

明年1月1日起电子商务法正式实施

微商也将纳入电商法监管

微商售假投诉无门、“默认勾选”搭售商品或服务、大数据杀熟……2019年1月1日起,我国首部电子商务法将正式实施。这些困扰每一个普通消费者的顽疾,有望通过电商法得到解决。

微商纳入电商法监管

在朋友圈微商买到的面膜、化妆品、手包等,即便发现是假货,也可能投诉无门,因为消费者可能连微商的真实姓名都不知道……今年3月,北京市消费者协会发布的《微商行业发展状况调查报告》显示,产品质量是微商经营中最突出的问题,尤其是“三无”现象比较严重;其次是暴力刷屏和退款困难,品质无保障、消费者维权缺失和监管困难成为目前微商行业的发展痛点。

微商是否将受到电商法约束,一直是消费者们关注的热点。12月25日,国家市场监督管理总局副局长马正其在国新办发布会上明确表示,微商等只要产生经营了,就应该按照电商法来规范和管理。马正其称,所有在网上从事电子商务活动的主体,一切都按照电商法来逐步地规范、完善、提高它。

这意味着,从2019年1月1日起,微商和其他电商平台经营者一样,也要受到电商法的监管,包括依法纳税、“七天无理由退货”、售假赔偿等。

有专家认为,微商过去在法律空白之下获得的增长红利已

经消失。电商法正式实施后,在监管和消费者维权压力下,一些浑水摸鱼的微商将被淘汰。

“春江水暖鸭先知”,记者从一位从事化妆品代购生意的微商处了解到,目前库存售完后,她暂时不准备再补货了,而是等明年电商法的细则出来后再观望一阵。

“默认勾选”等被禁止

不少互联网经营者在销售商品或者提供服务的过程中,常常用小字号、默认勾选等各种方式,让消费者在不知情的情况下下载程序或购买服务。

本来只是下载一个浏览器,一不留神,却下载了一大堆程序“全家桶”;本来只想买一张机票,却顺带买了一堆保险;更有甚者,消费者本只想免费体验电商平台的会员服务,不料免费期结束后却自动续费了……这些经常被网民们吐槽的“搭售”现象,明确被电商法禁止。

消费者权益保护法中已经规定“消费者享有自主选择商品或者服务的权利”,而即将实施的电商法对于互联网平台的“默认勾选”做了进一步明确界定。电商法第十九条规定,电子商务

经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

禁止“大数据杀熟”

2018年,“大数据杀熟”一词开始进入大众视野,曾有网友表示,在同一起点与终点的情况下,老用户打车的费用比新用户更贵,而且苹果用户打车的费用往往比安卓用户打车的费用要高。使用同一款APP订相同的航班,不同的用户票价能差出几百元。

这就是所谓的“大数据杀熟”,即同样的商品或服务,平台利用掌握的用户数据,提供给老客户的价格反而比新客户贵的行为。此前,“大数据杀熟”这一电商领域的新现象,属于法律的模糊地带,消费者投诉往往无果而终。

而电商法禁止了“大数据杀熟”,要求商家把选择权和知情权还给消费者。电商法第十八条规定,电子商务经营者根据消费者的兴趣爱好、消费习惯等特征向其提供商品或者服务的搜索结果,应当同时向该消费者提供不针对其个人特征的选项,尊重和公平保护消费者合法权益。

中国社科院大学互联网法治研究中心执行主任刘晓春认为,电商平台可以根据消费者兴趣爱好、消费习惯等画像进行“个性化推荐”,但前提是不能进行误导性陈述或宣传,侵犯消费者的知情权。电商法实施后,对于“大数据杀熟”的行为,将由市场监督管理部门责令限期改正,没收违法所得,可以并处罚款。消费者若再遇到类似的事件发生,电商法将为消费者的权益保驾护航,从而让消费者敢于维权,敢于为自身的合法权益争取话语权。

删差评情节严重将被重罚

大家在网上买东西时,经常会遇到很多刷好评的卖家,干扰买家对商品的判断。以后,这种行为将不被允许。《电子商务法》第十七条规定,电子商务经营者不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。此外,电子商务平台经营者不得删除消费者对其平台内销售的商品或者提供的服务的评价。如有这种行为,情节严重的,可处10万元以上50万元以下的罚款。(张蕾 徐慧瑶)

联合调查组: 权健涉嫌存在夸大宣传问题

本报讯 据津云新闻消息,12月27日下午进驻权健公司的联合调查组检查工作取得初步进展。昨天下午,记者采访了天津市副市长、联合调查组组长康义,对方表示“天津权健公司部分产品涉嫌存在夸大宣传问题”。

