

 <p><b>全球通</b></p> <p><b>长久相伴</b></p> <p><b>感谢信赖</b></p>	<p><b>新旅程</b> 国内流量共享 3人同行2人免单</p>	<p><b>全球通99元</b> 优惠价139元, 优惠期1年</p> <p>500分钟 + 300分钟 + 30G + 2张副卡</p> <p>国内语音 省内语音 国内流量</p> <p>+ 10G咪咕定向流量 + 500M极光 + 4K高清电视</p> <p>咪咕定向流量 宽带免费用 免费看</p>	 <p><b>中国移动</b></p> <p>China Mobile</p> <p>www.10086.cn 热线 10086 服务监督 10080</p>
	<p><b>新机惠</b> 享机型、优享价位最高直降1200元</p>		
	<p><b>新祝福</b> 生日当天尊享免单服务</p>		

## 通信行业“3·15”消费满意度调查启动

# 本报即日起征集维权线索

本报讯 手机套餐费用只增不降,流量不限量却限速,垃圾短信频繁轰炸,宽带信号不好经常掉线,新买的手机竟有多款预装软件……去年,有媒体报道了人们在通信消费过程中遭遇的闹心事。生活中,你是不是遭遇过这样的烦心事?为了进一步保护消费者的合法权益,促使部分企业和品牌重视产品质量,提升服务档次,由平顶山日报社主办

的“3·15”鹰城市民消费满意度调查活动已启动。即日起,本报向市民征集通信行业维权线索。如果您遇到上述烦心事,请与本报联系。我们将根据线索第一时间跟踪采访,并予以报道。征集热线:4940521。

家住卫东区的李女士一直使用每月110元的某通信公司手机套餐,去年6月,该通信公司工作人员告诉李女士,如果升级为140元

的套餐,可赠送更多的通话时长和国内流量,并且随时可以变更为原套餐。但是近日李女士再去变更回原套餐时,工作人员却以资费上调等各种理由搪塞,不予办理。虚假宣传、霸王条款、恶意扣费……笔者近日搜索去年部分媒体的相关报道,发现类似的通信消费陷阱也有不少。

笔者注意到,历年在投诉线索征集过程

中,通信行业投诉的问题主要集中在增值业务存在消费陷阱、一些业务定制容易终止难、格式合同存在不平等条款、通信收费项目及标准不够清楚透明、宽带的实际网速达不到承诺速度、部分区域无手机信号或信号较弱、客服电话拨打接通难、受理及解决消费者问题时故意推诿或拖延、客服人员业务能力及服务水平有待提高等方面。

(李莹)

## 我市全面开展金融助力“创业创新巾帼行动”

### 市妇联和邮储银行平顶山市分行签署战略合作框架协议

□记者 燕亚男

本报讯 昨天上午,市妇联和中国邮政储蓄银行平顶山市分行助力“创业创新巾帼行动”战略合作框架协议签约仪式在该行9楼会议室举行。两家单位将携手支持我市妇女创业就业、脱贫增收,助推我市“巧媳妇”工程提档升级。

根据战略合作框架协议,邮储银行平顶山市分行将为全市有贷款需求的创业妇女、贫困妇女提供优惠的贷款服务,尤其是对省、市妇联命名的“巧媳妇”工程示范基地加大信贷支持力度,助力广大农村妇女积极投身创业就业和脱贫致富。在启动仪式上,舞钢市绿优花木种植家庭农场有限公司的张秋香、舞钢市庆才养殖园的许素娜和舞钢市

八台镇富康肉牛养殖基地的何彦玲率先获得了该行110万元的助力贷款。

记者了解到,邮储银行平顶山市分行网点遍布我市广大农村地区,城乡优势明显。近年来,该行服务“三大攻坚战”,积极践行普惠金融责任,开展金融精准扶贫,有效发挥了支持民营经济发展的金融主力军作用,不仅多项经营指标在全省银行系统中位居前列,而且在支持妇女创业发展方面作出了积极贡献,在社会责任履行方面广受赞誉。2017年以来,该行与市妇联、市人社局联合连续两年举办“豫创天下”创业创新大赛。昨天,该行又与市妇联签署“创业创新巾帼行动”战略合作框架协议,倾力支持和帮助创业就业妇女和“巧媳妇”工程。

据介绍,作为国有大型零售银行,邮储银行平顶山市分行始终坚持“人民邮政为人民”

的服务宗旨,秉承“服务三农、服务中小企业、服务社区”的战略定位,全力服务平顶山经济社会发展,为平顶山地区经济的发展提供源源不断的金融支持。截至2018年12月底,该行全市个贷结余达4788亿元,年净增67亿元,净增市场占有率1287%,排名第3位;涉农贷款结余243亿元,年净增31亿元、增幅达到146%。2018年,邮储银行平顶山市分行被市总工会评为先进文明单位,被湛河区政府授予“服务地方经济先进单位”称号,获得人民银行授予的“人民币管理A级行”“优秀清算单位”“消费者权益保护工作A级单位”等多项荣誉。该行“扶贫路上背包银行”的品牌形象更是深入人心,被媒体多次报道。

