

要注意

网上购物遭遇维权难

市消协提醒:要选择正规可靠的网购平台

□记者 邢晓蕊

本报讯 春节临近,很多市民置办年货时,会选择方便、快捷的网络购物。但是,网络购物稍有不慎就会出现维权难题。1月23日,记者就此采访时,市消协相关负责人提醒市民,网购时一定要选择正规、大型网站或知名度较高的购物平台。

“我在网上买的剃须刀,没有验货就付了款,发现问题后很难解决。”1月23日,家住市区建设路西段的李女士向记者讲述了她遇到的麻烦事。

据李女士介绍,10天前,她在网上看到一个“放心购物”的广告,就点击链接购买了两个剃须刀,一共199元。“货送到后,我也没查看,就直接付了款。”李女士说,她平时经常网购,没发现太大的问题,这次掉以轻

心了,没有先验货。家人在使用剃须刀时,发现其中一个无法使用。随后,她联系商家,但电话一直打不通。

1月23日,市消协相关负责人表示,李女士所用的购物网站并不正规,也没有使用可靠的第三方支付平台,所以很难维权。

如今网络购物非常普遍,节前市民的网购量更大。市消协相关负责人提醒消费者,节前网购时,一定要选择正规、大型、知名度高的购物网站,或正规的第三方支付平台,并且要坚持做到“先验货后签收”。一旦出现消费纠纷,消费者可以及时与第三方支付平台联系,采取延迟付款等措施,有利于及时解决问题。

“消费者最好选择入驻中国消费者协会电商直通车平台的电商企业,比如淘宝网、京东商城、苏宁易购、唯

品会、亚马逊、聚美优品、国美在线等在远程购物中占比高、消费交易量大的电商企业。”市消协工作人员沈先生说,中消协的电商直通车平台目前已有23个,电商直通车平台依托中国消费者协会已有的投诉与咨询系统,增设了电商企业(平台)处理投诉链接通道,极大地方便了消费者就近维权。入驻直通车平台的电商企业也会承诺在收到平台受理的投诉后,优先处理、妥善解决,从而更好地保护消费者的合法权益。

另外,市消协相关负责人提醒市民,对朋友圈、微店或视频营销等新型媒介开展的商品销售活动要格外慎重。最好不要在不熟悉的网站购物,也不要轻易点击卖家通过短信、QQ、Email等方式提供的交易链接或图片,以防发生侵权事件。

送温暖



情暖老人心

昨天,市图书馆的党团员志愿者来到新华区怡林老年公寓,为老人送上保暖用品、水果、蛋糕,并为老人表演了歌曲、舞蹈、诗朗诵等文艺节目。 本报记者 李英平 摄

市属社会组织集中开展走访慰问活动

□记者 杨元琪

本报讯 记者昨天从市民政局获悉,春节临近,从1月22日开始,我市多家市属社会组织先后前往鲁山县四棵乡开展助力扶贫和走访慰问活动,为困难群众送去关怀。

据悉,在此次集中慰问活动中,市保险行业协会发动会员单位捐资5000元,为四棵乡南营村36户贫困户送去了慰问品。市刘氏文化研究会来到四棵乡土楼村,为6个贫困家庭送去粉条、面粉等物资和慰问金。市志愿者协会为四棵乡车场村、合庄村等4个行政村的14户低保家

庭的孩子送去新衣和文具礼包。市跑步健身协会为四棵乡扶贫超市捐献了100套运动装备,把运动健身理念带到贫困山村。此外,市戏迷协会、市中西医结合研究会也结合行业特点,前往贫困村开展志愿服务活动。

据市民政局相关负责人介绍,本次爱心行动惠及四棵乡60余个贫困家庭。初步统计,从去年10月市民政局在四棵乡举办市属社会组织参与脱贫攻坚精准对接行动以来,先后有20多个市属社会组织参与其中,累计捐助善款和物资价值超过10万元,直接帮扶困难群众500余人。

