



# 她很直,既得罪人也仁义卖车

□本报记者 娄刚

一头剪发,说话干脆,散发出职业女性的干练,这是北京现代润嘉4S店销售员刘梦给记者的第一印象,但听完她的职场经历,记者脑海里不禁浮现出另外一个词:感性。

## 很早就明白“利益共享”

刘梦今年29岁,叶县水寨乡人。她2007年考入焦作大学学习汽车营销专业。入学不久,她就在校内通信营业厅做了兼职,代卖电话卡,她总觉得,让别人也赚钱自己才能赚更多钱,所以她愿意让利,这样就有更多的同学帮她卖卡。做销售的两年中,她的销量经常是同学中最高的,每月能拿将近两千元的报酬。这个收入,不仅可以满足她的日常花销,甚至父母不用再给她伙食费。

2011年毕业后,她到市区一家汽车4S店做了销售员,她是7月份入职的,到当年11月,她月薪就能拿到13万元了,经常每月能卖20多辆车。虽说业绩不错,但在现在的她看来,当时自己还不够成熟,说话直,经常无意中得罪人。

2012年,她离开4S店南下广州,去找在当地打工的男友。其间,她在一家小企业谋职,刚开始,老板让她做公关,虽然这个岗位工资比较高,但她不喜欢各种应酬,也不会喝酒,就拒绝了。然后做行政,每月只拿2000多元。

## 一度讨厌卖车

2014年,她一个人回到平顶山,应聘到一家4S店,这时她的业绩仍然不错,每个月能拿七八千元。但她一度很疲惫,觉得汽车销售这个行业太累,压力太大。

作为独生女,她每年的农忙时节都要回家帮助父母干农活,“挖个菜都要让我回去”,父母的



刘梦散发出职业女性的干练,为人很直很善良。

代桂平 摄

身体不好,也让她格外操心。而做汽车销售每天都要付出大量的时间,想有个长假期都很难。

有一天晚上10点多,她和同事下了班,天下着雨,同事们都被家人用车接走了,剩下她也没有打上车,就一个人步行往租住的地方走,走着走着不留神脚踩空了,差点跌倒,那一刻,她感到特别地无助。第二天,她就开始凑钱买车,并考虑离开汽车销售业。

这时正好她的一个亲戚给她介绍了一份卖保险的工作,她就跳槽到了保险公司。去了之后,该保险公司让她做电话营销,尽管接受了一段时间的培训,但她仍然感到极不适应。在做汽车销售时,她非常有信心在和客户面

对面交流时说服对方,但在电话里她总是做不到,每个月只能拿1000多元的工资。

## 销售时处处有惊喜

2016年9月份,她重返汽车销售业,到了润嘉4S店。

其实这次重入汽车行业,市场形势已经不如以前了,但她经常有很神奇的表现。

其中一个月,她率先在河南区卖掉了一款刚上市的新车,集团和公司各奖励她1000元,使她当月的总收入达到了4000多元,总算没有太过失望。

还有一次,她卖掉了一辆在半年前没有卖掉的车。当时这款

车她要给客户优惠5000元,店里没有同意,后来这车就积压了,其间她辞职数月去郑州学习,回到店里接待的第一个顾客就偏偏相中了这辆车,此时这辆车已经比当初便宜了两万元,最终轻松成交。

还有一个男顾客,第一次在她这儿买车时,因为其中一笔费用没有说清楚,还和她闹了点不愉快。后来,这位顾客一连介绍了5个客户,都在她这儿买了车。“其实那笔费用确实是我为了让他下决心买车,有意没说清楚的,后来他们肯定是觉得我比较实在,才给我介绍其他人来买车的,价格上我能便宜的都便宜了,能送的也都送了,甚至自己买点小礼物送给他们。他们应该比较满意。而且,那种‘误会’后来我再也没有出现过。”

前一段,一对夫妻到店里看车,她在接待时发现男顾客对妻子很不尊重,且有过的表现,她就坦率指出对方的问题。没想到男顾客反而对她很信任,最后在她这儿订了车。

今年1月份,她和同事在展厅值班时,看到门外一位60多岁的老人在徘徊,老人衣服破旧,看上去不像买车的。但她还是出门打了招呼,一问才知道,老人三个儿子中的一个谈了女朋友,为了让女孩子体面一点,老人专门从郑县跑到市区给他买车。几次看车,她发现老人的经济条件并不好,可在报价时,老人只还了1000元就答应买了,而她给自己预留了4000元的权限,也就是说老人只要再努力还还价,还可以再砍掉3000元。办手续时,她心里沉甸甸的,简直透不过气来,就对老人说:“你先等等,我再去跟领导说说,看能不能再便宜一点?”她回到自己的办公室,待了一会儿,然后回来对老人说:“领导同意了,再给你便宜3000元。”就这样,在老人不知情的情况下,她以底价卖掉了这辆车。

## 2018年汽车业关键词盘点

(上接B1版)

