

总医院推进供给侧结构性改革 开创转型发展新局面

总医院门诊部——
智慧医疗“畅通”市民就诊

走进平煤神马医疗集团总医院(以下简称总医院)大门,现代化的门诊大楼迎接着一批批的患者、家属,作为面向社会的首要环节和重要窗口,门诊的功能、管理和服务直接与患者的满意度挂钩。近年来,随着分级诊疗服务的落地,门诊的信息化建设和制度化建设愈发凸显其便民服务的功效,其“畅通”的智慧医疗成为服务全民健康的首要阵地。

名医工作站试运行 全新架构让就诊体验焕然一新

“请您稍等,我现在组织专家会诊。”11月7日上午,门诊四楼西北侧的总医院名医工作站,肿瘤科专家诊室会聚了眼科、神经内科、内分泌科等多学科的专家,共同为一位脑肿瘤患者会诊。

多学科诊疗模式“前移”,让门诊患者在就诊第一时间就能享受到“多对一”的联合诊疗服务,这是鹰城市民以往没有的就诊体验。而这种打通内、外科“壁垒”的多学科模式现已走出病房诊区,入驻总医院名医工作站。

今年8月,随着涵盖14个诊室、1个院士工作站在内的名医工作在总医院落成,经层层遴选的47位专家加盟坐诊。白墙蓝窗、窗明几净,舒心的候诊区、全套配备的诊室、智能化的候诊系统等,使市民的就诊体验进一步提升。

为了让优质医疗资源进一步下沉,总医院名医工作站全面放开“国内知名专家资源库”,进一步优化与北京积水潭医院手外科专家赵俊会教授、小儿骨科专家朱振华教授,北京安贞医院心内科专家许丰强博士、北京大学人民医院心脏电生理专家段江波博士等专家的合作渠道,确定坐诊时间(具体坐诊时间请入院咨询);河南省中医药大学教授、硕士生导师王启政教授,郑州大学第一附属医院



11月9日,总医院的工作人员向患者介绍名医工作站的专家。 本报记者 李英平 摄

内分泌科硕士生导师栗夏莲、郑州大学第二附属医院生殖医学专家张丹等省内专家也倾力加盟(坐诊时间请入院咨询)。下一步,随着工作站的正式运行,总医院还将与上海华山医院的顶尖级专家签约,同期还将开通彩超、放射、介入等医技科室专家协同坐诊,为患者开通“诊疗一体”的“一站式”就诊通道。

至此,全新架构的总医院门诊已经形成了“普通门诊为基础、专家门诊为支撑、特色专科为重点、强势专科为龙头”的“四位一体”门诊发展格局,配置了“外请客座专家、退休返聘专家、在职科主任、首席医师、主治医师、高年资医师”等“六大层次”专业医生队伍,全新的门诊布局真正实现了让患者“足不出市”就能享受到国家级专家的诊疗服务。

信息化建设全方位提升 优化门诊年百万人次的诊疗流程

去年7月,随着医保政策的改革,平煤神马集团与市直职工共享医保政策。在经历了医保管理的全面变革后,总医院门诊小幅波动后进入高增长模式,年门诊量超百万人次,百姓的就诊需求随之出现新的变化。

为顺应新变化,总医院依托银医自助诊疗服务系统,进一步加大信息化门诊建设力度。去年下半年,总医院在门诊投入自主系统60余台,根据病区需求,在多诊区设置多功能自助机、化验单自助打印机、影像报告自助打印机等设备。

仅就自助机而言,市民就可任选“银联卡、身份证、社保卡、居民健康卡、就诊卡”等

在多功能自助机或微型扫码机上进行读取,手机支付方式也同期上线,让群众获得最大的就诊便利。同时,多途径预约诊疗服务实现了现场、电话、手机APP、自助机、诊间、出院复诊等多个渠道,通过分时段预约,有效帮助患者减少就诊等待时间。

以患者为中心 多项服务为患者健康负责

27岁的小刘是市区某私企职工,数天前在单位的体检中,她被查出甲状腺肿瘤。为进一步确诊,她来到了总医院。综合详细问诊后,普外科专家建议她行彩超检查并穿刺活检。确诊报告中“甲状腺癌”的结果让她陷入绝望,就在这时,接诊的专家第一时间与她取得了联系。在专家的安慰和陪同下,小刘对病情有了客观的了解,并对手术和预后重塑了信心。

