者评价意见，尊重和消费者的监督权，用诚实守信打造品牌形象，赢得消费者的信赖和认可。

作为彩电行业的领军企业，创维历来积极响应国家的政策精神，为配合这一主题，创维3·15期间在全国开展“用户至上 诚信经营”为主题的便民活动，给消费者带来更多便捷。

打造七星尊享服务 提升用户体验

随着互联网时代对现代生活与用户行为的深刻改变，企业与消费者的关系模型正在悄然发生变化：企业不仅是产品提供者，还是在研发、生产、制造、服务、产品升级等一系列环节充分与用户产生紧密互动的参与者。创维在致力于研发生产高品质消费电子产品的同时，更注重从用户互动沟通过程中找到灵感，以用户需求来设计服务标准并努力达成，针对OLED新购机用户，推出了七星尊享高端服务，实现在售前、售中和售后各个环节，为用户提供一个省心、高效的全流程解决方案。七星尊享内容包括：

一专：一对一私人管家，给您

专业级专心呵护。

二保：专线保障4007005555，保证随时在线解答无忧。

三快：1分钟响应，60分钟预约完成，随叫随到。

四免：免费安装、免费运送、免费提供多功能挂架，免去一切繁杂。

五优：优质服务体验，犹如OLED电视AI画质清晰可见。

六享：酷开影视免费看，享乐不尽。

七换：一年内屏坏只换不修，换得心安。

在推出七星尊享服务标准的同时，更有“八步”挂架安装法来升华体验，在整个服务流程中，从安装前的开箱，到安装前的红外测距、安装过程中的无尘打孔、安装后的定位与吸尘清洁，再到影视资源的体验

等细节都进行了明确。除此之外，七星尊享服务的权益多达几十项。包括“家电小哥”公众号专区、专职星级工程师、生日祝福、节假日关怀等，真正做到用户至上。

畅通服务诉求渠道 赢得用户信任

多年以来，创维大力探索网络商品消费、服务消费等领域的消费纠纷快速解决机制，赢得用户信任。

2018年，在深圳呼叫中心运营的基础上，创维斥资500多万在四川遂宁建设呼叫中心分部，并于2019年2月投入运营，通过强化服务实力，更好地服务用户。除此之外，多次升级客服接听设备及办公操作系统，使得全国统一服务热线95105555一直能够稳定运行，确保为全国消费者提供365

天的全天候服务。创维虚心听取消费者的意见和建议，紧贴消费者需求，并且围绕OLED高端产品消费者，专设“OLED高端客服班”，为其提供涵盖产品功能了解、技术咨询、调试指导及日常维护保养等方面的高端服务。此外，重点设置“投诉处理客服班”，针对服务领域纠纷进行专人专项处理。通过搭建和畅通网站、微信、微博、电话等渠道，方便消费者投诉与咨询，提升消费维权效能，实现投诉闭环处理，从而营造安全放心的消费环境。

据记者了解到，创维热衷于此次活动，充分诠释了“用户至上”的理念，打造全新服务高端服务标准，弘扬“诚信、公平、法治”的文化，关注和维护消费者的合法权益，切实履行《消费者权益保护法》等法律、法规，反对一切侵害消费者权益的商业欺诈行为，真正承担起知名企业的社会责任。