

信用让消费者更放心 关于保险,请您 说说放心或闹心事

□记者 王会静

本报讯 连日来,由平顶山日报社发起的鹰城市民消费满意度调查在《平顶山日报》、《平顶山晚报》刊出后,受到市民的关注。今年消费维权年主题为“信用让消费者更放心”,在买保险上、理赔服务等方面,您有哪些放心或闹心的事,只曾诉说。

随着人们保险意识的增强,保险成为许多家庭配置资产不可或缺的部分,但仍有部分市民表示对保险的印象不好或有不甚愉快的消费经历:如被赠送的保险忽悠、买保险易理赔难或轻信个别保险销售员的口头承诺没有推敲合同条款导致理赔困难。保险一直是消费者遭遇金融消费陷阱的多发领域。又到一年的3·15消费者维权日,如果您在购买保险

的时候遇到了消费不公平的烦恼,尽管诉说,让我们一起维权!

值得肯定的是,近些年来,保险行业管理越来越规范,保险人员整体素质在提高,人们对保险的满意度也在提高。春节前后两降瑞雪,我市险企迎来车险出险高峰,市民刘先生的车因雪后路滑出了事故,打保险公司电话,尽管是在市郊的公路上,10多分钟理赔车就来到现场,成功完成快速理赔。这让刘先生很感动。

据悉,截至2018年年底,我市保险公司增至46家,其中财产险公司20家,人身险公司26家。全市县级(四级)保险机构172家。2018年,全市保险业得到了较快发展。截至当年12月底,全市保费收入85.58亿元,已经超出2017年全年保费收入80.5亿元,2019年全年保费收入有望突破90亿

元。

那么,我市46家保险公司中,您信赖的保险公司是哪几家?您不满意的保险公司是哪几家?您不满意的是销售误导还是业务员夸大收益?是理赔难还是存在合同陷阱?抑或是电销扰民?近日,平顶山日报社全面启动3·15市民消费满意度调查活动,调查问卷在《平顶山日报》、《平顶山晚报》、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP同步推出。您对保险行业投出的这一票,对鹰城市民消费满意度调查至关重要。

为了给消费者提供更多的投诉反映渠道,您也可以将自己的投诉和建议发送至平顶山日报社金融工作室。金融工作室电话:0375-4973516、13721865800;邮箱:pdszhangxiu@163.com;微信公众号:平顶山金融圈(pdsjrq)。



高速路口学雷锋

3月3日早晨,市保险行业协会志愿者在宁洛高速平顶山南收费站旁清理公路上的垃圾。

为弘扬雷锋精神,创建美丽和谐鹰城,市保险行业协会组织员工在宁洛高速平顶山南收费站开展了“美丽鹰城,我在行动”志愿服务活动。当天早上6点半,志愿者带着清扫工具来到现场清理垃圾。有志愿者手拿垃圾袋,对不易清扫的烟头、果皮、口香糖等细碎杂物进行了全面清理。★(陶丹摄)

一年内超20家险企因中介业务被罚 银保监会列中介业务9项“负面清单”

据《证券日报》报道,2月26日,银保监会发布的《关于加强保险公司中介渠道业务管理的通知》(下称《通知》)表示,保险公司不得利用中介渠道主体开展违法违规活动,并提到九大“不得”开展的违规“负面清单”。

实际上,上述“负面清单”直指保险公司中介业务违规重灾区。据记者不完全统计显示,自去年2月份起的一年间,有超过20家保险公司因为中介业务被罚。

据记者对近一年来的罚单梳理显示,险企因中介业务被罚的高频违规行为包括:一是险企给予中介合同外利益;二是诱导中介欺骗投保人;三是利用中介虚列费用;四是利用中介谋取不正当利益;五是利用中介给予投保人合同外利益;六是委托未取得展业资格中介机构展业;七是通过中介侵占保费;八是虚构中介业务。而这几类行为与上述“负面清单”基本吻合。

财险是涉中介业务违规重灾区

从近一年来保险公司由于中介业务被罚的情况来看,财险公司是中介业务被罚的重点。其中,不少财险公司通过中介渠道套取费用,用于车险手续费竞争更是行业的一大通病。

比如,浙江银保监局此前发现,浙江联创保险销售有限公司虚列人保财险杭州分公司手续费收入100.57万元,实际该费用为公司其他收入。

实际上,据记者不完全统计显示,2019年1月份,银保监会共处罚了14家财险公司,5家寿险公司以及52家保险中介,被罚的保险中介数量占所有保险机构的73%。其中,不少中介由于协助保险公司套取费用而被罚。

除通过中介套取费用之外,财险公司的高频违规中,虚列费用,编造或者提供虚假的报告、报表、文件、资料,给予或者承诺给予保险合同以外的利益,利用开展保险业务为其他机构或者个人谋取不正当利益等违规行为或多



或少与中介业务有关系。

而寿险公司在中介业务方面,通常因为诱导保险代理人、保险经纪人、保险公估机构欺骗投保人、被保险人或者受益人,或给予或者承诺给予保险合同以外利益的保险费用扣回或者其他利益等而被罚。

比如,去年11月份,山东银保监局下发的处罚函显示,某大型寿险公司聊城分公司存在诱导保险代理人进行违背诚信义务的活动。2018年7月份,该公司在销售人员培训会上使用的课件存在不规范内容,诱导保险代理人进行违背诚信义务的活动。

