

# 有没有被预付式消费“坑过”?

## 市消协开展预付式消费满意度调查

□记者 杨岸萌

本报讯 你近年来是否参与过预付式消费?你是否遇到过因不满意商家提供的产品和服务,要求退款时遭到商家拒绝?你是否遇到过商家关门或变更经营者,导致卡(券)无法使用……

昨天,市消费者协会联合新华、卫东、湛河三区消协在市区矿工路丹尼斯、建设路万达广场、中兴路南段联通大厦集中开展预付式消费专题调查活动,上述内容都包含在《平顶山市消费者协会预付式消费领域满意度调查表》中,市民在现场认真填写。

“理发卡、餐饮卡、健身卡,我老婆总是办很多,有些店家还好,有些卷款跑路了,最后卡里剩下的钱不了了之。”在万达广场,市民王先生一边认真填写问卷,一边说:“真希望能出台政策约束一下商家,不要再让大家的钱打水漂了。”在现场,一些市民反映自己遇到的预付式消费问题,工作人员一一做了登记,表示之后会处理。

据了解,近年来,随着预付式消费模式在教育、健身、餐饮、美容美发、家装、娱乐等行业中大量应用,有关预付卡、会员卡、预付费的各种消费纠纷不断增多,为研究预付式消费中存在问题的解决方案,促进行业规范发展,平顶山市消费者协会开展了本次活动。

如果你在预付式消费时合法权益受到侵害,可致电 2996315 或发邮件至 pdssxx@126.com 反映问题。



## 宁洛高速发生车辆追尾事故

昨天,事故处理人员在拖拽损坏的车辆。当天早晨,在稻香路南延处的宁洛高速车道上,一辆运送散装水泥的大型罐车与前方的一辆大货车发生追尾碰撞,货物散落一地,行车道发生拥堵。我市高速交警和高速管理部门接报后立即进行处置。上午9时,此路段交通逐步恢复正常。本报记者 李英平 摄



## 大白菜大量上市

昨天上午,在市区魏寨农贸综合市场里,顾客在选购产自郟县的大白菜。近日,产自市区周边叶县、郟县的冬季“当家菜”大白菜大量成熟上市,每斤(500克)0.5元的售价也与往年基本持平,受到市民青睐。

本报记者 彭程 摄

## 父女因拆迁补偿反目 司法所调解挽回亲情

□记者 杨元琪

本报讯 近日,卫东区司法局北环路司法所通过人民调解处理了一起由老房拆迁引发的家庭纠纷。

昨天,据卫东区司法局工作人员介绍,今年9月,家住北环路街道下牛村的朱大伯赶上

了房屋拆迁,开发商对他家进行了补偿。女儿朱女士得知此事后,认为自己也是家庭成员,理应获得部分补偿款。朱大伯认为,女儿已经出嫁了,不应得到补偿款。因此,父女双方产生矛盾,多次到村委会反映情况,后来拨打了区司法局人民调解热线。

北环路司法所接到案件,指派调解员前往

下牛村走访,一方面向朱大伯宣讲法规和政策,告诉他女儿是家庭的一员,赔偿款应该有她的一份,她也有赡养父亲的义务;另一方面提醒朱女士珍视父女亲情,引导她反思是否对父亲尽到了赡养义务。最后,父女双方达成协议,朱大伯同意给予女儿部分补偿款,他以后的养老、就医等由女儿承担。

记录昨天 服务今天 影响明天 鹰城人的都市报 发行量最大 阅读率最高



## 倾听 百姓的声音

### ◆《平顶山晚报》全年价 268元

### 征/订/热/线

### 订报礼品

凡在2018年11月30日前订阅平顶山晚报全年个人均赠送价值77元的三色鸽鲜牛奶一个月(周末停送) 鲁山天龙池风景区门票两张(价值100元)

- ◆读者服务中心 8980198 ◆读者俱乐部 4988096
- ◆中心发行站 2579798 ◆新华发行站 2363788
- ◆卫东发行站 2220366

- ◆湛南发行站 7052439 3730307 ◆东工人镇发行站 3260868
- ◆新城区发行站 2667653 ◆新新街发行站 3739212
- ◆矿区发行站 3586970