

最美不过“人情味”

□王世虎(陕西西安)

看电视,被一则小新闻深深触动了。

武汉的一家煲仔饭餐馆,因店铺租金上涨停业。在决定关门的时候,老板第一时间想到有100多名会员的卡内还有余额没有消费,于是连夜整理出会员信息及卡内余额,然后逐一打电话联系会员办理退款事宜。其中最少的只有2元,最多的有400元,退款总额6000多元。

很多会员在接到电话时惊讶不已:“突然接到饭店的电话,不仅表示歉意,还主动添加微信好友退款。这让我感到很意外、很惊喜。老板讲诚信、守信用,以后他如果还开店,我还会去办会员卡。”“金额虽小,但诚信事大。这是文明社会遵守契约精神的体现,给人以满满的正能量。”

面对采访,老板罗先生真

诚地说:“会员充值,是对我们最大的信任!由于店铺自身原因造成会员的不便,我们已经很不好意思了,即使卡里只剩1元钱,我们也要退给会员。因为顾客信任比什么都重要,我们不能因为一时的利益把良心丢了。”

很多网友纷纷点赞留言:“好人啊,良心老板。”“在这个作假欺诈遍地的年代,简直是中国餐饮业的一股清流!”“这样的人品,在哪里做生意都会风生水起!”

是的,懂得感恩,才是做人之道;坚守诚信,方为立业之本。这个老板,已经具备下次创业成功的最好根基了!

我想起小区前段时间发生的一件事。

楼下有三家包子铺,主要顾客就是小区里的三千家住户。因为人多需求量大,三家

店铺的生意都很好,不分秋色。这天早晨,我照例去其中一家“白家包子”铺买早餐时,突然被门口一块醒目的“退款声明”吸引了——“昨天晚上8点,有位顾客在本店购买了5个包子,不慎将9元的费用误支付为90元。请这位顾客看到消息后,与本店联系退款事宜。”

很快,这则“退款声明”就被转发到了小区的业主群里,大家顿时炸开了锅:“以前就觉得这家包子不错,如今看来老板真是厚道人!”“是啊,不为蝇头小利占便宜的人,他家的包子肯定也是货真价实了!”“诚信经营,我以后就吃这家包子了……”

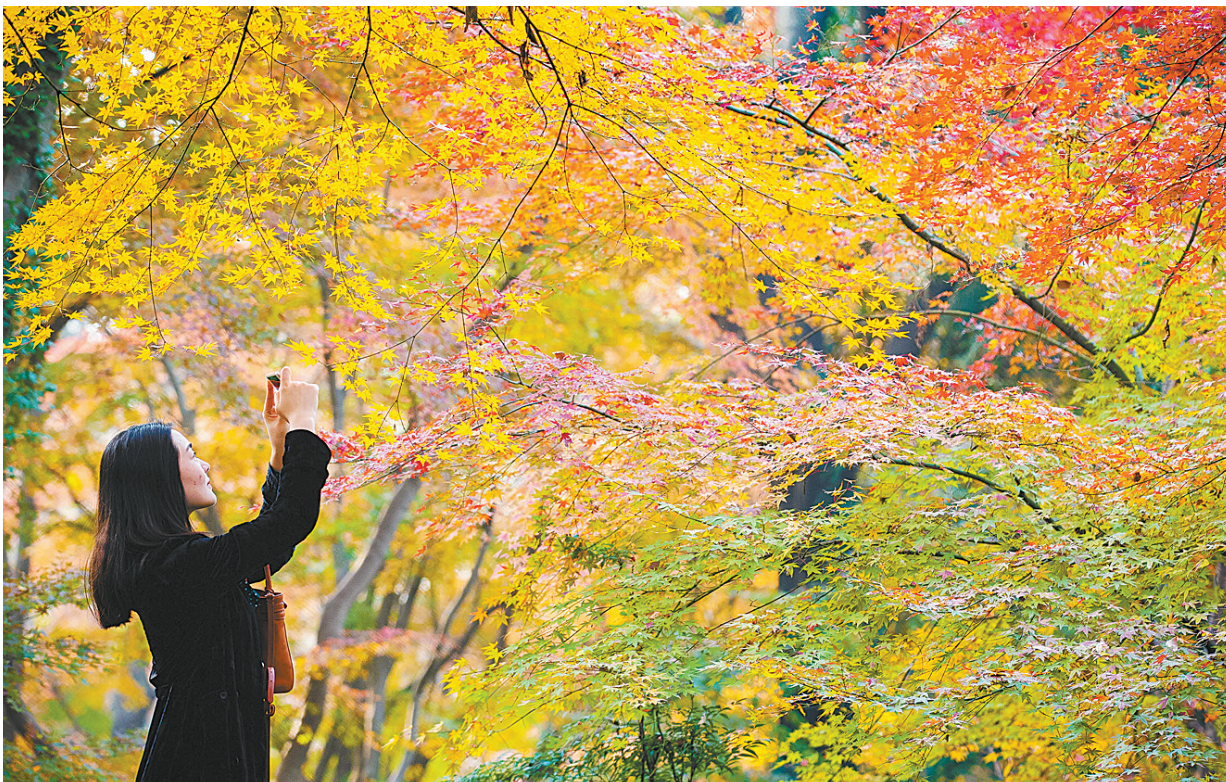
第二天,小区里的一位女士来到包子铺,说前天早晨因为着急送孩子去舞蹈班,买了5个包子付完钱就走人了,中午买菜时

