

供暖试压家中被淹 崔女士遭遇索赔难

□记者 燕亚男

本报讯 昨日,家住市区姚电大道西段阳光苑小区的居民崔女士向晚报热线反映,他们小区前几天进行供暖加压试水,自己家中没人,卧室的暖气管道往外喷水,造成他们家里柜子、床垫还有楼下邻居家的床、墙面等被泡。

试压导致卧室泡水

据崔女士介绍,10月30日上午11点多,正在上班的她接到楼下邻居打来的电话,说她家里漏水了,水都流到了楼下邻居家。崔女士回家看到,卧室的暖气管道还在不断往外喷水,房间里的积水已经能淹没鞋底。后来,邻居跑到楼后面找到她家的主阀门才把水关了。家里发生这样的事情后,她与小区物业和热力公司联系,可是好几天过去了,损失也没人承担。

昨天上午,记者来到阳光苑小区46号楼3单元4楼的崔女士家,其中一个卧室的地板上依稀还能看到水渍,伸手摸摸衣柜底部有点潮。崔女士指着卧室靠窗一面墙角处的供暖管道接口说:“水就是从这里面流出来的,然后顺着天花板流到了楼下2楼和3楼的邻居家。”记者看到崔女士家并没有安装暖气,只有两个管道接口,也没有安装阀门。

记者随后跟崔女士来到3楼王大爷家,只见他家卧室床上的床垫、被子等物品都在阳台上晾晒。为了防止再漏水,王大爷老两口用塑料布把空调、电视、衣柜等都盖了起来。王大爷说:“那水顺着天花板的缝隙往下流,跟下雨似的,我们家卧室里到处都是水。墙上的开关都不敢摸,因为开关里面都往外渗水,漏电。”

试压当天才贴通知

当记者询问崔女士暖气加压试水时是否接到通知,她表示没有接到通知。王大爷说:“通知是试压当天贴在小区大门口的,我也是后来才看到。”

记者在王大爷的手机上看到他拍的通知,上面写着:“阳光苑社区居民:本社区内热力二次管网于2018年10月27日至11月5日打压,敬请关注室内管网运行状态,若出现漏水情况请

速与远传远控安装施工单位联系。平顶山热力集团供热有限公司,2018年10月30日。”还有一个李经理的手机号。

崔女士说:“既然要试压为什么不提前贴通知?好让我们有个准备。试压当天才贴,谁能看到?平时白天都在上班,家里根本没有人。我们的损失谁来补偿?”

记者下楼后,在该小区各单元门口都没有看到任何通知,之后来到小区大门口,并没有找到王大爷拍的通知,向门卫询问,门卫表示,前两天刮大风,吹走了。

漏水该谁负责?

记者拨打王大爷拍的通知上李经理的电话,李经理说:“这不归我们管,小区贴的有通知。试压我都没管,有人专门负责。”说完,他匆匆挂了电话。

记者又来到中房物业客服中心,物业的孙经理表示:“我们公司是今年8月份才进驻该小区,小区正在三供一业改造,施工方试压是看主管道漏水不漏水,试压时根本没有通知我们物业,通知是10月30日贴的。至于该谁赔偿居民的损失,应该是施工方和厂方的事情。”

记者追问施工方和厂方具体是谁时,孙经理让记者采访之前进驻小区的火电一公司内部物业的张经理。记者找到张经理说明此事,张经理表示,这件事跟物业没啥关系,小区目前是热力公司在施工试压,而且小区物业现在已经移交给新的物业公司了。不过,对于漏水这件事,张经理说:“2013年,他们物业曾对小区进行暖气入户改造。有的居民不愿意装暖气,当时告诉过不装暖气的居民可以装个阀门,还是有居民不愿意装,如果装上阀门就不会出现家里漏水的情况。”

随后,记者拨打了平顶山热力集团的热线电话3110000反映此情况,询问此事应该归哪个部门管理,一工作人员说:“我不太清楚,我刚来上班3天,不知道。”

记者又拨打了平顶山热力集团96966的热线电话,一工作人员表示,需要联系崔女士核实一下具体情况。



维修保养设施 做好采暖准备

昨日,在市区湛北路与劳动路交叉口东侧的供热主管道阀门站,平顶山热力集团巡检班的员工在对控制阀门和供热管道进行测试和检查。当日,记者在平顶山热力集团了解到,为迎接11月15日全市冬季采暖供热的开始,该公司在组织员工对全市供热管网的集中检修和维护的同时,还对居民区内的大型热力交换站进行了升压及调试,提前做好冬季供热的各项准备工作,确保准时、安全、稳定供热,让市民度过一个温暖的冬天。 本报记者 李英平 摄

有啥只管诉说
晚报帮你解决

24小时百姓热线
4940000

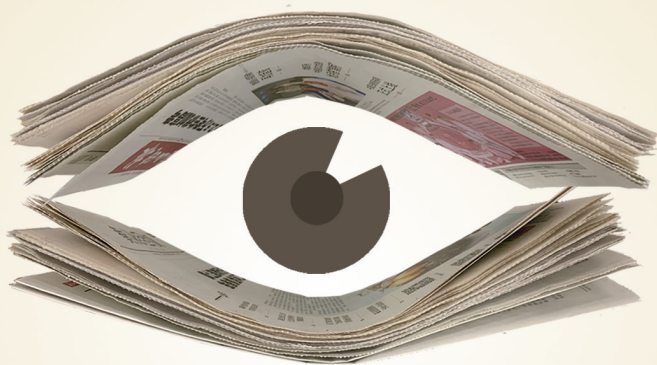
来电照登

市民杨先生昨日来电:市区建设路西段蓝天学校院内晚上有大货车不断出入,噪声大,影响附近居民休息。

市民朱女士昨日来电:郟县龙山大道与经一路交叉口西南角居民楼停水一周了,居民生活很不方便。

平顶山晚报

记录昨天 服务今天 影响明天 鹰城人的都市报 发行量最大 阅读率最高



聚焦 城市的发展

◆《平顶山晚报》全年价 268元

征/订/热/线

订报礼品

凡在2018年11月30日前订阅平顶山晚报全年个人均赠送价值77元的三色鸽鲜牛奶一个月(周末停送) 鲁山天龙池风景区门票两张(价值100元)

- ◆读者服务中心8980198 ◆读者俱乐部 4988096
- ◆中心发行站 2579798 ◆新华发行站 2363788
- ◆卫东发行站 2220366

- ◆湛南发行站 7052439 3730307 ◆东工人镇发行站 3260868
- ◆新城区发行站 2667653 ◆新新街发行站3739212
- ◆矿区发行站 3586970