

关于携号转网,你想知道的都在这里

3月5日上午,国务院总理李克强在政府工作报告中表示,将持续推动网络提速降费。“今年中小企业宽带平均资费再降低15%,移动网络流量平均资费再降低20%以上,在全国实行‘携号转网’,规范套餐设置,使降费实实在在、消费者明明白白。”会场内再度响起掌声。

当天,南都发布消息:“定了!全国实行携号转网”,但是,很多读者还是有很多疑问。现在,南都记者解答来了。

一问:什么是携号转网

答:所谓“携号转网”,也称作号码可携带、移机不改号,指一家移动通信运营商的用户可选择转入另一家移动通信运营商,比如持有移动号码的手机用户,转入中国电信网或中国联通网,享受中国电信或中国联通提供的电信运营服务。

二问:携号转网什么时候才能实施

答:其实携号转网并不是最近才出现的新通信服务。早在2006年10月,原信息产业部便发布了630号文件《信息产业部关于保障移动电话用户资费方案选择权的通知》(以下简称《通知》),其中就有“携号转品牌”内容,当时《通知》被看作是携号转网政策启动的第一步。

2010年11月22日,工信部在天津、海南启动第一批携号转网试点。2014年9月20日,第二批携号转网试点在江西、湖北、云南落地。2016年,广西、贵州、重庆、宁夏、甘肃为第三批携号转网试点省份。而据《通知》发布后的12年里,携号转网仍然未在全国范围内普及推广开来,依旧处于探索试行阶段,目前试点城市仅停留在第二批试点中(天津、海南、江西、湖北和云南五省市)。

据不完全统计,从开始试点至今,目前已经成功转出用户数量约在48万左右。而根据工信部数据,2018年截至10月末,三家基础电信企业的移动电话用户总数达15.5亿户,同比增长10.7%,1-10月净增1.36亿户。

工业和信息化部部长苗圩当天在“部长通道”中回答记者提问时表示,我们还要在年底之前实现所有手机用户自由携号转网。

三问:携号转网手续很多吧,会不会有诸多限制

答:据南都记者了解,目前在可以携号转网的试点地区,用户办理携号转网服务要满足以下条件:

首先,用户的手机号码必须是通过实名认证的。

其次,运营商规定在合约期内的手机号是不能转网的,只有等到合约期结束之后才可以申请转移到其他的运营商。

再者,办理携号转网的手机号码需要没有欠费的情况。

四问:怎么办理转网手续呢?

答:以江西、天津和湖北为例(三地操作方式一致),消费者可以通过手机发送短信查询是否具备转出条件,后通过授权码和有效证件到转入方营业厅办理携号转网业务即可。此举让欲办理携号转网业务的市民不再需要转出、转入方两头跑,只需一趟就可以轻松办理转网业务,大大缩短携号转网业务的办理时间。

具体操作过程如下:

第一步:通过手机短信在线查询携转资格(短信编辑CXXZ#用户名#证件号码,发送至归属运营商,移动10086,联通10010,电信10001)。

第二步:查询符合条件后,通过手机短信申请授权码(短信编辑SQXZ#用户名#证件号码,发送至归属运营商,移动10086,联通10010,电信10001)。授权码有效时间30分钟。

第三步:收到授权码以后,凭有效证件和授权码到拟转入的运营商营业厅办理入网即可。

五问:是否支持跨省转号?(比如A市的移动转入B市的联通)

答:据南都记者了解,已试点城市不

能跨省转号,只能在本市携号转网运营商。

六问:携号转网后,能办理家庭群吗?

答:家庭群所有成员在同一个运营商才能办理。

七问:可以转归属地吗?(比如A市的联通转入B市的联通)

答:暂时没有看到携号转归属地的相关政策。“携号转网”针对的是同城中不同运营商之间的转换(试点城市)。

八问:可以异地注销吗?

答:2018年12月10日,据新华社报道,工信部要求三家基础电信企业2019年1月1日起在全国正式提供手机号异地销户服务。

此前,南都记者在广州走访发现,虽然三大运营商均可办理跨省销户业务,但仅有个别营业厅可以办理该业务。此外,三大运营商均回复南都记者,此前已收到总部关于异地销户的相关部署文件,而省内的跨市办理销户、补卡业务已可办理。

最大的问题来了:

或收不到验证码

不过携号转网存在一个最大的问题是,现在大家的手机号已经不单纯只是手机号了,还绑定了各种账号:例如支付宝、银行卡、微信、微博等。而有已经办理过携号转网业务的网友表示,在转网后遇到过收不到网站验证码的情况。

