

# 鹰城市民消费满意度调查

调查问卷征集时间:2月28日至3月10日 投诉举报电话:0375-4940000

在2019年国际消费者权益保护日来临之际,围绕今年“3·15”“信用让消费更放心”的维权主题,为切实履行媒体舆论监督的责任,全面、真实、客观地了解市民消费诉求,平顶山日报传媒集团全面启动“3·15”鹰城市民消费满意度调查活动。本次活动对参与调查的读者给予奖励,以抽奖方式进行,获奖名单在媒体公布。机会难得,切莫错过。

**1.结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度( )**  
A满意 B基本满意 C不满意

**2.结合自己的消费经历,哪个行业让您满意( )**  
A银行 B保险 C教育 D医疗卫生 E汽车 F商场超市 G珠宝 H房地产 I酒水 J餐饮 K旅游 L通信 M家装建材 N婚庆 O影院 P供水供电供气交通等公共服务

**3.您认为哪个行业的侵权行为较难维权( )**  
A银行 B保险 C教育 D医疗卫生 E汽车 F商场超市 G珠宝 H房地产 I酒水 J餐饮 K旅游 L通信 M家装建材 N婚庆 O供水供电供气交通等公共服务

**4.在消费中,您遇到过下列哪些遭遇( )**  
A买到假冒伪劣产品 B个人信息泄露 C卖家霸王条款 D合同违约拒绝赔偿

**5.当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权( )**  
A到消费者协会投诉 B找相关管理部门投诉 C找商家讨说法 D借助媒体曝光 E走法律途径解决

**6.您信赖的银行是哪几家( )**  
A中国工商银行平顶山分行 B中国农业银行平顶山分行 C中国银行平顶山分行 D中国建设银行平顶山分行 E交通银行平顶山分行 F中国邮政储蓄银行平顶山分行 G河南省农村信用社 H平顶山银行 I广发银行平顶山分行 J兴业银行平顶山分行 K中信银行平顶山分行 L中原银行平顶山分行 M郑州银行平顶山分行 N洛阳银行平顶山分行

**7.您不满意的银行是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A排队等候时间长 B收费不合理 C营业网点少 D服务态度差 E夸大理财产品收益

**8.您信赖的保险公司是哪几家( )**  
A中国人保财险 B中国太平洋财险 C中国平安财险 D天安财险 E永安财险 F中国大地财险 G中华联合财险 H华安财险 I阳光财险 J安邦财险 K中国人寿财险 L太平财险 M浙商财险 N国任财险 O英大泰和财险 P安盛天平财险 Q永诚财险 R中煤财险 S渤海财险 T鼎和财险 U中国人寿保险 V中国太平洋寿险 W泰康人寿保险 X新华人寿保险 Y中国平安寿险 Z太平寿险 A1合众寿险 B1民生寿险 C1长城寿险 D1中国人民寿险 E1平安养老保险 F1国华寿险 G1富德生命寿险 H1农银寿险 I1英大泰和寿险 J1光大永明寿险 K1工银安盛寿险 L1华泰寿险 M1华夏寿险 N1东吴寿险 O1阳光寿险 P1安邦寿险 Q1恒大寿险 R1中英寿险 S1建信寿险 T1中信信诚寿险

**9.您不满意的保险公司是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A销售误导 B夸大收益 C理赔难 D合同陷阱 E电销扰民

**10.您信赖的教育机构是哪几家( )**  
A河南质量工程职业学院 B平顶山工业职业技术学院 C平顶山职业技术学院 D平顶山技师学院 E平顶山学院 F河南城建学院 G市一中 H市二中 I市一高 J市二高 K市三高 L实验高中 M育才中学 N理工学校(四中) O韦伦双语学校 P市蓝天学校 Q市长虹学校 R其他

**11.您不满意的教育机构是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A上学难 B收费不合理或乱收费 C教学质量低 D老师职业道德差 E学校安全环境差 F培养的学生高分低能

**12.您信赖的民办医疗机构是哪几家( )**  
A平顶山湛河骨伤科医院 B东大肛肠医院 C平顶山博爱妇产医院 D卫东慈爱中医康复专科医院 E平顶山仁和颈肩腰腿痛专科医院 F佳城中医院 G平顶山三张鲁医院 H平顶山现代妇产医院 I平顶山慈航医院 J平顶山康仁医院 K卫东友谊皮肤专科门诊 L明仁中医皮肤专科医院 M平顶山美年大健康体检中心 N金健体检·健康管理中心

**13.您不满意的民办医院是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A排队等候时间长 B药价虚高,收费不合理 C医疗水平低 D服务态度差 E病房环境差 F虚假广告多

**14.您信赖的汽车品牌是哪几家( )**  
A一汽丰田 B广汽本田 C广汽传祺 D东风本田 E东风标致 F中华金杯 G启辰 H斯威 I北京汽车 J荣威 K东风小康 L北汽幻速 M进口大众 N一汽大众 O广汽丰田 P斯柯达 Q雪铁龙 R奔驰 S广汽三菱 T宝马 U东南三菱 V MG W北汽威旺 X风神 Y海马 Z比亚迪 A1纳智捷 B1昌河 C1猎豹 D1英致 E1福汽启腾 F1马自达 G1斯巴鲁 H1江铃 I1奇瑞 J1五菱 K1雪佛兰 L1凯翼 M1凯迪拉克 N1奥迪 O1起亚 P1别克 Q1众泰 R1福特 S1佳鑫风行 T1佳鑫长安 U1东风日产 V1上海大众 W1吉利 X1哈弗 Y1东风小康 Z1北京现代 A2江淮