隐隐感觉消费金额有些不对劲,但也没顾得上细想,直到无意间在业主群里看见消息,才发觉自己付款时多输了一个“0”。包子铺负责人在核对了女士的支付记录后,当场就把钱退还给了她。

如今,这家包子铺的生意明显要比另外两家好很多,虽然包子没有任何改变,但却让人心中多了一些踏实和温暖。

著名美食家蔡澜走遍千山万水,尝遍山珍海味,嘴边常说的一句话却是:“吃的是味道,品的是人生!”《舌尖上的中国》总导演陈晓卿说:“中国美食文化博大精深,最有味道的是食物背后的人的故事。”

人世间最好的美味,是浓浓的“人情味”;而富有“人情味”的食物,一定以诚信为食材,用良心来烹饪!



初冬美如画 苏阳 摄

做个快乐的普通人

□王国梁(河北满城)

近日看到一位父亲对女儿未来人生的设想:上一所普通的小学,做一个普通的孩子,考一所普通的中学,上一所普通的大学。最后,找一个不太优秀的老公嫁了,过普通的日子。

对于大多数望子成龙望女成凤的父母来说,这样的人生设想,实在是够没追求的。有谁甘心让孩子成为普通人,过普通人的生活?我们太希望孩子出人头地了。

多少年来,“吃得苦中苦,方为人上人”都是我们信奉的格言。为此,我们为孩子设定了无数的奋斗目标。可是到头来,这些奋斗目标很多都成了一种枷锁,让孩子累得气喘吁吁,不得轻松。有一个女孩,本来非常喜

欢弹钢琴,可是母亲总逼着她过级,希望她在钢琴上有所成就。因为母亲的逼迫,她对钢琴彻底失去了兴趣。大学虽然学的是音乐,可毕业后,她拒绝做任何与钢琴有关的工作,而是选择了去网店卖书。

违背孩子的意愿,一味让孩子做出点所谓成绩,出人头地,无疑会让孩子产生逆反心理。

我还认识一位来自农村的母亲,她为了让儿子上城里的重点高中,跟随儿子到城里租房。除了伺候儿子一日三餐,她每天走街串巷去收废品维持生计。两年下来,本来瘦弱的她,累出了一身病。她每天挂在嘴边的话就是:“儿子,妈为