18户贫困户收到春节礼物

□记者 张鸿雨

本报讯 昨天上午,石龙区龙兴街道启动春节走访慰问活动,为辖区18户40名贫困人员送去了新春祝福。

当天上午10点,街道工作人员带着面粉、粉条、春联

等来到龙兴街道栎店社区。该社区贫困户尚龙江和患有眼底病变的妻子是留守老人,看到街道工作人员过来慰问,两人眼眶都湿润了。

据悉,街道当天共为18户贫困户送去了慰问品,随后他们还将走访慰问驻村工作人员。

山村老人摔伤住院 众多热心人伸援手

□记者 邢晓蕊

本报讯 鲁山县尧山镇西竹园村贫困老人张梅不慎摔伤,住进了医院。闻讯后,该村驻村第一书记郭胸怀立即通过中国扶贫网发起捐助。截至昨天,众多热心人已成为张梅捐款2800多元。

郭胸怀是平顶山职业技术学院行政办公室主任,2017年11月到尧山镇西竹园村担任驻村第一书记。64岁的张梅是村里的建档立卡贫困户,老伴儿赫连西印年过七旬,老两口靠在景区打扫卫生维持生计。1月14日上午,张梅在房顶晾晒菜时不慎摔下,造成肋骨骨折,住进了鲁山县人民医院。郭胸怀立即到医院

看望。郭胸怀说,老人的小儿子在外打工,大儿子一家也是村里的贫困户。老人住院后,虽享受先治疗再缴费的政策,但是老人家没什么积蓄,医疗费愁坏了一家人。郭胸怀通过中国扶贫网为老人发起捐款,又把募捐信息发到朋友圈,引起了热心人的关注。

“大家虽然不认识张梅,但一听说她是贫困户,都非常关心。”郭胸怀说,截至昨天,众多热心人已成为张梅捐款2800多元。

昨天下午,张梅的孙女赫连梦雅感激地说:“我奶奶伤得很重,现在还躺在床上不能动。听说有很多人关心她,奶奶让我代她谢谢大家!”

很实用

千棵月季送市民



昨天,园林工作者为市民讲解月季种植养护知识。当天,市滨河公园在公园东门设立服务台,免费向市民赠送1000棵盆栽大花月季,帮助居民美化居室庭院,共同把我市打造为月季之城。 本报记者 李英平 摄

卫东区举行专场招聘会

□记者 杨元琪

本报讯 昨天,卫东区人社局在华诚大厦三楼大厅举行专场招聘会。此次招聘活动的主题为“就业帮扶·真情相助·不让一个困难群众掉队”。

当天上午,活动现场人头攒动,不少人在与用人单位接洽商谈。卫东区人社局工作人员说,为帮助辖区就业困难人员,他们认真做好前期宣传,收集企业招聘信息、组织人员参会等工作,积极为求职者和用人单位

搭建平台。活动当天共有32家用人单位到场招聘,提供就业岗位216个,涉及酒店餐饮、电脑设计、电子信息等多个领域。招聘会共吸引300余人前来咨询求职,现场达成就业意向31人。

莫大意

小轿车撞掉货车油箱 撞翻路边电动三轮车

□记者 孙书贤

本报讯 昨天下午,郟县长桥镇楼王村路段发生交通事故,一辆轿车将一货车油箱撞掉后,又撞翻一辆电动三轮车,造成轿车上一名乘车女子头部受伤。

昨天下午2点12分,记者在现场看到,一辆豫A牌照的货车头朝东停在公路上,油箱掉落,柴油流了一地。一辆白色小轿车头朝南停在公

路北侧,轿车左侧前方严重变形。在轿车车尾,一辆电动三轮车侧翻在地。旁边,一名受伤的女子用手捂着头上的伤口等待包扎。

经了解,记者得知电动三轮车司机姓王,是冢头镇拐河村人。当天,他来楼王村串门,在亲戚家门口等人时发生了此事故。受伤女子事发时坐在小轿车上。

货车司机刘先生是郑州人,他告诉记者,事故发生在当天下午2点左

右,当时他驾车在该路段由西向东行驶,一辆小轿车突然撞上了货车的左侧。轿车打了个转儿后,又撞翻了一辆停在路边的电动三轮车。刘先生下车后发现自己车上的油箱被撞掉了,小轿车左侧前方被撞得严重变形。

小轿车司机王某告诉记者,他也不知道是咋回事就发生了此事故。

随后,郟县公安交警大队事故中队民警赶到现场进行勘查,事故原因正在进一步调查中。