

狗从天降 女子被砸瘫瘓状告全楼

本报讯 2018年4月15日,广州市白云区一栋厂房下,一条大狗从天而降,一名路过女子被砸中,瞬间倒地不省人事,大狗随后起身离开现场,不知所踪。11月23日,广州市白云区人民法院第三次开庭审理此案。

这件离奇的事件成了今年9月的全国司法考试题目。然而,现实却远比考题复杂得多,47岁的张萍(化名)是案件中受伤的女子,目前高位截瘫。在找不到狗主人的情况下,谁该为她的遭遇负责?无奈之下,她将整栋楼的房东和租户告上法庭。对于房东和租户而言,突然面对索赔的要求,内心同样有一丝无奈。

离奇的故事:人生轨迹从此改变

出院后,张萍的情况没有改善,

依然只能终日躺着,脖子以下的身体动弹不得。每隔两周,她还得上医院换一次尿管。她和丈夫同是湖北人,今年春节后夫妻两人带着希望来到广州,打算给儿子攒点结婚钱。而这场事故,改变了一家人的人生轨迹。为防止肌肉坏死,张萍每两小时需要按摩身子,丈夫和儿子只能把工作放下,全家没了收入来源,家里的债务也越积越多。

复杂的官司:谁是狗主人?

这场官司显然是旷日持久的。8月28日上午,在白云区人民法院第一次开庭审理该案之前,谁是狗主人依然成谜。在狗主人“缺位”的情况下,张萍在律师的建议下,根据《侵权责任法》第八十七条规定,将厂房的所有者和所有使用者告上法

庭。11月23日上午,白云区人民法院第三次开庭审理此案,原告被告针锋相对,在观点碰撞中,“谁该担责”这一问题更加凸显出复杂性。

那只大狗是从一栋两层厂房的天台坠落,天台是这栋厂房的公共空间,厂房所有的大门和楼梯都可以直通天台。二楼有一个电子厂,这家电子厂出于隔热的考虑,在天台种了一些花卉和瓜果。而大狗是从挨着花卉和瓜果的护栏上坠落的。之所以把房东告上法庭,是因为张萍方面认为,房东也是天台公共空间的使用者。但是房东并不认同,并认为承租方才是物业的使用者。

其他承租方则表示,坠狗事发地和己方所承租的位置相去甚远,张萍不应将追责的对象扩大化。“A

座发生了坠物,难道要C座负责吗?”而电子厂则觉得,他们并没有将天台封闭起来,且自己不是天台唯一的使用主体,“如果在楼顶种菜就算天台的使用者,那么其他公司的员工可以上天台来看风景,他们算不算使用主体呢?”

是否有人恶意抛狗?

时隔7个月,高空坠落的大狗依然没有找到主人。但张萍方面表示,他们在天台上曾找到一个笼子,这起码能证明有人在楼顶饲养动物,但所有的被告均表示没有养狗。天台上,坠狗的方向有道一米高的护栏。张萍方面认为,按照常理,一只狗无法跨越这么高的护栏,不排除有人有抛狗行为。房东方面则认为,狗有可能行走栏杆边缘,

也有可能跃上护栏。并且天台上种着花卉瓜果,有人要抛狗,需要费力跨越这些种植物,也是不合常理的事情。

狗到底算不算物品?

对于狗是否为《侵权责任法》第八十七条规定的高空坠物或者高空抛物的“物品”,双方亦有争论。张萍方面认为,狗是物品,这是常识,《侵权责任法》中并没有将“活物”排除出物品之列,而电子厂则认为,《侵权责任法》中规定的物品,应该是无生命特征的物品,因此他们认为,原告的起诉并不适用这一法条。因为张萍还未做伤残鉴定,所以她的索赔金额也尚未确定,这场官司因其复杂性,还将持续很长时间。(广日)



甘肃张掖:滚滚风沙“吞食”楼房

11月25日16时,甘肃张掖沙尘暴来袭,遮天蔽日,飞沙走石,伴有7至8级大风,所到之处尘土飞扬,犹如灾难片。

(新浪)

三部门将公布校外培训机构黑白名单

本报讯 近日,教育部、国家市场监督管理总局、应急管理部三部门联合印发通知,推动各地加快校外培训机构整改进度。通知要求,加快学科类培训机构办学许可审批,不符合标准的要依法予以停业整顿,2018年底前不能存在无证无照还在开展培训的机构。通知还指出,要面向社会公布校外培训机构的有关政策、白名单、黑名单、学科类培训班等信息,便于群众自行查询、选择合规机构。针对在线培训监管,通知明确,线上培训机构须将教师姓名、照片、班次、资格证号等信息在网站显著位置公示。(中新)

胖小伙挤地铁被老者骂哭

网友:做人要嘴下留德

本报讯 俗话说:“良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒。”近日,在北京天通苑北地铁站发生了一起纠纷,一名老者出言训斥小伙:这么胖还来影响别人,没自知之明!小伙子连连道歉,最终掩面离开。

事情发生在近日早高峰时段,在天通苑北地铁站,一名老者跟在小伙子后面排队,因为人流拥挤,小伙不慎踩到了老者的脚,道歉之后,这名老者显然没有算了的意思,并对他进行人身攻击。据目击者称,小伙子看起来有150多公斤,受到辱骂后并没有回击,而是连连向老者道歉,不过,老者始终不停地念叨着。最终,这位小伙儿被老者骂哭,自己退出了排队通道,老者则顺势而上,挤到了人流前面。

