

# 牛仔街区,大家喊你来退钱

本报长期征集商场、超市、家电类消费投诉  
征集热线:18937564567

□记者 杨岸萌

本报讯 在一家自助餐厅办了卡,卡内余额还没有消费完,餐厅就关门了。1月14日,市民李女士致电本报反映了此事。

### 店关门卡内余额咋办?

李女士家住市城乡一体化示范区,去年8月份在市区万达广场四楼牛仔街区时尚自助餐厅办了一张VIP钻石卡,先后两次预存共1000元,消费之后卡内余额还有300多元。她的外地亲戚来找她,又在这里办了张VIP钻石卡,预存500元,消费之后卡内余额还有200多元。

因为该餐厅离家比较远,她经常过去,去年11月份她再去消费时,发现餐厅已经关门了。

“我当时是请朋友过去吃饭的,发现餐厅关门后只好到别的地方就餐,后来比较忙,又等了半个月,问万达广场的工作人员,他们让我在一楼服务台做了登记,说有消息通知我。”李女士说,现在已经过去好长时间了,却一直都没有等到任何消息,也不知道卡内余额还能不能要回来。“办卡的人不止我们俩,还有好多人,所以想请你们帮帮忙,看能不能联系到餐厅老板,把我们的钱给退了。”

李女士提供了她和亲戚办的两张VIP钻石卡,卡正面有“牛仔街区时尚自助餐厅”字样和卡号;背面是

一些使用说明。记者拨打卡上的电话,语音提示停机。

### 商场正在与商家沟通

当天下午,记者来到万达广场四楼。牛仔街区所在的西北角已经被围了起来,围挡表明是一家即将入驻的火锅店。

商场一楼服务台,值班人员赵先生说,牛仔街区时尚自助餐厅确实已经关门了,餐厅关门后,有很多办卡的人过来找,他们已经一一作了登记,留下了持卡人的姓名、电话和卡内余额等信息。“据我了解,餐厅入驻商场的时候缴纳有保证金,我们的工作人员近段时间一直在与

餐厅老板联系,得到他允许之后,会把保证金赔偿给大家。”

赵先生说,详细信息他了解得也不清楚,稍后他会向相关负责人汇报此事,让负责人与记者联系。记者留下了电话,但截至发稿没有接到回复。

之后,记者致电卫东工商分局建中工商所,工作人员马先生说,他们之前还没有接到关于牛仔街区时尚自助餐厅的投诉,建议办卡市民直接向他们反映,他们会根据登记注册信息帮助市民联系商家。

### 本报长期征集消费投诉

为了维护消费者的合法权益,

曝光不良商家的侵权行为,本报商业版将长期征集涉及商场、超市、家电类的消费投诉,在商场、超市购物或者购买家电产生消费纠纷,均可向我们投诉。

此次征集面向全市人民,如果您在消费中遇到欺骗,感到不满、不公,或者发现商家任何违法违规行为,或者您是商家“黑幕”“潜规则”的知情者或受害者,或者是遭遇消费陷阱后用智慧和法律维护了自己的合法权益,都可与本报联系。

我们将从中挑选消费维权线索进行采访报道,揭露商家违法经营、侵犯消费者合法权益的内幕,为创造良好的消费环境而努力。

征集热线:18937564567

## 年味渐浓 年货充盈

□记者 杨岸萌 文/图

本报讯 “过了腊八就是年。”记者近日走访市区多家商场和超市,发现这些地方已装饰一新,年味很浓。

### 商超花团锦簇年味浓

“新年好”“恭贺新年”“新年快乐”“2019,你好”,商场内,这些祝福语被印在大红色的纸张上,悬挂在天花板上,粘贴在橱窗玻璃上,张贴在店门前的宣传牌上,看上去很是喜庆。

灯笼、气球、鲜花……系着红丝带的礼盒和各种当作礼品赠送的公仔都被店家放在显眼的位置,伴随着《新年好》《恭喜发财》等各种喜庆的过年歌曲,大家在逛商场的时候能感觉到扑面而来的年味。

“妈妈,照张相吧!”1月14日,在光明路双丰商城三楼,市民王女士正带着两岁的女儿逛街,还说不长了句子的女儿看到一家店门前的玩偶,就跑上前抱着,喊妈妈给她拍照。

“还有20天左右就要过年了,在家还不觉,一出门,街上商家已经开始卖各种过年用的东西,商场这些装饰,真的让我感觉年近了。”王女士笑着说,“今天本是带孩子出来玩,却给孩子买了不少头花、发卡等小饰品,过年孩子戴上很喜庆,家人看着也高兴。”

记者走访还发现,不少专柜都打出了“冬装出清”的牌子,有些店折扣低至2折,吸引不少市民挑选购买。另外,还有一些专柜春装上市,虽然很少有折扣,但是也吸引不少市民选购。



市民在超市选购糖果

### 部分市民着手备年货

酸奶、纯牛奶、果汁、碳酸饮料,各种奶制品及各种饮料成堆地放在超市入口处,几乎所有的饮品都有折扣,有些甚至买一送一。这是记者1月15日在万达广场二楼永辉超市入口处看到的。