关键词:联合

传统车企的强强联合

在新车企和传统车企的较量中,实力雄厚的传统车企向来也不是吃素的。2018年传统车企合纵联盟,同行业、跨领域的合作纷纷上演。整车业务方面,江淮与大众新能源的合资项目顺利推进;今年7月,长城与宝马牵手成立新合资公司尘埃落定。此外,上汽奥迪项目也正式曝光。传统车企在新能源的布局也通过强强联合完成,如12月中旬,广汽集团宣布与宁德时代合资成立两家电池公司等,这也正是本土车企在技术储备方面的积极应对。

BAT的“朋友圈”之战

智能网联汽车领域是BAT等科技巨头的“飙车”舞台。百度、阿里巴巴、腾讯,甚至后来华为等也加入了“朋友圈”的争夺。互联网巨头入局互联网汽车,巨头们和很多数据提供方都是以商业交易的方式,相关合作很多。2018年百度暂居先机,“阿波罗”计划推出,“朋友圈”的车企、零部件商数量多达上百家。

10月13日,阿里巴巴选择在云栖大会上重磅推出搭载AliOS的互联网汽车,也联手了十余家传统车企;一直定位为“连接器”角色的腾讯,11月9日举办开放平台大会,也有了诸多合作伙伴。

【政策篇】

关键词:环保

多省市宣布国六提前实施

原本应该在2020年实行的国六排放标准却在多个城市提前到2019年实施,如深圳甚至提前到2018年年底实施。

关键词:自动驾驶

自动驾驶道路测试标准落地

4月12日,国家正式出台了国家级智能网联汽车路测的总体规范。该规范自5月1日起开始施行。规范对测试车、测试驾驶人等都提出了明确的要求,适用于在中国境内进行的智能网联汽车道路测试。

关键词:关税

进口车价格“过山车”

进口汽车关税成为2018年被提及次数最多的词汇。今年7月1日,我国主动将进口汽车关税从25%降至15%。对美进口汽车来说,车价在下半年犹如坐上了过山车,但年终也迎来了好消息,从2019年1月1日起,对原产于美国的汽车及零部件暂停加征关税3个月,涉及211个税目。

【年终观察】

车市进入“改善型”消费需求

从今年9月开始,我国车市增速下降,业内担忧之声不绝于耳。然而,中国汽车流通协会指出,这种车市增幅改变却是正常现象。据悉,今年二次购车的比例有了非常明显的上升,不少人的新车售价预期远远高于过去几年,这反映我国未来汽车市场正转为“改善型”消费需求,不再是野蛮生长。数据显示,2018年上半年豪华车市场终端累计销售1326万辆,同比增长11.5%,高出非豪华车市场增速8.7个百分点。广汽菲克Jeep品牌市场总监王思聪说:“消费提高之后出现销量降速,意味着消费者更谨慎、精明,更注重性价比、价值感。”(邓莉)

## 冬季用车有讲究

水温上升开暖风

刚上车先不要开暖风,等到水温上升后再打开。实际上这个过程跟前面讲的“热车”是一样的,等车热好了,暖风自然就来了。还有一点,暖风不用开“AC”。“AC”是打开空调压缩机制冷的按钮,而暖风是由发动机冷却系统散发的热量,通过风扇送到车内出风口,与空调压缩机没有关系,启动空调压缩机就会额外增加油耗。

空旷地方停车

冬季雨雪天尽量不要把车停在屋檐、树下等有坠物风险的地方,屋檐下方容易形成“冰棍”,掉下来会对车造成不小的外伤;树枝容易被大风刮断或大雪压断。尽量选择平整、空旷的地方停放车辆,万一被砸了要第一时间报保险。

车窗结冰温水擦

发现前风挡玻璃上结冰,一定不要用开水浇,由于热胀冷缩,这时候很容易导致车窗炸裂。应该先把车打着,打开暖风调到除霜

挡,然后用温水去擦车上的冰,同时用干毛巾尽快把融化的水擦掉,避免再次冻上。

雨刮器冻住不要强行启动

如果发现雨刮器被冻住了,无法正常使用,不要强行启动雨刮器,有可能会造成雨刮器电机烧毁。此时应该打开暖风,调到除霜挡,一会儿就能把冻住的雨刮器化开了。还有一个方法,晚上停车后,把雨刮器抬起来就可以了。

防滑链要装在驱动轮上

在积雪、冰面比较多的地方,有的车友会安装防滑链,如果安装不对,效果会适得其反。首先要确认车是前轮驱动还是后轮驱动,链条必须装在起主要作用的那组轮胎上。尤其是自动挡车应注意,不要只在一个车轮上使用防滑链,这样很容易损坏自动挡变速箱。防滑链的尺寸要跟轮胎的尺寸相匹配。安装防滑链后,行驶速度一般不要超过每小时50公里,当车辆驶入无需使用防滑链的路面时要及时卸去。

