

多项外资银行保险机构市场准入申请获批

据人民日报报道,银保监会近日批准香港集友银行有限公司筹建深圳分行、德国安联保险集团筹建安联(中国)保险控股有限公司。其中,安联(中国)保险控股有限公司将成为

我国首家外资保险控股公司。今年以来,银保监会在依法合规、严守风险底线基础上,持续推进银行业保险业各项开放措施落地实施,同时受理和批准了多项市场准入申请,完

成富邦华一银行有限公司筹建重庆分行、工银安盛人寿保险有限公司筹建工银安盛资产管理有限公司、大韩再保险公司筹建分公司等10项市场准入申请审批。

据银保监会相关负责人介绍,下一步,银保监会将在持续提升风险防范水平和监管能力的基础上稳步扩大对外开放。

(欧阳洁 曲哲涵)

太保产险平顶山中心支公司建起车管服务站

□记者 娄刚 通讯员 原遂保

本报讯 11月22日,市公安局交通管理支队和太平洋财产保险公司(以下简称太保产险)平顶山中心支公司合作建成的车管服务站在建设路西段鹰城广场对面的太平洋保险平顶山中心支公司投入使用。这是该公司在全省投入使用的首个车管服务站。

当天上午,一些到太平洋财产保险平顶山中心支公司办理业务的驾驶员发现,车管服务站投入使用了,好几项业务能让他们少跑了腿,几位买新车的车主当即尝试了部分功能,感到很便捷。

据介绍,太保产险平顶山中心支公司通过前期深入了解发现,许多车主对保险业与公安交警联手实施警保联动机制给予高度评价和期待。车管服务站的成立将使公司的保险服务水平得到进一步提升,人民群众获得感、安全感、幸福感明显增强。为此,太保产险平顶山中心支公司车管服务站与交警部门联手,建成了第一个车管服务站。车管服务站的主要功能是办理6年以



11月22日,市民在太平洋财产保险平顶山中心支公司一楼大厅内的车管服务站办理业务。

本报记者 李英平 摄

内免检车辆的检审、补、换领机动车驾驶证、违章查询、处理等,为人民群众提供保险、年检、违章查询等的一站式服务。

据了解,下一步该公司为了

更好地与公安交警部门合作,在举措上加大创新力度,拓展警保联动服务深度和广度,从以往单纯服务车损事故发展到处理全部道路交通事故(含人伤案

件),并提前介入到诉调对接一体化工作机制中,以不断满足不同事故类型群众的全方位保障需求,进一步提升服务能力和水平。

双11促销棉衣至今未发货

商家:发了要亏500万元

今年双11期间,多名消费者在某电商平台的一家武汉服饰店下单购买了低价棉服,却迟迟没收到货。原来是商家促销优惠设置失误,闹了个大乌龙,导致数千名买家以远低于成本的价格下单购买了价值数百万元的棉服。商家无力承担发货所带来的亏损,希望和买家们协商解决此事。律师认为,电商因自己的失误导致消费者低价购买商品,须承担违约责任。

超低价抢购棉服却收不到货

双11是全民狂欢节,安徽芜湖的王先生一直在网上搜索打折商品。

当日下午3时许,一个朋友向他推荐:某电商平台上武汉“薇若妮服饰旗舰店”推出了一元钱抢购一张“满2000减1000”的优惠券,购物时十分优惠。王先生立即花一元抢购了一张优惠券,又用妻子的账户抢购了一张优惠券。

这家店专售孕妇棉服,王先生挑选了5件棉服,折前总价2881元。经过优惠券扣减、双11购物津贴、红包等多重优惠打折后,王先生实际支付了8636元。接着,他又用妻子的账户花7464元拍下了5件棉服。卖家

表示11月20日之前会发货。11月16日,王先生接到自己所购商品已经揽件的消息。几天后,他没有收到棉服,于是联系揽件的圆通快递公司,圆通公司表示并没有收到他的快递。

王先生向商家询问情况,对方答复正在等待上级的通知。商家后来告诉他:因商家运营人员对促销活动规则理解偏差导致活动设置错误,部分商品以异常低价售出,结果订单量巨大,公司实在无力承担发货带来的亏损,特向他道歉,希望他走申请退款流程,可以补偿5元钱。

王先生表示无法接受,“我们当时买券花了钱,在店内购物又花了时间和精力,现在商家不发货,这是欺骗消费者。”

重庆黄先生的经历也和王先生相似,双11期间,他也抢到这个商家的优惠券,在薇若妮服饰旗舰店仅花费57元就抢购到了4件棉服。记者在维权群里看到,这样的消费者有480多人。