超市入口,挂着红色的灯笼、福字;进门之后就看到白酒、奶制品单独摆放在专门的货架上;新年糖等也摆在显眼位置,几乎所有的商品标签上都写着“年货大街”。

“腊八节已经过了,接下来就开始备年货了,提前来买一些可以长时间存放的东西,也顺便看一看生鲜的价格,碰到合适的也买一些,过两天人肯定会多,早点买省得到时候跟人家挤。”市民李女士

一边挑选糖果一边说,年货要慢慢备,她已经陆续买了一些东西,在备年货的过程中感觉年味越来越浓。

当天记者还走访了市区其他一些大型超市,发现几乎所有的超市都摆满了过年需要的各种货物,市民选购热情高涨。

万达广场永辉超市郭店长说,超市已经准备了充盈的货物,酒水、饮料都已经储备好,生鲜类商品已经预购,为保证新鲜,他们不做储备,而是让供应商每天送来。

“1月12日我们超市搞了一个内购会,当天店内很多商品都是49折,吸引很多市民来购物,一天的营业额相当于平时的5倍。”郭店长说,1月16日至20日是超市的周年庆,店内很多商品都在打折,除此之外购满一定金额还可以抽奖。

## 商场要开业 车辆堵满路

□记者 杨岸萌 文/图

本报讯 商场即将开业,附近人行道和非机动车道被电动车、三轮车等车辆占满,影响行人通过。1月14日,市民杨女士致电本报反映此事。

杨女士家住市区诚朴路与矿工路交叉口附近,交叉口东南角新建了一家商场,一楼超市半个月前已经开业,商场也要在几天后开业。最近一段时间,该交叉口东路南非机动车道、交叉口南路东的人行道和非机动车道都被电动车、三轮车占满,影响通行不说,还总是造成拥堵。

“这个地方没有公共停车场,新建商场在开业之前不是应该考虑停车问题?这些车停放在人行道、非机动车道上,十分影响大家通行。”杨女士说,希望相关部门管一管,还大家一个良好的交通环境。

当天下午,记者来到杨女士所说的地方,即将开业的是“东城茂”商场,商场北门正对着矿工路,约50米的非机动车道上停满了电动车、摩托车(如下图);商场西门对着诚朴路,西门南侧的东

城大润发超市正在营业,不少市民到超市购物,车辆就停放在附近的人行道和非机动车道上。除了电动车、摩托车,还有不少拉着建材或商品的三轮车停放在非机动车道上。诚朴路东侧的机动车道只有两车道,人行道和非机动车道被占后,行人和骑车路过的人不得不走机动车道,交通十分混乱。

随后,记者找到了“东城茂”商场的相关负责人张女士,她说商场设置的有地下停车场,可以停放机动车和非机动车,目前超市刚开业,商场还未开业,工作人员引导不到位,购物的市民就把车停放在了人行道和非机动车道上。随后,商场会设置引导牌,尽可能引导大家把车停放在停车场。“不过,如果有些市民非要把车停在人行道和非机动车道上,我们也不能强行引导,希望相关部门能来管一管。”张女士说。

1月15日,记者将此事反映至卫东区城市管理执法局车管办,工作人员张先生说,他们会与商场沟通,尽可能让市民把车辆停放在停车场;之后会到现场巡查,提醒市民不要把车停放在人行道和非机动车道上。



<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2446期</p> <p>广告热线: 13183330295 13592179403</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号: ycqueqiaohui</p> <p>相亲报名热线: 4940520</p>	<p><b>新进全自动叠图机</b></p> <p>打印竣工图,叠图免费,打印图纸优惠。</p> <p>金星复印部 15137522790</p>	<p><b>驾校资讯</b></p> <p>三强考场中州白云鹰东时尚连锁驾校</p> <p>自建考场车接车送,2月1日前报名送价值1200元礼品! 8862688</p>	<p><b>C 房产资讯</b></p> <p>出租</p> <p>出租 文化宫南二、四、五层24间400m<sup>2</sup>可办公办学 15136953660</p>
<p><b>A 生活资讯</b></p> <p>搬家公司</p> <p>顺风搬家 13837529909</p> <p>老年公寓</p> <p>康乐居老年公寓 13937585159</p>	<p><b>助听器</b></p> <p>耳聋请配助听器 13087062226</p> <p><b>特色美食</b></p> <p>乔府大院稻花香大米 8971388</p> <p>鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p> <p><b>印刷</b></p> <p>要印刷找龙发 8861818</p>	<p><b>健康美容</b></p> <p>三色膏药治颈肩腰腿疼</p> <p>尿频尿急尿裤子 15224814591</p>	<p><b>B 教育资讯</b></p> <p>招生</p> <p>电工焊工培训考证</p> <p>市电讯职业学校。电话:2963913</p>	<p><b>D 商务资讯</b></p> <p>工商代理</p> <p>注册、代账、商标 18737535133</p>

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。