这是总医院门诊开通的“阳性体征患者绿色通道”的一个病例缩影,对待此类有高危因素或潜在高危因素的患者,总医院门诊部构建了为患者负责的就医体制,以接诊医生为首个关卡,充分与患者沟通并为其下一步治疗负责,通过开通绿色通道服务,让高危患者在第一时间得到监护和治疗。

在专门为患者设置的病人服务中心,笔者看到,轮椅租借、免费物品寄存、退费退号、打印病假条等服务项目一应俱全。刚刚落地的分级诊疗接待工作也由病人服务中心一并承担,这里就像服务病人的“大本营”,虽不起眼,但是功能最全。

多年来,总医院长期执行“无节假日门诊”,还为上班族、老年患者等开通了“夜间门诊”。今年年初,随着病人需求的多元化,总医院开通了全市首家“PICC(中心静脉置管)门诊”“女子肛肠科门诊”“肥胖门诊”等专病门诊,其特色、贴心的服务赢得了市民的称赞。(李莹)

市第二人民医院儿科——
守护患儿的生命健康

立冬后的鹰城阴雨绵绵,市第二人民医院(以下简称市二院)院区西侧,儿科大楼在雨中透出温暖的光,这个守护鹰城无数患儿的“儿童之家”,已经昂首迈进了新的发展阶段。

多年来,市二院儿科在公共卫生应急事件抢救中发挥了不可替代的作用,创下了无数挽救生命的奇迹;儿科团队打破多学科壁垒,为罹患重症的患儿打开“生死之结”。数十年的坚守磨砺了团队的韧性,塑造了深入百姓心中的学科品牌,被誉为守候一方患儿健康的生命航站。

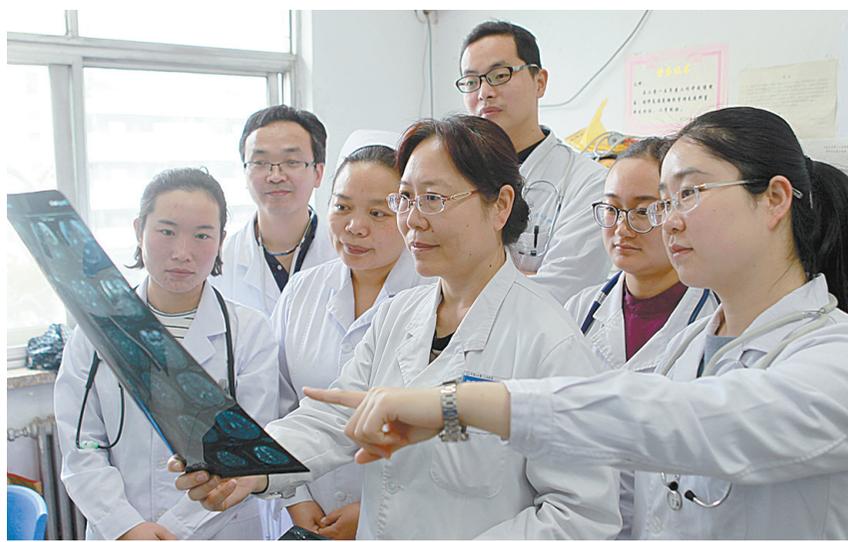
让生命重新绽放

10年前,全市首例重症手足口病患儿在市二院得救,当年的1岁小宝如今已亭亭玉立。与疾病的首次交锋,没有前人的经验可以借鉴,医护人员依靠的只有治疗的经验和智慧。血管活性药物应用、改善循环,严防肺部感染、脑膜炎等并发症。经过72个小时的严密监护,患儿转危为安。

在对抗疫情的第一道战线上,市二院儿科不惧疾病的传染性以及高死亡风险,将患儿的安危放在首位。在科主任郭秀红的带领下,医护人员勇于承担救治责任,众志成城的精神在鹰城大地播撒,市二院儿科守护患儿生命阵地的作用深入百姓心中。