了你,把命都豁出去了,你可要争气啊!”她的儿子是一个倔强内向的孩子,见了人话很少。那两年,他话更少了,谁都说他像闷葫芦,没有一点生气。他在高考时倒也争气,考了一个不错的大学,几年后,也分配到一个不错的单位,终于摆脱了脸朝黄土背朝天的生活,过上了城里人的日子。苦尽甘来,我们都以为这位母亲终于可以享享福了。可是,再见到她的儿子,却发现小伙子死气沉沉的。偶然一次,我在网上看到了他的博客,发现他的内心其实特别压抑痛苦。这位母亲也是整天唉声叹气,不知道自己错在哪里。

其实,人活着,最重要的是

自由和快乐。我们看到的那些做出成绩来的人,大部分都不是刻意为之,很多成绩都是水到渠成的结果。如果丢失了属于自己的快乐,过父母为你选定的生活,非要成为人上人,你的人生必将是一场苦役。做个快乐的普通人,未尝不是一种明智的选择。

这个世界,参天大树固然让人仰望,但做小草也有小草的快乐。小草的快乐,在于拥有一滴露珠、一缕阳光就很满足,在于为大地装点一抹绿色就足够。知足常乐,心态平和。没有那么远大的梦想,就不会对自己有过高的期望值。欲望少,才能快乐多。

做一个快乐的普通人吧。



336.写诗酿祸

乾隆时代,文字狱依然严重。乾隆二十年(1755年)二月,官至大学士的胡中藻因诗集中“一把心肠论浊清”将“浊”字置于“清”前,惹得皇上大怒。经查,胡中藻还有“天非开清泰”“斯文欲被蛮”“虽言北风好,难用可如何”等诗句,都被认定为影射清廷。胡中藻及族人被斩。康乾朝代虽处盛世,但在汉人文化面前,满人心里仍有一点点自卑。

337.欲加之罪

清嘉庆四年(1799年)正月,太上皇乾隆驾崩。嘉庆皇帝立即将和坤拘押并赐死。当时议定的罪状为二十条,除去巨额赔金之外,都是鸡毛蒜皮的小事:在圆明园中骑马;乘轿进入皇宫;娶出宫的官女为妾;乾隆病重期间,整天依旧乐呵呵的;乾隆批御旨有时写了错别字,建议皇上把纸撕了再拟……唉,欲加之罪罢了。

338.一生不言钱

乾隆时代,朱珪历任两江总督,吏、兵、户部尚书,协办大学士兼太子太傅,是嘉庆皇帝的恩师。当时,和坤势力极大,唯朱珪敢与其叫板。虽然屡受和坤诋毁,但朱氏不贪不占,和坤也无可奈何。乾隆皇帝刚死,嘉庆皇帝就拿和坤开刀,其中一个原因就是发泄对和坤欺负自己老师的不满。嘉庆十一年(1806年)十二月,朱珪病故,皇上连下三道圣旨安排丧葬事宜。据载,皇上去朱宅吊唁时,由于朱珪住的地方太狭窄,御轿根本进不去,皇上只好步行。朱珪中年丧妻,一直未娶独居,皇上看到老师卧室内只有一床破棉被,失声痛哭,并赐诗“半生惟独宿,一生不言钱”。

339.哪家亲戚

清朝官吏娶妾是惯例,娶回来之后大多是装点门面。松筠是清朝少有的蒙古族出身的大学士。嘉庆七年(1802年),松筠转任伊犁将军在新疆工作数年后返京任职。听说老爷回京,家人都站在门口迎接。松筠问其中一位女子:“你是咱家亲戚?”家人笑道:“这是孙媳妇呀!”松筠恍然大悟,感慨地对孙氏说:“唉,你也老了呀!”

340.专款专用

乾隆皇帝是个工作狂。一天早上,军机处只有主任秘书(军机章京)吴熊光值班。皇上与吴一番交谈,大为赏识。皇上对宰相和坤说:“吴熊光很能干,出任军机大臣吧。”和坤回复说:“他才五品,级别不够。”皇上说:“那就升至三品。”和坤说:“大臣依例须乘轿,他是个穷光蛋,买不起。”皇上亲自拨款一千两专供吴熊光买轿及置办官服。

(老白)

@—— 投稿/邮箱

ycby2013@qq.com