



第一次卖车就让他爱上了这行



富有亲和力的杜俊洋对汽车销售是发自内心的喜欢

□本报记者 姜刚文 李英平/图

广佳起亚4S店销售员杜俊洋今年22岁,阳光热情,给人以很强的亲和力。记者和他聊过之后发现,他的热情既是性格,也来自对工作的喜欢。

打工时说话被辞退

杜俊洋老家在郟县王集乡,初中就读于郟县一中。郟县一中是县里的重点学校,能在这里就读在他们村也是很有面子的事,但遗憾的是,他在初中后期开始贪玩,学习成绩出现了下滑。2013年,他考入南阳农业职业学院学习计算机专业,2015年毕业,他走入了社会。

他们村有两个小伙伴在上海打工,听他们讲在上海的生活,杜俊洋动了心,两个小伙伴又去上海时带上了他,两个人很够意思,答应他到上海后租房不要他出钱,于是,他带了1000元钱跟着小伙伴上路了。

到上海后,杜俊洋先办了一张地铁卡,充了200元,每天乘地铁找工作,但他还不满18岁,用人单位都不敢用他。他的两个小伙伴一个在一家企业找着了工作,另一个离开上海到青海打工了。他给在深圳的同学打电话,得知那里有活干,就从上海赶去了深圳。

经同学介绍,他进了一家手机组装厂工作,这家厂子对工人

要求很严,工作时不允许说话。但是这份工作时长且十分枯燥,许多工人都受不了,杜俊洋到厂子里不久介绍他去的那个同学就离开了。杜俊洋因为年龄小,性格比较活泼,爱说话,班长对他很不满意,有一次,他又和下道工序的工友说话,被班长看到,当天就把他辞退了。几天之后,和他说话的那个工友也主动不干了。

这段打工经历,让杜俊洋受够了在外的孤单和无助,于是他回到老家。他在网吧干过,也卖过手机,还跟人打过短工,始终没有找到自己想干且有稳定收入的工作。

他不记得顾客但顾客记得他

2017年年底,经同乡介绍,他到广佳起亚4S店做销售。实习期间,按照领导的安排,他主要给购车意向不高的顾客做介绍,这样做的好处是既服务了顾客,也锻炼了新手。不过他很想试试自己到底能不能卖掉车,干了不到一个月,他就开始找机会卖车,看到中午同事们都在车里休息,他就主动站在店门口接待顾客。

一天中午,他接待了一位男青年,听了他的介绍,这位顾客也没多说就走了。当时的他没有想到向顾客要电话,也没有去问顾客“什么时候要用车”以此来判断顾客的购买意向,只是单纯地把接待当作一次演练就放下了。

过了几天,他和同事正在开晨会,一位顾客走进店里,领导就随机指派了一个销售顾问,这时顾客突然对他说:“小杜,我来找你提车。”领导马上冲他点了点头,他也想起了曾经接待过这位顾客,就走了过去。可坐了之后却没法儿走了,因为他既不懂价格政策,也不知道怎么办手续,于是他请了那位介绍他进店的同乡去谈,最终达成了交易。月底当他拿到一千多元的提成时高兴坏了:“都说卖车卖得好,一个月能拿一万多元,原来是真的呀。”他一下子喜欢上了汽车销售这个职业,暗下决心要干出成绩。

记者问他:“事后回想,你觉得那位顾客为啥第二次去会找你?”他说:“我想应该是我比较热情,另外我做介绍的时候磕磕绊绊的,估计让他印象比较深。”

这次经历后,他干劲冲天,每天中午都到店门口接待顾客,春节前的那个月,作为实习生的他竟然卖了5辆车,拿了将近6000元的月薪。因为他的表现过于积极,领导不得不提醒他“注意合理分工”。

“领导还是觉得我的业务不够熟练,担心那些购车意向很强的顾客遇到我后再‘飞’了。”杜俊洋说。

有些顾客他看不懂

卖了一年多的车,杜俊洋觉

得收获满满,不仅收入提高了,工作环境也不错,同事们也都能聊得来,“不像在工厂里,大家都闷着头不说话,快把我憋死了”。其中最大的收获是他的沟通能力提高了。杜俊洋说,我爱说话只限于熟人之间,其实见了生人我就害羞,以前在老家,人家主动给我打招呼我都不好意思说话,只想“俺妈在身边哩,她打个招呼就有了”,现在回家见着人喊哥喊姐很自然,家人都说我嘴变甜了,其实不是嘴变甜了,而是在店里我就这么喊顾客,回到家当然更能喊出口了。

记者请他讲一件印象深刻的销售案例,他讲了下面这件事。

去年11月,襄城县两个男青年到店买车,买家沉默寡言,参谋能说会道。杜俊洋介绍车辆后,参谋说:“这款车我们在许昌也看了,如果你能比许昌便宜3000元,我们就在这儿买。”经向领导请示,他很遗憾地拒绝了这位顾客。于是顾客离开了。十多分钟后,这位参谋给他打来电话,称“正在去许昌的路上,如果能比刚才的价再便宜1000元,现在就回去买”,杜俊洋一听可以,就答应了。顾客回来后,顺利交钱提车,要走的时候,参谋把他拉到一边,说:“你看,我喊伙计来你们这儿买车,你不该给我弄点提成?”他一听顿时晕了,这不是坑自己的伙计吗?“再说,我已经给了他最低价,哪还有提成呀!”

