

移动 极光宽带

用移动 48元套餐

送

200M极光宽带  
+  
4K高清电视业务  
(优惠期1年)中国移动  
China Mobile  
www.10086.cn  
10086

本广告不构成要约,更多业务办理规则以当地移动营业厅实际宣传和办理为准。



# 工信部公布一批“有毒”APP 快看看你的手机上有没有

不久前,市民张先生下载了一款教育类软件,没想到用了两天,他的手机被扣100多元话费。后来,张先生找到了所用手机品牌的售后中心,工作人员帮他找到了话费丢失的原因,原来,他下载的这款软件会“吸费”。

## “吸费”APP屡见不鲜

据了解,张先生是搞教育工作的,用的是一款华为手机。因工作需要,张先生近日在手机上下载了一款教育培训软件。没想到,这款软件刚用了两天,张先生就收到了通信公司发来的短信,提醒他手机话费余额不足。张先生一个月的手机套餐也就100多元,刚交费两天就收到手机话费余额不足的提醒,这让他十分纳闷。从通信公司营业厅打出话费清单后,张先生发现并不是手机套餐扣费问题,工作人员建议张先生到手机售后检测所装软件是否存在问题。华为售后平顶山中心工作人员检测张先生手机所装软件后发现,“捣鬼”的就是他下载的那款教育培训软件。

华为售后平顶山中心工程师禹景轩说,张先生遇到的问题比较常见。目前用户下载的APP种类很多,比如工具类、培训类、学习类、游戏、音乐等,“有毒”APP就是用户在下载这些应用软件的时候被强制下载了其他软件。张先生下载教育培训软件的时候,同时也下载了被捆

绑的扣费软件,不知不觉订购了相关的服务,手机话费也在不知不觉中被“吸走”了。

## 多部门连发“APP”安全提醒

近日,工信部对48家手机应用商店的应用软件进行技术检测,发现违规软件53款,涉及违规收集使用用户个人信息、恶意“吸费”、强行捆绑推广其他应用软件等问题。

豌豆荚、应用宝、酷云、易积分、葫芦侠、跑跑车游戏网……看到以上APP,你不是觉得有些熟悉?国家互联网应急中心近期检测出的恶意应用就包括了上述这些程序,这些恶意程序对用户信息安全造成了严重的安全威胁。

11月7日,国家互联网应急中心天津分中心发布消息,通过自主监测和样本交换,国家互联网应急中心近日共发现220个窃取用户个人信息的恶意程序,感染用户1440个。该类病毒通过短信进行传播,窃取用户短信和通信录,对用户信息安全造成严重威胁。这220个恶意程序包括QQ刷赞大师、看片神器、短信轰炸机、盗号神器、每日五百赞、全能工具箱、夸夸AID教学手册等。这些恶意程序已攻击了天津、广西、广东、江苏、辽宁、河南、河北、山东等地用户的手机。被曝光的220个恶意程序的恶意行为包括:运行后隐藏安装图标,同时诱骗用户点击激活设备管理



器功能,导致用户无法正常卸载;私自将用户手机里已存在的所有短信和通信录上传至指定邮箱;私自将用户接收到的新短信转发至指定的手机号,同时在用户的收件箱中删除该短信;私自接收指定手机号码发来的短信控制指令,执行控制指令内容。

市民王女士就是应用宝用户,她经常在手机上通过应用宝下载软件。上周,她从网上看到应用宝也

存在违规程序时,果断地卸载了这个软件。“以前觉得应用宝用起来挺方便的,现在才知道用这个下载东西存在安全隐患。”王女士说。

## “官方”途径下载APP更安全

那么,如果手机用户想下载相关的APP要通过什么样的途径才安全呢?