**15.您不满意的汽车品牌是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A汽车性价比不高 B汽车经常出故障 C售后服务差 D强买强卖,捆绑销售 E维修费用不透明,质次价高

**16.您信赖的商场或专卖店是哪几家( )**  
A德信泉 B大德源 C丹尼斯百货 D鹰城世贸广场 E平顶山商场 F双丰商城 G万家 H鹤林鹏 I商业大楼 J人民商场 K电子时代广场 L派德科技广场 M苏宁电器 N永乐电器 O 71 视界购物中心 P义乌国际商贸城 Q万达广场

**17.您不满意的商场或专卖店是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A商品质量不高 B商品价格虚高 C售后服务不好 D购物环境差

**18.您信赖的家电品牌是哪几家( )**  
A长虹 B海信 C创维 D海尔 E三星 F伊莱克斯 G容声 H格力 I三洋 J小天鹅 K荣事达 L美的 M小鸭 N奥克斯 O三菱 P科龙

**19.您不满意的家电品牌是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**

A性价比不高,承诺不兑现 B辅助材料价格高 C服务态度不好,售后服务跟不上 D维修费用不透明 E强买强卖,捆绑销售

**20.您信赖的珠宝品牌是哪几家( )**  
A金伯利 B戴梦得 C翡翠梦源 D周大福 E金鑫珠宝 F周大生 G周生生 H老凤祥 I I Do 珠宝 J凤凰钻石 K中国黄金 L周六福 M金利福 N百泰黄金 O翠缘轩 P金玉良缘 Q石头记 R老银匠 S梦祥银 T六福典雅黄金

**21.您不满意的珠宝品牌是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A假货 B价格虚高 C售后服务差 D款式不好

**22.您信赖的房地产项目是哪几个( )**  
A恒大·名都 B平顶山碧桂园 C恒大·御景半岛 D碧桂园·天玺 E恒大·珺睿府 F常绿·林溪谷 G常绿·大阅城 H常绿·林溪美地 I华廷·四季城 L惠泽园 M上海映象 N豫森公馆 O盛润广场 P建业·十八城 Q蓝湾翠园 R春华茗都 S鹰皇花园 T绿都·国宾府 U常绿·林溪天悦 V冠瑞·财富广场 W凯旋国际 X九龙广场 Y蓝鲸国际 Z佳田新天地 A1名门世家 B1银基誉府 C1百汇·国贸中心 D1御景龙庭 E1金建·悦和园 F1百合苑 G1新华苑 H1龙凤盛世 I1中房·荣域 J1和盛·外滩 K1城市天地 L1瑞星花园 M1盛世 景N1千田·新开元 O1大乘·领仕馆 P1鑫鸿嘉园 Q1开源国际城 R1逸居印象 S1领创·大地城 T1御景华府 U1世纪春城 V1宏升国际 W1其他

**23.您不满意的房地产项目是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A开发商违法广告频现 B项目五证不全 C售房时随意变更规划 D房子质量差,价格高 E精装修差 F延期交房 G面积缩水 H物业及其他

**24.您信赖的酒水品牌是哪几个( )**  
A宝丰酒 B杜康 C 赊店老酒 D富平春酒 E茅台酒 F五粮液 G白云边 H稻花香 I洋河 J沱牌舍得 K郎酒 L宋河 M剑南春 N泸州 O习酒 P红星二锅头 Q牛栏山二锅头 R古井贡酒 S西凤酒 T河套酒 V仰韶彩陶坊 W少康龙 X张弓酒 Y口子窖 Z酒鬼酒 A1劲酒 B1四岭啤酒 C1青岛啤酒 D1崂山啤酒 E1长城葡萄酒 F1张裕葡萄酒 G1民权葡萄酒

**25.您不满意的酒水品牌是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A利用专营的信誉搭售仿冒酒 B专营店授权真假难辨 C商品价格混乱

乱 D 真酒假酒难辨 E买到假酒维权难

**26.您信赖的婚纱摄影/婚庆公司是哪家( )**

A新亚丹婚纱摄影 B凤凰印象 C武强时尚摄影城 D米兰婚纱摄影 E艾琳娜 F蒙娜丽莎 G印象派 H尚镜摄影 I VI 视觉 J摄影先生 K诗缔婚礼 L花海阁 M 爱进行时 N金曼盛典 O爱度婚礼 P大河婚庆 Q 亚丹婚庆 R兰诺婚礼 S卡洛琳私人婚礼 T金百合婚庆 U花样年华 V遇·婚礼企划 W都市盛典 X皇家盛典 Y婚礼先生 Z花嫁喜铺 A1爱琴海婚礼 B1罗曼婚礼 C1丫丫婚纱造型馆