近年来,随着高龄、高危产妇增多,在护航新生儿健康的道路上,市二院儿科一直走在全市前列。

今年4岁的宁宁(化名)平日里爱笑爱闹,看起来和正常孩子没有什么不同,但是熟悉她的人都知道,宁宁是从死亡线上被救下来的。因羊水污染,孩子娩出时已经窒息,紧急处理后被送入儿科救治。病情一度恶化,宁宁全身皮肤发绀,深昏迷,无自主呼吸、心率0次/分!尽管高度怀疑新生儿弥散性血管内凝血(DIC),救治的希望几乎为零,但是在新生儿重症监护病房(NICU),科室副主任李



11月9日,市二院儿科的医护人员在对典型病例进行会诊。 本报记者 李英平 摄

建华、医生张鹏远依然没有放弃。紧张的新生儿心肺复苏后,孩子有了轻微心跳,他们马上着手清理气道,给予气管插管。

一系列的操作就像在“刀刃上绣花”,复苏囊正压通气、胸外按压、肾上腺素针应用,谨慎微又精准无误,随着心率逐渐恢复,重症监护的支持效果开始大显身手:保暖、抗感染、持续通气、维持血糖及内环境稳定……持续半个月的全程监护,宁宁奇迹般地好转,身上大片紫斑逐渐消退,自主呼吸开始稳定……DIC患儿的救治成功书写了市二院新生儿救治的奇迹,这样的治疗技术在我省儿科学术交流会上经阐述,就受到了专家的高度肯定。

持续护航生命健康

多年来,市二院儿科创下的治疗奇迹

守护了众多鹰城家庭的安康和幸福。由郭秀红领衔,李建华、张鹏远、刘冬等一批骨干力量共同推动了儿科专业、重症医学专业的发展。科室定期派遣医生到北京儿童医院进修,在新生儿疾病的重症监护、儿科疾病的重症监护等领域持续与国内顶尖技术接轨。

近年来,该科室在抢救早产儿、低体重儿、新生儿合并肺炎、新生儿黄疸等领域屡创奇迹。该科室救治最小的新生宝宝仅有900克,合并有呼吸窘迫,在市二院儿科的精准护航下,患儿的生命得以挽救。

在儿科肺炎、重症肺炎、肺炎合并胸腔积液、脑炎、腹泻、中重度脱水酸中毒等危重症救治领域,市二院儿科积累了丰富的诊疗经验。此外,该科还依托医院综合实力,与内科、外科系统多个科室构筑了重症儿科疾病

的多学科诊疗平台。对于小儿肠梗阻、肠套叠、儿童肿瘤等疾病,儿科打通了与普外科的救治通道,开展了全手术周期协作模式,保障患儿的健康;对于儿童颅内出血、颅内肿瘤等疾病,儿科加强了与神经外科的协作,通过联合救治模式,让处于生命绝境的患儿转危为安;对于儿童心脏病、心血管等疾病,儿科构筑了与心内科的协作平台,将微创化、绿色化的介入手术应用于儿科治疗领域,开启了护航生命的新篇章。

不断深化学科内涵

在医院的大力支持下,集儿科门诊、儿科急诊、儿科重症监护及普通儿科病房为一体的综合儿科楼框架完善,专科规模不断拓展。

走进位于一楼的儿科门诊,治疗室、雾化室、输液室布局合理,为了满足儿科的就诊需求,还为就诊妈妈专门设计了母乳喂养间。笔者在采访时看到,不同于常见的儿科门诊的哭闹喧哗,这里的门诊秩序井然,就诊环境令人舒心。询问后得知,科室采用专家型门诊设计,3个诊室都由高年资专家坐诊,他们经验丰富,诊断精准,再配合门诊预约和分诊,使就诊环境大大改观。2016年,市二院儿科顺应市民的需求,开设了由高年资专家坐诊的生长发育门诊,将儿童健康体检和新生儿(包括早产儿、高危患儿)的出院随访、复诊等进行了亚专科细化,为孩子的健康成长提供了有效助力。随着亚专科的不断发展,儿童体格发育、神经系统监测等专业性极强的评估体系,为孩子的成长提供了全程护航。

一体化的科室规划,专业架构与国内最新理念接轨;“绣花针”功夫打磨科室管理,新时代下的精细化就诊需求得已满足;无处不在的优质医疗服务,带来的是医患和谐。历经数十年的发展,市二院儿科成为一代又一代鹰城市民心中的儿科品牌。(李莹)