禹景轩说,不同品牌的手机都

提供有官方的“应用市场”,这些官方“应用市场”为用户提供了一些主流APP,如华为“应用市场”中常见的有“爱奇艺”“美团外卖”“作业帮”等,同时提供了热门的软件榜单供手机用户选择下载、使用。

“各大品牌手机的官方应用市场本身有一个安全机制,会对安装包进行校验。”禹景轩补充说,一般来说,官方应用市场收录的APP安全系数比较高。(王红梅)

## 小米牵手美图以赢得更多女性用户

本报讯 小米集团近日公布2018年第三季度财报,公告与美图公司签订战略合作协议。小米将获得美图手机品牌和相关影像技术,以及大部分智能硬件的30年全球

独家授权。小米在公告中称,这一举措将有助于提升拍照体验,赢得更多女性用户。

根据双方合作内容,美图将旗下美图手机的品牌、影像技术和二

级域名,在全球范围内独家授权给小米集团。授权之后的美图手机将由小米负责研发、生产、销售和推广;而美图公司将持续提供影像技术与美颜算法的共同支持。此外,小米还

被授权生产和推广一系列美图品牌的智能硬件产品(与皮肤相关的智能硬件产品除外)。简言之,美图暂时放弃了在手机硬件市场的自营模式,希望依靠在影像技术和算法等

细分领域的优势在相关智能硬件上采取分成模式,以寻求继续发展。

据悉,小米和美图的合作款手机预计明年下半年推出。(新浪)

## 平顶山移动公司做好“加减乘除” 提升营业厅服务质量

近期,平顶山移动公司针对自有营业厅实施“加减乘除”服务管理,切实改善服务短板,提高服务质量。

硬件配置做“加法”。为城区自建厅加配平板电脑并推广“和助手”APP,助力厅内导购人员进行客户分流,并制作“云朵掌厅”卡片、“业务办理流程早知道”宣传页等,确保实现进厅客户全覆盖,加强业务宣传效果。

排队时长做“减法”。通过增设流动台席和预处理台席,缓解前台业务办理压力,增加

排队等候专项考核,同时通过专人蹲点、流程穿越、业务办理计时等,归类制约因素,给予建议并敦促解决影响排队时长的不利因素。截至目前检测样本量1026户,搜集典型案例48例。

业务培训做“乘法”。运用多种方式方法进行业务知识和技能培训,利用微信向全区营业厅发布“每日一课”“每月重点”,实施每月笔试+知识库实操考试,确保业务知识的有效掌握;召开服务沟通会,不断演练服务礼仪、业务流程,确保培

训演练效果加倍,实现业务知识和技能的全方位熟练理解和掌握。

服务交流做“除法”。组织营业厅经理互相观摩交流,汲取其他营业厅优秀经验,对标自身不足,改善服务短板;对旗舰店实施驻厅服务督导和早班会抽访,监督各项服务流程执行情况,提出意见或建议并尽快消除隐患、解决问题。

平顶山移动公司有关负责人说,该公司将不断努力,为鹰城客户提供更好更便捷的服务。(葛明娟 王红梅)



## 为什么手机显示栏的“G”不同

对于很多智能手机用户来说,“G”代表的就是网速。因此,不同手机用户的手机显示栏所显示的“G”也不尽相同。笔者昨天采访平顶山移动公司网络部工作人员李天蛟,他详细地为大家解释这些G的意义。

李天蛟说,G一般指2G网络,就是GPRS的缩写,是GSM网络发展而来的移动数据业务,是目前手机网络网速最慢的一个;E就是EDGE的缩写,属于增强型GPRS,比G稍快一点;3G指一般指普通3G WCDMA网络,网速还是不错的;目前很多智能手机用户用的是4G,4G是

TD-LTE网络。4G是目前所有网络中最快的,理论上下行峰值能达到100Mbps;4G+HD指的是LTE-A网络,支持载波聚合的网络,比4G HD网速更快,HD是VOLTE网络,4G网络承载语音。手机屏幕顶端显示HD,说明开启了中国移动VoLTE高清语音业务。

还有一个关于5G的消息,在前不久举行的2018郑州国际马拉松比赛中,河南移动5G已经亮相,对赛事场景进行了直播。相信在不远的未来,5G也将来到我们身边,届时鹰城的广大用户将能享受到更流畅的上网体验。(王红梅)