

工行重磅推出手机银行4.0版 超3亿用户迎来全新升级

本报讯 随着银行服务加速从物理网点向移动互联网转型,各大银行竞相在移动端发力,无论是从银行系App的更新速度,还是与第三方开发者API的合作情况来看,App正成为银行与用户、银行与第三方开发者、银行与各类生活消费场景最紧密的连接点。可以说,App这一载体是银行系征战移动互联网金融,决胜金融科技赛场的过程中最关键的武器。

今年8月底,作为银行系App的领头羊,工行手机银行的用户总数已经突破3亿,用户规模、用户黏性、用户活跃度三个指标均为行业第一。10月25日,工行在历经两年的潜心研发,17个版本的界面设计优化,17000余份用户研究样本,邀请12000名用户参与灰度测试后,推出新一代的手机银行——手

机银行4.0。

不同于以往小修小改的功能更新,此次工行手机银行的各项参数标准大幅提升,重新定义了手机银行的“专业标准”。与同类产品以及工行手机银行更早版本相比,此次手机银行4.0基于“专业、安全、智能、精选”四大定位,进行了界面焕新、贷款服务升级、智能语音交互、五大措施降门槛、安全升级加固。除此之外,工行新版手机银行还首创了智能账务查询与分析功能“随心查”和个人证照在线管理“云保管”,精选特色场景金融服务。这八个维度的大改变,使得工行新版手机达到毫秒级的响应速度,90%以上业务覆盖率,5年以上交易数据查询和全方位安全保障机制。

这些改变的背后,是工行手机银行业务在广度和深度方面

的全新拓展。此次新版手机银行基于用户的多领域需求,推出了一系列对个人客户具有吸引力的创新功能。在贷款上,更为贴心与人性化。例如,根据客户公积金缴存数据为客户实时授信、最高额度达30万的“金闪借”,以及面向中小微企业客户推出的、无需担保或抵押、额度最高可达500万的“经营快贷”。工行还将特色金融场景拓展到更加垂直细分的领域。例如“环球通”功能可满足客户“跨境汇款、资信证明和结售汇”等出国旅游、留学金融服务需求;“e起投”可以让用户便捷参与国际市场投资,进行多元化资产配置;“智行天下”车主专区则为有车客户提供一站式车险理赔和养车用车服务。

在拓展业务功能的同时,新版手机银行也延续和强化了工

行在账户安全性上的优势。据介绍,此次升级中,工行将基于机器学习技术的反欺诈模型、人脸识别等人工智能技术纳入到风控体系中,风险防控实力显著提升。值得一提的是,通过推出五重“账户安全锁”功能,工行真正实现了让客户在移动端自主定制账户安全管理设置,客户可通过手机银行自助启用境外锁、地区锁、夜间锁、境外无卡支付锁、限额锁等五重安全防护功能,实现卡片的交易地区、时间、限额精细化管理,有力防盗刷。

业内人士表示,工行移动金融的专业思维、专业能力和专业服务在此次手机银行升级中得到了充分体现。在同质化的手机银行竞争格局中,工行走出了一条差异化的新路,彰显出一家科技大行的全新发展理念。

(王水记 袁耀红)



贫困户走富路

鲁山县观音寺乡竹园村贫困户赵国泰,因家人有病致贫,且无法出门打工。今年,在农行鲁山县支行的帮扶下,他流转承包土地40亩种植红薯,共收获红薯7000余公斤。这些红薯加工成粉条后,赵国泰将收入近5万元。

陈海 摄

农行强化学习 扶贫知识

本报讯 11月1日上午,农行平顶山分行召开机关帮扶扶贫知识学习会议。集中学习了《习近平扶贫论述摘编》《金融脱贫攻坚50问》以及农行河南省分行董玉华行长在服务“三农”和金融扶贫工作会上的讲话精神等。

会议要求参会人员认真学习党中央和总分行党委关于脱贫攻坚各项工作部署。在学习中充电,在实践中升级,通过争先学、带头学、比照学,进一步指导和规范全行金融扶贫工作,以脱贫攻坚的实际战果检验学习效果。同时,要求各级党组织在近期内完成脱贫攻坚文献资料的学习任务。