康义表示,“过去的24小时,调查组分为若干小组针对不同的问题进行专项调查取证。目前经过初步核查,天津权健公司部分产品涉嫌存在夸大宣传问题。针对其他问题,调查工作仍在紧张进行中,调查结果会及时向社会公布”。

此外,昨晨调查组相关负责人接受记者采访时表示,“按要求,我们将根据调查结果,依法分类区别处置,合法的依法保护,违法的坚决打击,违规的取缔整治”。该负责人表示,对涉及到专业领域的,调查组已邀请相关权威专家进组协助核查。“一经查实违法违规行为,将坚决打击,严格处罚,毫不手软;对于合法经营部分,我们也会进一步予以规范,加强监督和监管”。

此外据报道,京东等部分电商已将平台在售的所有“权健”相关商品下架。(据新华社 津云新闻等)

油价“超级五连跌” 加满一箱油累计可省75元

本报讯 国家发展改革委昨天发布消息,按照现行成品油价格形成机制,自12月28日24时起,国内汽油、柴油价格每吨分别降低370元和355元。折合92号汽油每升下调0.29元,95号汽油每升下调0.31元,0号柴油每升下调0.30元。

按一般家用汽车油箱50L容量估测,加满一箱92号汽油将节省约145元。值得一提的是,加上这次下跌,2018年国内油价以“五连跌”收官。综合算来,这拨超级“五连跌”,共计汽油每吨下调1920元,柴油每吨下调1850元。具体到每升价格,全国平均来看,92号汽油每升总计下调1.5元;0号柴油每升总计下调1.57元。按一般家用汽车油箱50L容量估测,加满一箱92号汽油将节省约75元。(安蓓 王乐)

今年我国快递业务量 破500亿件 年业务量超美日欧总和

据新华社北京12月28日电 28日上午,根据国家邮政局邮政业安全监管信息系统实时监测,一件从陕西武功寄往北京的快递包裹,成为2018年第500亿件快件。“十三五”以来,我国快递业保持高速增长,每年平均保持100亿件增幅。自2014年开始,我国快递业务量连续5年稳居世界第一,超过美、日、欧等发达经济体总和,成为世界邮政业的动力源和稳定器。

国家邮政局新闻发言人冯力虎介绍,快递业支撑网络零售额已近69万亿元,占社会消费品零售额比重超过19%,成为新经济的代表和经济发展新动能的重要力量。快递行业已有7家企业陆续上市,形成1家年收入超千亿、4至5家年收入超500亿元的企业集群。目前,快递业已经拥有3家航空货运公司,行业自有全货机达113架。“高铁+快递”扎实推进,高铁“极速达”产品已开通运营431条线路,覆盖58个大中城市。

首飞成功

昨天,C919国产大型客机103架机在上海浦东国际机场起飞。当天12时45分,C919国产大型客机103架机平安降落在上海浦东国际机场,圆满完成第一次飞行,标志着目前共三架C919飞机进入试飞状态。

新华社记者 丁汀 摄



北京红黄蓝幼儿园虐童案一审宣判

被告人获刑一年六个月

新华社北京12月28日电 (记者 熊琳)28日,北京市朝阳区人民法院依法对被告人刘亚男虐待被看护人案公开宣判。法院以虐待被看护人罪一审判处刘亚男有期徒刑一年六个月,同时禁止其自刑罚执行完毕之日或者假释之日起五年内从事未成年人看护教育工作。

法院经审理查明,被告人刘亚男系北京市朝阳区红黄蓝新天地幼儿园国际小二班教师。2017年11月间,刘亚男在所任职的班级内,使用针状物先后扎4名幼童。经刑事科学技术鉴定,上述幼童所受损伤均不构成轻伤。被告人刘亚男后被查获归案。

朝阳法院认为,幼儿是祖国

的未来、民族的希望,是需要特殊保护的群体,其合法权益不容侵犯。被告人刘亚男身为幼儿教师,本应对其看护的幼儿进行看管、照料、保护、教育,却违背职业道德和看护职责要求,使用针状物对多名幼童进行伤害,情节恶劣,其行为严重损害了未成年人的身心健康,已构成虐待被

看护人罪,依法应予惩处。根据其犯罪情况和预防再犯罪的需要,依法应当适用从业禁止。结合被告人刘亚男犯罪的事实、犯罪的性质、情节以及对于社会的危害程度,依照《中华人民共和国刑法》第二百六十条之一第一款、第三十七条之一第一款、第六十一条等规定作出上述判决。