在网友上传的视频当中可以看到,这个小伙子身穿黑衣,戴着眼镜,头戴白色鸭舌帽,体态壮硕,他正在向身后的一位老者道歉:“对不起叔叔,对不起。”然后老者问了一句:“回家待着去!这么胖影响别人,自己去打个车不行吗?”小伙子一直低着头,情绪低落,两个眼圈泛泪光。

眼见老者说话越来越过分,周围的乘客纷纷上前劝阻,希望老者能少说两句。该事件一经上网传播,就引起了网友围观热议,网友觉得老者态度欠妥,称其为老不尊,更有甚者批评老者“太刻薄”“做人要嘴下留德”。(曲经纬)

酒店卫生乱象曝光后

折叠水杯水壶“住店神器”卖火了

本报讯 据北京晚报报道,最近需要入住酒店的游客,随身的行李可能会重一些。除了睡衣、毛巾外,很多人还会自带水壶和水杯。随着近日多家高档酒店被曝光的脏杯子事件,酒店的卫生状况再次被推到风口浪尖上。一周多以来,一次性浴巾和折叠水壶的搜索量迅速上升。越来越多的游客出门住酒店都自备“住店神器”。

旅客入住酒店自带“神器”

住星级酒店,卫生问题并不能高枕无忧。近日,一位游客在微博上曝光了其在各地住过的十多家五星酒店的卫生问题——毛巾被用来擦茶壶和洗漱台,员工直接用衣服角擦杯子,一次性杯子盖被保洁人员从垃圾箱里捡回来接着用……视频曝光后,很多人感到震惊:连几千元一晚的星级酒店卫生尚且如此,更不敢想象价位低廉的经济酒店了。

这并不是星级酒店头一次被曝光卫生问题。去年,一家自称独立评测机构的“蓝莓评测”发布一篇题为《五星级酒店,你们为什么不换床单?》称其工作人员别

入住北京5家五星级酒店,发现上述酒店在住客退房后均未彻底更换床品,而马桶、浴缸、漱口杯、浴袍等物品也未做到完全清洁。“我带的箱子都比之前沉了不少,出差跟背着个家一样。”经常出差需要在各地入住不同酒店的何女士告诉记者,为了能放心住酒店,每次出差都自带床单、被罩以及折叠水壶,再也不敢使用酒店准备的。就连牙膏、毛巾等洗漱用品也尽量不用酒店的一次性产品。

像这位女士一样,不少需要经常住酒店的旅客早就自带各种“神器”,避免使用酒店预备的产品。据阿里的一项数据显示,去年9月“五星级酒店不换床单”“热水壶煮内裤”的事件后,“隔脏睡袋”在淘宝的销量一周内暴增120%、“折叠热水壶”一周内暴增226%。连同一次性浴巾、一次性床单、一次性浴缸套这样的旅行神器也保持增幅在30%左右。而此次酒店脏杯子事件后,网上折叠热水壶一周之内销量倍增,就连一次性洁面巾也迅速成为爆款。

还有住酒店的达人分享了住

店必备清单。一次性马桶垫、隔脏睡袋、可折叠烧水壶和水杯是必备。讲究一点的床单、被套、枕套也可以自带。酒店的纺织品批量洗涤,不可避免使用漂白剂,住酒店毛巾、牙刷、沐浴露等洗漱用品最好也能自备。而一些酒店为了节省成本,为客人准备的牙膏、沐浴露的质量也比较差。

智能无人酒店或能破局

是什么让这些高档酒店敢如此无视规则?“对于保洁人员监督的难度比较大,即使有规范也难以让所有员工执行。”北外文创产业研究中心旅游研究所所长刘思敏表示,中国酒店行业供过于求,绝大部分酒店是在亏损状态下维系运营,直接导致其对成本控制的需求非常强烈。其中,最重要的则是人力成本的控制,低成本招聘到的服务人员素质参差不齐。拿着低廉工资的保洁人员却干着高强度的工作,很难不敷衍了事。

星级酒店频频被曝光的卫生问题,未来还有解决之道吗?在业内人士看来,未来酒店需要改变的方向有很多。比如,酒店清

洁服务可以采取外包合作。就像很多餐饮企业一样,餐具的消毒外包给有资质的公司,既能控制成本,也能把控质量。去年,上海一家大型酒店集团就成立城家保洁,类似于滴滴模式,为酒店、公寓等提供客房服务与清洁打扫。酒店采用一套客房智能管理平台,将客房打扫质量、布草更换、客用品增补等情况以数据化方式呈现。而提供清洁服务的一方提供监管系统,可以让酒店随时监督。

另外,以“人控”不容易管理监督,那么未来,智能化无人酒店能解决这个问题吗?就在本月,世界上首个无人酒店在杭州诞生了。阿里无人酒店没有雇用一个人,甚至是保洁阿姨也不需要,全部都被智能机器人所取代。客人入住时,智能机器人会扫描客户的脸,进行人脸识别,之后在酒店里所有的消费,包括用餐、健身、洗澡等服务,都可以通过刷卡来实现。而清洁房间也都是智能机器人来进行数字化操作管理。也许,这样的“无人酒店”成为趋势并普及后,能为酒店的卫生服务提供可控的一种管理模式。(傅洋)