商家认错但无力承担损失

薇若妮服饰旗舰店的注册公司是武汉诱果电子商务有限公司。11月21日上午,楚天都市报记者联系上该公司法人代表张先生。张先生表示,他正在外

地的电商平台总部,协商解决此事的办法。

张先生介绍,双11当天,他们参加了电商平台的官方活动,后来又参加了平台新增的限时五折和满2000减1000的活动。由于平台优惠活动推出时间紧张,并没有单独对每个活动做单独的解释,公司运营人员没能理解活动的叠加方式,导致实际成交价格 and 商品售价差距甚大,有些售价2000元至4000元的商品,买家实际支付金额为几元至几十元。且活动一推出就被一些人推送到一些有组织的群体,导致产品在1个小时内被疯抢7300单。

张先生说,当天的交易中,买家支付给平台的金额为80万元左右,下单购买的衣服数量约3万件,其中棉衣占比95%,每件棉衣的成本在160元至200元,如果全部发出,公司亏损金额将在500万元。而他的公司只有几个员工,无力承受这样的亏损。

张先生表示正在积极和每个客户协商,希望能得到买家的谅解,如果客户同意,他们愿意通过现金、优惠券、服装等方式进行补偿。如果不愿意协商,他们会按照电商平台的规则,进行相应赔付。

律师认为商家须承担责任

东西湖区五环工商所黄姓工作人员介绍,已接到消费者对诱果公司的投诉,已经联系了该公司负责人张先生了解相关情况。目前他们初步了解到的情况是诱果公司在设置优惠券活动时出现错误,导致价值2000多元的商品以百余元或数十元的价格出售,公司承担不了这么大的损失,发不了货。

湖北首义律师事务所吴正平律师认为,按《中华人民共和国合同法》,商家在做满2000减1000的活动时,就相当于发出一份要约,这是一个不可撤销的要约,只要消费者付了款,合同就不可撤销。因商家已做了公开的宣传,相当于合同不可撤销,只能变更合同内容。商家可以通过和买家协商一致来变更合同内容,如果商家不履行合同,需要承担违约责任。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》,消费者应该获得公平交易的权利,商家既然发布了这样的活动,消费者参加后就该享受相关的待遇。商家除非能够证明因机械故障等客观原因造成合同存在重大误解,否则就应该承担相应的风险和后果。(楚天)

中国人寿快速应对辽宁葫芦岛冲撞学生事件

本报讯 11月22日中午,辽宁省葫芦岛市建昌县第二小学门前发生一起重大交通事故,一辆黑色轿车撞上学生队伍,数人被撞后倒地。截至目前,已造成5名未成年人死亡、19人受伤,其中重伤3人。事故发生后,中国人寿第一时间启动重大事故处理应急预案,成立应急处理小组,赶赴事故现场,开展客户排查和理赔服务工作。

经核查,中国人寿承保了建昌县第二小学《国寿学生儿童意外伤害保险(2013版)》和《国寿附加学生儿童意外伤害费用补偿医疗保险(A)》,每人保险金额为死亡/伤残15万元、住院医疗费用0.6万元,预计身故赔付金额7.5万元。

为做好本次事故理赔服务,中国人寿发布八项服务举措:

主动寻找客户。充分发动公司员工、销售人员和相关渠道人员,根据公司承保信息,主动回访、全面寻找客户。

多渠道受理报案。为客户提供销售人员报案、柜面报案、微信报案、95519和当地理赔电话报案服务,并设置现场理赔服务站或报案点,为客户提供多渠道、24小时报案受理服务。

简化费用报销申请资料。对于客户申请医疗费保险金的,可以不提供医疗就诊资料,只需提供医疗费用收据。

免费补发保险单。对于保险合同遗失、毁损的情形,公司予以补发,免收工本费。

取消定点医院限制。客户无论是否在定点医院接受治疗,公司均承担保险责任。

取消伤残观察期。客户申请伤残给付的,公司取消伤残观察期。可根据客户当前伤残情况进行评估,给付对应伤残保险金。

优化身故证明材料。对于政府或政府授权机构公开发布的遇难者信息,可以判断属于公司客户的,公司即可主动理赔,客户无需提供其他身故证明。

取消社保给付范围限制。对不属于社保范围的药品或诊疗项目,公司承担保险责任。(小姜)

银行理财产品发行量大幅缩水 超两成产品门槛降至1万元

据证券时报报道,自去年6月份以来,银行理财平均预期收益率不断走低,引起市场的关注。而近期,银行理财产品的发行量也在收缩。

融360监测的数据显示,上周(11月16日-11月22日)银行理财产品发行量为1575款,较前一周减少了474款,环比下降23.13%,数量降幅超出预期。

值得关注的是,上周人民币理财产品共1499款,其中1万元起购的产品为343款,占比为22.88%。自9月底理财新规发布之后,不少银行将理财门槛下调至1万元。

对于后期走势,融360分析师认为,央行在公开市场连续21个交易日未开展逆回购操作,银行体系流动性仍然较为充裕。年底临近,受整体流动性宽松影响,银行理财收益年末翘尾现象难现,但年前这段时间有望止跌企稳。(刘琪)