据介绍,我市各级妇联组织深入乡镇、深入农村开展工作,邮储银行平顶山市分行的

网点及信贷营业部也紧贴乡镇和农村,能够充分实现双方各级机构和人员的无缝对接。邮储银行平顶山市分行信贷产品丰富,有小额贷款、家庭农场合作社贷款、商务贷款和小企业贷款等各类贷款产品,能够满足种养殖户、个体工商户、小企业等服务对象的金融需求。双方将通过在“大众创业万众创新”“金融精准扶贫”“金融支持乡村振兴”等领域开展深度合作,为推动平顶山妇女创业就业、加大金融扶贫、助推平顶山经济发展作出新的贡献。该行党委书记、行长王洪亮说:“本次行动以支持妇女创业就业、脱贫增收为目标,以提供多元化金融产品和普惠金融服务为抓手,邮储银行平顶山市分行将发挥整体优势,搭建金融支持妇女创新创业服务平台,将我市乡村振兴和脱贫攻坚工作推向深入。”

## 提速降费三入政府工作报告

### 今年再降20%! 专家:要求更高

昨天上午9时,十三届全国人大二次会议开幕,国务院总理李克强作政府工作报告。

报告提出,今年中小企业宽带平均资费再降低15%,移动网络流量平均资费再降低20%以上,在全国实行“携号转网”,规范套餐设置,使降费实实在在,消费者明明白白。

报告称,要促进新型产业加快发展,深化大数据、人工智能等研发应用,培育新一代信息技术、高端装备、生物医药、新能源汽车等新兴产业集群。坚持包容审慎监管,支持新业态新模式发展,促进平台经济、共享经济健康成长。加快在各行各业各领域推进“互联网+”。开展城市千兆宽带入户示范,改造提升远程教育、远程医疗网络,推动移动网络基站扩容升级,让用户切实感受到网速更快更稳定。

全国两会上,网络流量资费一直是备受关注的热点话题之一。自2015年李克强对有关部门提出提速降费的要求以来,“网络提速降费”已经连续三年写入政府工作报告。

关于今年进一步提速降费的行动,工信部部长苗圩在部长通道上透露,首先,要开展千兆光纤入户的试点示范;第二,进一步降低移动流量的通信费用,单价在去年降低63%的基础上,今年再下降20%以上;第三,降低中小企业专线资费15%以上;第四,年底之前,实现所有手机用户自由携号转网。

提速降费今年不一样的地方在于,无论是家庭有线宽带还是通信流量资费,在过去几年激烈的竞争下已经实现了较大幅度的下降,因



昨天,工业和信息化部部长苗圩在“部长通道”接受采访。 新华社记者 殷刚 摄

此今年的指标相对过去有所下降。

不过,电信分析师付亮称,今年的提速降费对运营商服务品质和套餐简化方面提出了更高的要求,同时如何真正让企业宽带实现降费也将成为重点。

近年来,流量收入超越语音、短信等传统业务,成为运营商的主要收入来源。不少人担心,提速降费会不会给运营商的业绩带来较大影响。付亮认为,提速降费会对运营商业绩造成一定影响,流量作为运营商重要业

务之一,资费的下降肯定会给运营商带来不小的挑战。

不过,“提速降费对于运营商而言,意味着不能单单依靠基础通信服务支撑利润的不断增长,需要寻找新的增长点”。付亮告诉新京报记者,从长远来看,运营商很难在基础电信业务如电话、短信、上网等业务中挣钱,运营商在压力之下,需要思考如何提升人均流量使用量,并主动探索发现新的收入来源。

(杨砾)

## 志愿者 养老院献爱心

本报讯 3月3日上午,中国一冶城建公司郑县工程项目部“学雷锋”行动小组11名志愿者来到四里营社区爱心养老院,为老人带来了食用油、蛋糕等慰问品,用实际行动践行雷锋精神。

志愿者们一到养老院就忙碌起来,有的打扫卫生,有的给老人铺床叠被,有的给老人剪指甲、洗头,不一会儿,整个院落、各个房间都被打扫得干干净净,老人们的床铺也被整理得整整齐齐。志愿者把蛋糕分发到每一位老人手中,坐下来陪老人聊天,询问老人们的身体、生活状况。老人们吃着香甜的蛋糕,与志愿者们亲切地拉着家常,个个脸上都洋溢着幸福的笑容。

这次学雷锋活动,充分体现了中国一冶作为央企的社会责任感。活动负责人表示,将把雷锋精神发扬到实际工作中去,立足岗位学雷锋,安全优质如期完成郑县如意安置小区工程,为当地老百姓安居乐业贡献一分力量。

(孙书贤)