此外,据记者不完全统计,去年以来,包括某大型寿险公司庆阳市中支在内7家险企,通过虚列银保绩效提奖等方式套取费用,用于银行网点日常维护和经营而被罚240余万元。其中,被罚款最多的险企,金额达50万元。

此外,上述《通知》提到的,险企不得串通中介渠道业务主体挪用、截留和侵占保险费;不得委托未取得合法资格的机构或者没有进行执业登记、品行不佳、不具有保险销售所需的专业知识的个人从事保险销售活动等行为。

监管要求险企每季报送中介业务报告

《通知》除列出上述九大“不得”开展的违规“负面清单”之外,还要求保险公司要进一

步完善中介渠道业务的合规监督,以及要加强对合作中介渠道主体的管理,建立权责明晰的中介渠道业务管理制度体系。

银保监会要求,险企总部应当在每季度结束后15日内向银保监会报送中介渠道业务报告及数据表格电子版;每年3月1日前向银保监会报送上一年度中介渠道业务合规情况内部审计报告。

报告应包括保险中介渠道业务情况、风险评估情况、合规审计情况、违法违规问题处罚与整改情况以及公司认为其他应该报告的事项等。公司总经理应当在报告上签字,并对报告内容的真实性负责。

随着近年来互联网保险中介的发展,不少险企也与第三方互联网平台进行了合作。监管也因此注意到了这一点,并在《通知》中提到,保险公司与第三方互联网平台进行合作的,应当由总公司统一管理第三方互联网平台合作业务的接入、签约,明确各省分公司归口管理部门,加强业务合法合规性考核管理。

银保监会表示,银保监会及各派出机构加强对保险公司中介渠道业务的现场和非现场检查,对存在违法违规行为的保险公司、保险中介渠道业务相关机构和人员要依法依规进行处罚。

(苏向果)

中国人寿旗下首个 康养度假基地揭幕

2月26日,中国人寿旗下首个康养度假基地“国寿嘉园·逸境”在三亚海棠湾揭幕。这是继位于苏州阳澄湖半岛的“国寿嘉园·雅境”亮相3个月之后,中国人寿在健康养老产业布局中推出的又一力作。

三亚市副市长刘钊军表示,“国寿嘉园·逸境”发展健康服务产业,符合海南省健康产业规划政策,是对海南省发展医疗旅游健康产业以及海棠湾国家海岸建设做出的积极贡献。三亚市正在借着海南国际自由港的宏伟规划和政策支持大力发展,希望与中国人寿在三亚的投资开发方面、健康产业发展方面继续开展合作。

据了解,逸境项目是中国人寿携手民营企业万通健康共同打造的健康复疗、健康管理、休闲度假、乐养生活于一体的热带地区高端健康养生度假

基地。

国寿投资公司总裁张凤鸣表示,逸境项目结合三亚区域特点,创立以健康管理服务为核心的度假式养老养生模式,引入国内外先进的医疗健康管理资源,建立系统化的健康管理服务体系,致力于打造国际领先、国内一流的集康复疗养、健康管理、休闲度假、乐养生活于一体的高品质康养度假基地。

揭幕仪式现场,中国人寿保险(集团)公司总裁袁长清与保险职业学院院长段鹏为保险职业学院实习就业基地揭牌。至此,逸境正式成为国寿嘉园健康养老人才实习就业基地之一。

此外,暨南大学生物医学转化研究院等五家首批引进的优质健康医疗资源与服务机构进行了入驻揭牌仪式。

(朱艳霞)

小心! 在无金融牌照 小额贷款企业投资可能受骗

据新华社广州3月4日电(记者荆淮侨)广州市小额贷款行业协会近日发出风险提示,称近期有企业抢注“小额贷款”字样营业执照情况,公众应警惕相关企业存在以营业执照作为金融牌照进行买卖、骗取企业或个人投资入股等企图,谨防受骗。

广州市小额贷款行业协会1日发布《关于广州市部分未经核准、自行在工商部门注册“小额贷款公司”的风险提示》,通报了近期广州市内部分企业未经地方金融监管部门的核准,在工商管理部抢注“小额贷款”字样营业执照的行为,认为严重扰乱了小额贷款行业秩序和经营市场。

据了解,小额贷款公司必须经地方金融监管部门核准设立并开业验收合格后才能开展业务。只领取营业执照但未

核准的小额贷款公司,不具备开展小额贷款业务的资质。目前在广州市经核准的小额贷款公司及再贷款公司共有110家。

针对近期抢注注册小额贷款公司执照的情况,广州市小额贷款行业协会表示,应警惕这些公司存在的几个企图:一是将“小额贷款”营业执照作为金融牌照进行倒卖,骗取买受人钱财;二是以营业执照作为开业经营的依据,非法发放贷款或引诱借款人交纳前期费用;三是用营业执照骗取企业或个人投资入股,进行集资诈骗等行为。

此外,该协会也提醒社会公众,成立正规的小额贷款公司,要先咨询所在市(区)地方金融监管部门,了解成立小额贷款公司的具体要求和流程,待核准后再到工商部门领取营业执照,切莫为了便利而走了弯路。