

“上个学,手机里多出一个页面的APP”

# 校园APP泛滥现象何时休?

商家联合学校强制推广,学生成了“唐僧肉”

近日,湖南一所高校“扫码洗澡”的新规定让不少学生觉得闹心,也让校园APP泛滥现象成为社会关注的焦点。

记者调查发现,从选修课程APP到交电费APP,再到洗衣服APP,部分校园APP顶着“智能”的头衔,出着各种傻瓜的错误;打着“快捷便利”的幌子,却处处给同学“添麻烦”;软件频繁“罢工”、广告丛生,让使用者苦不堪言……



泛滥 新华社发 朱慧卿 作

## 学生吐槽

### “上个学,手机里多出一个页面的APP”

12月2日,长沙理工大学公寓热水服务中心发布了一则通知,称热水系统将升级改造,升级后支持手机“无卡消费、充值、报修和信息发布”。系统需要更换宿舍内的热水表,这意味着原有的热水卡将无法使用,需要下载一个APP,“扫码”后才能洗澡。

此举一出,立即引发学生吐槽一片:“平常洗澡只要插卡就行,现在需要打开手机,连上Wi-Fi,再打开APP,然后再扫

码洗澡。”“浴室里本来就不适合带手机,不明白为什么连洗澡都要扫码”“为了洗澡,我还特意给手机买了个防水袋”“万一洗着洗着手机没电关机了怎么办”……

武汉一职院的学生也有同样的经历:“我们校区也是用手机扫码洗澡,非常不喜欢这种形式,每回洗澡手机屏幕都进水蒸气。”

“因为学生长期反映,使用的校园卡种类太多,而原有热

水卡容易丢失、充值不方便,因此学校对水控终端设备进行升级改造。”12月8日,长沙理工大学发布回应称,学校已于6日重启了宿舍热水用卡功能,学生只要办理激活手续,便可同时使用两种方式开启热水。

可事实上,如今让高校学生烦恼的不是“卡太多”,而是“APP太多”“扫码太多”。

“我们学校前段时期也进行改造,把原本免费的取消了,弄了一个扫码付款的吹风机,

吹一分钟一元钱。一个楼层就两个,扫码还要排队。”一位同学告诉记者。

“开门禁、打开水、交电费、洗衣服、选课、看课表、刷课、上课签到都有各自的APP。学校各部门要求装的软件十来个,一个软件只能实现一个功能,各自为政。”一位大学生对此非常无奈。

“上个学,手机里多出一个页面的APP。16G内存的智能手机表示吃不消。”一位大一学生说。

## 改进管理

### 对服务类APP进行合理合并

“如今各高校都在推广信息化建设、打造‘智慧校园’,这是‘互联网+’时代不可抗拒的趋势,但泛滥的APP不仅没让校园变得‘智慧’,反而增加了不必要的麻烦,让学生不堪其累。”中南大学社会学教授李斌说。

湖南师范大学教授丁加勇指出,对于校园APP泛滥现象,应当像过去的校园一卡通一样,对不同功能的校园生活服务类APP进行合并和减少。“如今很多高校都开发了自己的校园APP,完全可以在此平台上整合各类校园功能性服务,这在技术上并不是一件难事。”

李斌认为,学校作为管理主体,首先应当加强前期把关、审核,对于师生使用校园生活服务类APP,必须保证其公益性、公共性、安全性。对于具有不同功能、使用体验的APP,应充分尊重学生的选择权,以优质、高效的服务品质吸引大学生主动自愿安装使用。

“校园信息化、智慧化必须以使用者的体验为核心,以方便为目的。只有注重服务和公益性,有效服务师生的生活、学习,遏制泛滥的广告和不良信息的传播,才能让大家都用得便捷、顺心。”丁加勇说。(据新华社长沙12月12日电)

## 记者调查

### 课程绑定、强制使用让校园APP“横行”

记者调查发现,校园APP通过与学生成绩、评优挂钩而横行校园,霸王条款、信息泄露、广告丛生已成为学生的“难言之痛”。

——强制使用,与成绩、评优挂钩。

“学校要求我们用一个体育APP记录跑步次数,最终将其计入体育课成绩。”很多同学对此很不理解,“运动的方式有很多种,打篮球、踢足球都能增加运动量,为什么一定要强制学生使用APP来计算跑步量才算运动了呢?”甚至还有同学发现:“我在学校里看到过一个男生拿着4个手机在跑步。”

一些学校还强制推广与校园功能、学生学习都无关的软件,想方设法使之与学生成绩、班级评优挂钩。“学校开大会

要求学生使用某个软件,每个人都要注册、发言,并且要把截图发给班委进行登记,不然班级就不能评优。”一位学生对此很无奈,“我们只能在按照要求使用后立即卸载,但这还是给APP制造了一些漂亮的僵尸‘用户’。”

——利益裹挟,学生成了“唐僧肉”。

一位知情人士向记者透露:“年轻人是手机软件产品的主要用户群体,而高校学生基数大,推广起来更为快速。因此很多APP商家通过一些优惠奖品、赞助项目或者直接给回扣的方式,让学校帮忙推广、引导学生下载使用。”

不少学生向记者反映,一些APP的使用规则堪称“霸王

条款”,没有选择权的学生则成了“唐僧肉”:“你需要先到校园网里充值,才能在APP里充电费。”“热水费一次最少充200元,余额不退。”

——广告丛生、信息泄露,APP使用体验堪忧。

“这些APP不仅数量过多,而且质量良莠不齐。一些APP每次点击进入时还会自动跳出网游、贷款等广告。”湖南一高校吴姓学生表示。

记者在手机软件下载平台某APP的用户评论中看到,河南某学院、华北某水电大学、郑州某职业技术学院的学生纷纷给出“差评”:“学校强迫下载,不能忍”“学生个人信息泄露”“超级难用,垃圾软件”……



五花八门的校园APP