广东省运营商相关人士向南都记者确认,在携号转网之后,很可能会出现收不到验证码的情况,这是因为第三方软件商不知道这个号码已经换网了,还是会将验证码等短信发送到原来运营商的端口,导致转网之后出现短信无法正常接收的情况。

不过,随着技术的改进,这样的情况或许会被修复。

业内人士认为,携号转网对于消费者来说绝对算是利好,我们可以用脚投票,选择自己喜欢的运营商和套餐,同时也让运营商们不断提升服务。(南都)

国家市场监督管理总局局长张茅:以最严厉惩罚努力实现“天下少假”

新华社北京3月5日电(记者赵文君、陈聪)国家市场监督管理总局局长张茅5日在人民大会堂“部长通道”上说,假冒伪劣产品严重干扰了公平竞争的市场秩序,今年要在食品、药品等重点领域严格监管,依法实行最严厉的惩罚。要创新巨额惩罚制度、内部举报人制度,没收销毁查处全部假冒伪劣产品,让经营者不敢以身试法,让违法者承担相应的代价。

张茅说,打击假冒伪劣是一个长期过程,要完善法律法规,加强企业自律和社会共治,通过不懈努力实现“天下少假”。

中国银保监会主席郭树清:解决民营企业融资问题需调整金融机构体系

新华社北京3月5日电(记者李延霞、周颖)中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清5日在人民大会堂“部长通道”上说,解决民营企业特别是小微企业融资难融资贵问题,与金融供给侧结构性改革密切相关,要对金融业的机构体系、市场体系、产品体系等进行一些调整。

“现在银行业金融机构数量并不少,达4588家,过去10年五大银行占整个银行业的份额从超过50%下降到38%左右。大银行比重下降的同时,中小银行和民营银行的数量是增长的。”郭树清说。

据介绍,2018年末,单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款较年初增长21.8%。

“应该说这个速度是比较快的。政府工作报告提出,今年国有大型商业银行小微企业贷款要增长30%以上,相信我们能够做到这一点。”郭树清说。

海关总署署长倪岳峰:锲而不舍打击洋垃圾走私

新华社北京3月5日电(记者刘红霞、熊丰)海关总署署长倪岳峰5日在人民大会堂“部长通道”上说,今年将开展“蓝天2019”专项行动,坚决打击洋垃圾走私。

抓好禁止洋垃圾进口,是我国持续推进生态文明建设的标志性举措。倪岳峰说,去年海关总署开展了“蓝天2018”专项行动,实施5轮强有力的、专门针对固体废物走私的打击行动,取得非常大的威慑效果。

作为海关机构改革的重要部分,关检融合为打击洋垃圾走私提供了有效手段。倪岳峰介绍,去年,在境外装船前检验环节,海关就发现高达15万吨不合格的固体废物,有效地拒洋垃圾于国门之外。

更好推进缉私工作,需要加强国际合作。他说:“如果有的国家治理,有的国家不治理,那么洋垃圾走私这个问题永远都会存在。”中国海关去年倡议并成功开展“大地女神”国际联合执法行动,75个国家和地区参加,促进了各国加强固体废物回收、利用和处置。

倪岳峰说,今年海关总署将启动“蓝天2019”专项行动,锲而不舍、一以贯之地坚决打击洋垃圾走私。



采访部长

3月5日,第十三届全国人民代表大会第二次会议在北京人民大会堂开幕。这是交通运输部部长李小鹏在“部长通道”接受采访。新华社记者 金立旺 摄

交通运输部部长李小鹏:2020年,基本取消高速公路省界收费站

新华社北京3月5日电(记者陈聪、赵文君)交通运输部部长李小鹏5日在人民大会堂“部长通道”上说,2019年将取消京津冀、长三角以及东北、西南地区重点省份高速公路省界收费站。2020年,基本取消高速公路省界收费站。

李小鹏说,5日提交十三届全国人大

二次会议审议的政府工作报告提出,两年内基本取消全国高速公路省界收费站,实现不停车快捷收费,减少拥堵、便利群众。交通运输部将抓好贯彻落实。

李小鹏表示,我国高速公路是分段建设、逐步成网的,实行以省为单位的建设和运营管理体制,各地依法在省与省之间

设置了省界收费站。现在看来,这些省界收费站对通行效率和群众的出行体验产生了一定的影响。

据了解,去年5月,国务院作出推动取消高速公路省界收费站的决策部署,交通运输部试点在去年底取消了江苏和山东、重庆和四川之间的15个省界收费站。