2019年新能源汽车补贴政策正制定中

新华网北京1月12日电(赵延心)1月11日至13日,“中国电动汽车百人会论坛(2019)”在京召开。在12日举行的汽车革命与交通、能源、城市协同发展(全体大会)上,中华人民共和国工业和信息化部副部长苗圩作主题发言。

他表示,今年是新中国成立70周年,更是决胜全面建成小康社会的关键之年。中国经济已经由高速增长阶段转向高质量发展阶段。汽车产业也处在提质增效、转型升级的攻关期。相关部门正在抓紧研究制定2019年新能源汽车补贴政策,总的原则是在确保2021年补贴全部退出后,产业不发生大的波动,分阶段释放退坡所带来的压力。

苗圩透露,2018年是我国双积分管理办法实施的开局之年,在这一年内,工信部会同财政部、商务部、海关总署、市场监管总局等部门相互配合,共同构建了双积分体系,明确了积分交易的规则,使得2016、2017两个年度的积分核算和交易顺利完成。在双积分管理办法的推动下,全行业更加重视传统汽车的节能和新能源汽车的协调发展。加大了技术研发投入,加快了车型投放速度,提高了产品性能质量,激发了市场主体活力,市场竞争更加充分。我国新能源汽车产业良好发展的态势进一步巩固,达到了政策预期目标。

同时,为了适应新形势,把握新特点,推动形成全面开放的新格局,2018年初,工信部组织召开了汽车行业进一步扩大开放的座谈会,集思广益,凝聚共识,系统谋划了汽车行业扩大开放的各项任务,为相关政策的制定提供了重要依据。苗圩强调,中国汽车产业一直并将继续秉承开放发展的原则,所有的政策对所有在中国投资的企业一视同仁,不存在任何强制性技术转让要求。

苗圩称,2018年,汽车产业受多方面因素影响出现市场下滑,但长期向好的发展前景没有变,我国新能源汽车产业发展仍然保持了良好势头。

在充分肯定成绩的同时,也要看到在财政补贴逐步退出的背景下,在市场竞争加剧的环境下,如何保持新能源汽车产业来之不易的成果,保持行业健康持续发展是当前和今后一段时间所面临的挑战。苗圩表示,相关部门正在抓紧研究制定2019年补贴政策,总的原则是在确保2021年补贴全部退出后,产业不发生大的波动,分阶段释放退坡所带来的压力,防止一次退坡力度过大,带来大起之后的大落。

苗圩指出,下一步将继续坚持以供给侧结构性改革为主线,统筹协调,综合施策,推动新能源汽车产业高质量发展。工信部正在推广动力电池的实时在线监控系统,同时还要鼓励电池企业、整车企业在设计阶段就对电池拆解、回收利用给予足够重视。

同时,要完善以企业为主体,市场为导向,产学研深度融合的技术创新体系。巩固动力电池国家制造业创新中心良性发展态势,加快智能网联汽车国家制造业创新中心建设,提升动力电池性能和整车智能化水平。加快推动燃料电池汽车关键技术研发及产业化,在经济基础好、地方积极性高的地区开展示范运行,打通产业链和氢能的供应链。

北京2022年有望试点运营自动驾驶公交

本报讯 据《北京日报》报道,1月14日,北京公交集团宣布引入Mobileye公司主动安全预警系统和自动驾驶方案。主动安全预警系统可对公交驾驶员违规并线、超速等行为进行预警。目前,北京市部分郊区线路已经配备了该系统,今后将继续扩大应用范围,并逐步向普通线路推广。预计在2022年,北京公交集团将选择部分安全的道路进行自动驾驶车辆路测。

北京公交集团战略和改革发展部负责人徐正祥介绍,2017年开始,北京公交试点在郊区线路上推广安装主动安全预警系统,该系统具备行人防撞预警、高速车辆防撞预警、低速车辆防撞预警、虚拟保险杠预警、车道偏离预警、安全车距预警六大辅助驾驶功能。

目前,郊区高速路部分公交线路已经安装了该系统,通过一年多的数据监控发现,因对可能

存在的事故隐患进行提前预警,大幅降低了公交事故发生率。公交集团将继续扩大该系统的应用范围,并逐步向普通线路推广。

据介绍,该系统已经纳入公交新车采购标配,随着车辆逐步更新,未来所有公交线路车辆均将配备该系统。徐正祥介绍,主动安全预警系统将有效提高公交车的安全水平,减少驾驶员工作负荷,为逐步推广自动驾驶技术奠定基础。因公交车具有固

定线路,站点和到站时间都是确定的,所以特别适合推广自动驾驶技术。预计到2022年,北京公交将引进L4级别的自动驾驶技术。这项技术可以说是真正意义上的自动驾驶,不需要驾驶员随时接管,也不需要驾驶员的干预。但按照北京市自动驾驶相关管理规定,上路测试期间,车辆属于“有人驾驶”状态,特殊或紧急情况下,应有驾驶员进行应急处理。(孙宏阳)