11月2日上午,农行鲁山县支行组织扶贫学习活动结束后,举行了“集中帮扶日”出发仪式。全行帮扶人员到观音寺乡竹园村,对分包的87户贫困户进行了走访,重点排查了危房户和慢性病户,并到新帮扶对象家中了解情况,因户施策制定帮扶计划。

(陈海 边钢领)

工行打造智慧零售 金融新生态

本报讯 11月1日,第189场银行业例行新闻发布会在京召开。中国工商银行董事会秘书官学清以“工行打造智慧零售金融新生态”为主题,介绍了该行以“全量客户”为核心,着力打造更加智慧化的零售金融新模式、新服务、新渠道,构建智慧零售金融新生态的新成效。

近年来,工商银行主动适应经济社会、金融科技、客户需求的变化,坚定不移地走推进大零售战略,积极升级打造智慧零售经营新格局。零售业务作为工商银行的基础性、战略性业务,较好地发挥了“压舱石”和“稳定器”的作用。截至今年9月末,工商银行存款增量创近十年来最好水平,存款各品种均保持较好增势,其中个人储蓄存款余额突破9万亿元,管理个人金融资产超过13万亿元。全量客户拓展初显成效,线上获客约占个人新增客户的一半,个人客户接近6亿户。信用卡持卡人总量突破9600万户,是全球客户数最多的信用卡发卡行。个贷经营质效持续优化,个人贷款和个人按揭贷款增长均居市场领先,个人贷款不良余额和不良率继续“双降”。(王水记)



银行有个 “书香大厅”

11月3日上午,在市区开源路中段洛阳银行服务大厅,市民被成排摆放的书籍吸引。

据了解,为营造温馨服务环境,方便市民利用碎片时间看书,该行新建成“书香大厅”,大厅以浓厚的国学文化为主题,包含汝瓷、茶道、书籍等,前来办理业务的市民对此纷纷点赞。

本报记者 张鹏 摄

手机银行高速发展 用户安全意识仍需提升

本报讯 2018年上市银行三季报披露已收官。数据显示,前三季度,A股28家上市银行合计实现营业收入31562.90亿元;实现净利润12205.75亿元,合计日赚约44.71亿元。在互联网与科技的双重催化下,商业银行踏上了快速发展的新赛道。这其中,手机银行则是各家银行积极布局的战略性产品。

为留住用户
银行不断促销、更新功能

在激烈的用户抢夺中,各家银行不得不纷纷使出看家本领,不断发展更新功能,提供的服务也逐渐走向多元化、人性化、定制化。比如建行针对大额取款图解详细为用户介绍简单便

捷的手机银行预约办法;工商银行以各种手机银行彩蛋活动和快贷业务吸引用户;民生银行手机银行推出指纹、虹膜、人脸等生物识别验证支付服务;光大银行手机银行推出文字及语音搜索功能。

除了在功能上不断创新,手机银行还开展了各式各样的促销活动。在功能与体验双重刺激下,手机银行用户数量明显提升。

手机银行安全问题需重视

“互联网+”大时代背景下,手机银行已触达生活的各个场景,如通讯、娱乐、购物、社交、理财等。由于其方便快捷的特性,同时个人信息泄露严重,令许多不法分子心生歹意。

面对目前已经公布的安全问题以及将来未知的安全问题,我们应该如何防范以保障切身利益不受损?有银行专家在实际工作中总结出安全使用手机银行的几项做法:

手机银行业务最大的特点是客户账户信息与手机号码建立了唯一绑定关系。因此,在开通手机银行时,一定要使用官方发布的手机银行客户端,同时确认签约绑定的是自己的手机,并保证签约手机号码必须本人使用。

尽量不要使用公共场所的免费WiFi登录手机银行。

根据自己平时的交易习惯、转账金额设立合适的额度。

每次登录手机银行时要仔

细核对欢迎信息是否相符,上次登录时间是否正确,发现异常情况及时退出。

使用完毕后,点击“安全退出”按钮退出,以免程序可能仍在后台运行。

更换手机号码后,及时修改银行绑定信息,避免原手机号继续使用手机银行功能。

开通短信通知业务,账户资金一旦有变动,银行都会在第一时间以手机短信的形式通知用户,确保账户安全。

海外华侨华人、留学生及港澳台人士等若需开通手机银行,可到国内的银行营业网点办理。如出国,在开通数据漫游时,使用手机银行请同样遵循以上几条法则。(方杰)