**27.您不满意的婚庆公司是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A价格虚高,促销时先提价后打折 B效果让人不满意 C隐性消费多 D服务及司仪不专业 E婚礼录像后期制作粗糙 F酒店婚庆捆绑销售 G服务和收费标准不透明 H承诺不兑现

**28.您信赖的通信运营商、手机卖场是哪几家( )**  
A中国移动 B中国联通 C中国电信 D迪信通手机卖场 E广诚手机卖场 F中信手机卖场 G平声手机卖场

**29.您不满意的通信运营商、手机卖场是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A办卡捆绑业务,广告多 B在用户未知情况下开通业务 C通信费高 D遇见问题解决缓慢 E产品质量差 维修难 F服务质量不高

**30.您信赖的旅行社是哪几家( )**

A华通旅行社(郑州海外国际旅行社平顶山分社) B中国国际旅行社(平顶山分社) C中国旅行社(平顶山分社) D鹰城旅行社 E河南中青旅行社(平顶山分社) F康辉旅行社(平顶山分社) G假日旅行社 H金色假期旅行社 I逍遥旅行社 J和假期旅行社 K河南中港国际旅行社 L协程旅行社 M中国青年旅行社 N观天下旅行社 O鹰翔旅行社 P鸿运之旅旅行社 Q驿马旅行社 R海峡旅行社 S征途旅行社 T喜来游旅行社 U途牛旅行社 V亿家人旅行社 W鸿雁国旅 X华之旅旅行社 Y风光旅行社 Z海悦旅行社

**31.您不满意的旅行社是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A强迫购物 B门票太贵 C降低住宿标准和餐标 D临时转团 E导游要回扣 F自费项目多 G在景点买到伪劣产品

**32.您信赖哪些建材市场、家居市场( )**

A新建建材城 B平西建材城 C陆顺建材城 D居然之家 E豪凯迪家居广场 F蓝盛琪家居广场 G罗浮官家居广场

**33.您不满意的建材市场、家居市场是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A价格虚高 B产品种类少而不全 C产品质量差不环保 D虚假宣传承诺不兑现 E售后服务跟不上

**34.您信赖的酒店、饭店是哪几家( )**

A平煤平安大厦 B豫达未来大酒店 C佳田国际大酒店 D润泽园大酒店 E香山大酒店 F知味苑大酒店 G飞行皇冠假日酒店 H祝府菜馆 I秦淮人家 J杏花楼 K御轩假日酒店 L蕴海锦园大酒店 M金爵皇朝 N御铭园大酒店 O小四川大酒店 P粥之源 Q李氏烤羊酒店 R一鼎鲜大酒店 S百年味道 T欢聚猪

**35.您不满意的饭店是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A饭菜不卫生不安全 B就餐环境不好 C服务不好 D拒绝自带酒水 E饭菜质次价高

**36.您对我市影院、影城满意的单位是( )**

A中视国际影城 B环球国际影城 C凤凰奥斯卡 D好莱坞上影国际影城 E星美国国际影城(名门店) F星美国国际影城(迪信通店) G星美国国际影城(金三角店) H万家影城 I名豪奥斯卡 J中影星美国国际影城 K星美国国际影城(金山店) L万达影城 M星美国国际影城(蓝湾店) N新鹰天使国际影城

**37.您对我市影院、影城不满意的单位是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A环境差 B服务态度差 C处理问题不及时 D影音效果差

**38.您对我市公共服务业满意的单位是( )**

A市自来水公司 B市供电公司 C市华辰供电公司 D平顶山燃气公司 E市公交总公司 F平运汽车运输总公司

**39.您对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)( )哪些方面不满意( )**  
A收费标准不透明、收费高 B服务态度差 C处理问题不及时 D维权难

针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话0375-4940000反映,也可发送到电子邮箱 wbrx4940000@163.com。针对您的问题,我们将对有新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

## 参与规则

本调查问卷在《平顶山日报》《平顶山晚报》、平顶山新闻网、平顶山微报、平顶山传媒APP同步推出,欢迎市民和单位参与,参与者均有抽奖机会。坚持自愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假行为。调查问卷复制有效,但填写完毕的调查问卷不允许复制后重复参与。

一、投票日期:2019年2月28日—3月10日

二、答题方式:可单选,也可多选,每个行业选三个

三、参与方式:1.微信扫码刊登在《平顶山日报》《平顶山晚报》上的调查问卷内的二维码参与投票。2.登录平顶山新闻网3·15有奖消费调查专区进行答题,填表时要求留下真实姓名、联系方式,便于抽奖。主办单位及网络平台对投票人个人信息严格保密。3.关注平顶山微报,点击菜单“3·15”即可参与投票。4.进入平顶山传媒APP,点击链接即可参与投票。

为确保调查工作公开公正,特设投诉举报电话0375-4940000,欢迎广大市民参与并监督此次活动。活动联系人电话:0375-4930123。



扫码即可投票