

供暖时间不够 费用一直未退

建井三处家属院居民：上个供暖季一共停暖15天

□记者 杨岸萌

本报讯 昨天，市民孙先生致电本报反映，他家住市区光明路与曙光街交叉口西北角平煤神马建工集团建井三处家属院9号楼，上个供暖季，本应该2017年11月15日开始供暖，可他家家属院直到11月25日才开始供暖，晚了10天；供暖停止之前，家属院也有5天时间没有供暖。“根据各家各户面积的不同，我

们交的取暖费集中在1700元至1800元左右，直接交到平顶山热力集团有限公司。取暖时间应该为头年11月15日至次年3月15日，供暖时间不够，热力公司应该退费。”孙先生说，今年3月15日供暖结束后，他们多次向平顶山热力集团有限公司反映退费问题，但是一直无人答复。“马上又要交暖气费了，上次的怎么退还没有个说法，让我们这次怎么交啊？”

昨天上午，记者来到建井三处家属院。听说记者来采访，很多居民都围了过来。居民李女士提供了她2017年交暖气费的票据，费用为1792.18元。“中间有时候暖气不热或停的时间短的情况我们都不算，整段停了两次，一次10天，一次5天，所以这个费用我认为应该退。我们自己算了一下，每户需要退248元左右。”

“去年供暖期间，好几次暖气不

热，我打电话给平顶山热力集团有限公司，接电话的人说会派人到家里测室内温度，但是一次也没有来过。”居民张先生说。

随后，记者来到建井三处家属院平煤神马集团阳光物业管理有限公司建井三处物业管理处。工作人员陈先生说，他们入驻家属院时，院内的暖气已经移交至平顶山热力集团有限公司。如果他们发现管道有问题，会反映至建井三处负责后勤的

生活服务公司，再由生活服务公司反映给平顶山热力集团有限公司。

之后，记者和孙先生一起来到建井三处生活服务公司，一位不愿透露姓名的工作人员称领导外出开会，她本人不清楚情况。

记者将此事反映至平顶山热力集团有限公司热力“三供一业”客服中心，工作人员李女士做了登记，表示咨询之后会回复记者。截至记者发稿，没有收到回复。

护栏缺失 存有隐患

□记者 李霞/文 李英平/图

本报讯 昨天，市民张女士向本报反映，市区东环路平煤神马集团十矿医院南20米处的涵洞桥西侧一处护栏缺失，存在安全隐患，希望有关部门尽快修复。

昨天上午，记者在现场看到，护栏空缺处长约2米，被人缠上了长长的布条以作警示，地面上散落着一些石质护栏的立柱、碎片。据附近居民称，此处护栏缺失有四五天了，一直没见人来修复，涵洞桥附近有学校，经常有孩子经过，存在安全隐患。

随后，记者与市数字化城管监督指挥中心取得联系，1105号接线员表示会尽快通知相关部门处理。



有啥只管诉说
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

来电照登

市民段女士昨日来电：市区新华路中段长城小区7楼以上最近经常没水，影响居民生活。
市民陈先生昨日来电：市区新建路两侧车辆占道，影响通行。

热线回复

市区湛北路与荟文街交叉口商贩占道经营，通行不便。
新华区数字化城管监督指挥中心工作人员黄女士：我们尽快通知人员处理。

追踪报道

挂断线缆已整理

□记者 李霞

本报讯 10月23日，本报A6版刊登市民张女士的反映，市区公园北街与启蒙路交叉口部分线缆不知何故被挂断，悬在半空中，影响车辆和行人通行，希望相关部门尽快处理。

昨天上午11点多，记者再次来到现场看到，线缆已被重新整理，并固定在一边的水泥线杆上。据附近居民介绍，此事见报后不久，就有人到现场将这些“断头”线缆处理了。

“僵尸车”已挪走

□记者 燕亚男

本报讯 市民李先生反映市区园林路与晶珠路交叉口东侧路南一辆汽车停在路边很长时间了，车身多处破损，积了厚厚的灰尘(10月25日本报A6版曾报道)。昨天上午，李先生告诉记者，僵尸车前两天已经挪走了，“道路终于又变得宽敞起来，也不再影响公交车的停靠”。

健身卡转让给朋友需交300元转让费

市民：感觉不合理 健身房：协议上已写明

□记者 燕亚男

本报讯 昨天，家住市区长青路北段天河盛世小区的王女士向晚报热线反映，她在市区一家健身俱乐部办了健身卡，现在想把健身卡转让给朋友，却被告知要交300元转让费。

王女士表示，今年7月，长青路北段天河国际12楼新开了一家叫风之行的健身俱乐部，办年卡可以多送一年，考虑到离家近而且价格比较优惠，她当时办理了一张价值1299元的

健身卡，其间就去过一次。10月底，她收到俱乐部工作人员发来的通知，称风之行健身俱乐部要和凌云路一家名叫奔跑者的健身房合并。王女士考虑到新健身房离家较远，就想把卡转让给朋友，但奔跑者健身房的工作人员却告知她要收300元转让费。“我当时冲着健身俱乐部离家近才办的卡，现在由于对方的原因给我带来不便，想转让卡却还要掏300元钱，感觉不合理。”

昨天上午，记者来到天河国

际12楼，风之行健身俱乐部大门紧闭，上面贴了一张通知，解释为何与奔跑者健身房合并，并称“会员将在那里得到同样的服务。会员卡有效期内不会收取额外费用，同时私教会员课程正常进行，不受任何影响”。旁边还贴着一张风之行俱乐部和奔跑者健身房的合并协议。

随后，记者又来到凌云路中段的奔跑者健身房，前台一位工作人员表示，持风之行健身俱乐部健身卡的会员前来健身，他们无偿接收，只需把原有的会员卡

免费换成奔跑者健身房的卡，重新签订一份协议即可，待遇不变。至于转让会员卡，的确要收300元转让费，“这不是针对个人，只要是奔跑者健身房的会员，签订协议时候都会告知”。工作人员拿出一张奔跑者健身房的会员协议，记者在协议的第38条看到，的确有会员卡不能转让，否则收取300元转让费的规定。

记者将此情况反映给光明路工商分局新程街工商所，工作人员表示，会尽快核实情况，处理结果等调查清楚后再回复。

施工结束防护棚还在 居民出入不便盼拆除

□记者 范丽萍

本报讯 昨天，网友“胖哥”向本报反映，市区体育路与曙光街交叉口西绢纺厂北家属院临街楼房外墙粉刷结束多日，但防护棚一直未拆，影响居民生活，

希望有关单位能及早处理。

昨天上午11点，记者来到绢纺厂北家属院，看到粉刷一新的临街楼有四栋，每栋楼前都架设有一排一层高的防护棚，共有5排。防护棚为钢结构，紧靠一楼住户外墙，上方铺设竹篾、

防尘网。据院里几位老大爷介绍，临街楼粉刷是一个月前开始的，粉刷结束有一个多星期了，防护棚不仅影响居民进出，还影响一楼住户采光。

随后，记者找到新华区湛北路街道朝阳社区了解情况，社区

负责人表示已接到居民反映，并与施工单位负责人进行过沟通。根据社区负责人提供的电话，记者又与施工单位的李经理取得联系。李经理解释称，原本计划近几日拆除防护棚的，但下雨耽误了，天一放晴就去拆。