# 管道老化,物业停止向业主供应热水更换费用太高,业主与物业发生分歧

口记者 高红侠

本报讯市民马女士家住市区和顺路(原南环路)与新华路交叉口西北角的明珠城市花园小区,她昨天向本报热线反映,小区物业之前24小时向业主供应热水,但是一年前停止供应,理由是热水管道老化,需要重新更换,费用需要业主均摊。为此,物业曾两次做出工程预算,双方就费用问题发生分歧。

马女士说,2013年底,她在该小区购买了一套二手房,"当时听说物业24小时供应热水,才高价购买的",后来她发现供应热水的时间并不是24小时,但大多数时间是有的,基本能够保证使用。不料,2017年9月份,热水停止供应,物业公司称热水管道老化,需要重新更换,并让业主分摊一部分费用,引起大家不满。之后,小区业委会曾多次出面与物

业协商,但一直无果。无奈之下,马女士只好在自家卫生间安装了热水器。

昨天上午,记者来到该小区采访,有业主 不满地说:"小区水压低,高层业主用不成热 水器,现在没有热水,生活十分不便。"

随后,记者来到该小区业委会办公室,业委会主任李国典和几位委员接受了采访。他们说,该小区共有16栋楼,507户。当初业主购房时,开发商承诺24小时供应热水。自2006年入住后,刚开始的确是24小时供应热水,后来供应热水的时间缩短到十几个小时,虽然大部分业主不愿意,但毕竟还有热水,也就野华了

2017年3月,物业贴出通知,称热水管道 老化,需要更换,预算50多万元,每户业主需 均摊900多元的改造费。业主有异议,认为 物业公司供应热水是有偿服务,开始时每立

方米4元,后来是每立方米8元,所以管道改造费用应该其自行承担。双方在未协商好的情况下,物业于2017年9月停止供应热水。今年6月,物业公司再次提供了预算方案,费用是150多万元,业主更加不满。

昨天下午,记者与河南明源集团明居物业管理有限公司负责人赵先生取得联系。赵先生说,第一次预算的50多万元只是对热水管道进行改造的一项费用;第二次预算的150多万元包括热水管道、暖气管道和热力泵房设备三项,更全面,因此费用相对高些。随后,他们得知业主有不同看法,曾提出让业委会找人做设计预算,但可能是牵扯到设计费用问题,业委会成员让物业继续负责。目前,他们已再次找专业公司设计好图纸,但预算还没有出来,等结果出来后,会与业委会再次协商,并向业主公示。



#### 人行道变身停车场

昨天上午,记者在市区建设路 与东环路交叉口东侧看到,路边人 行道上停满了汽车,基本把道路占 满,行人只得绕行慢车道。

本报记者 彭程 摄

# 52C整次 15全新年

## 厕位门太窄 轮椅进不去

## 这个公厕能否更人性化一些

口记者 燕亚男

本报讯 昨天,市民王先生向晚报热线反映,市区矿工路西段南团小区附近公交站牌处有一公厕,里面的残疾人专厕的门太窄,轮椅进不去,而且没有无障碍坡道。

王先生表示,这个公厕门口只有女厕入

口处有一处坡道,男厕入口处只有两级台阶,没有坡道,对残疾人来说,十分不便。而且公厕里面虽然设立有残疾人专用厕位,但是门太窄了,轮椅进不去。昨天上午,记者来到该公厕,发现男厕门口处的台阶有十多厘米高。走进公厕内的残疾人专用厕位,记者测量得知门的宽度是60厘米。王先生说:"正

常轮椅的宽度就在60厘米左右,根本进不去,希望相关部门在这个公厕门口处建设无障碍坡道,再把门改造宽一点,以方便坐轮椅的残疾人进出。"

记者随后将此情况反映给新华区环卫局,工作人员表示,这个公厕去年刚进行过升级改造,不过会尽快前去实地查看情况。

### 平顶山市中业人力 资源服务有限公司

主营 业务 劳务派遣 人力资源外包 人才招聘(职业介绍) 家政服务等

市场开发部 联系电话:16637551007 市场服务部 联系电话:16637551096 监督投诉热线 联系电话:0375-4912345

地址:平顶山市新华区凌 云路与民意路交叉口向 东300米路南 微信公众号:平顶山中业

人力资源服务有限公司



## 声明

平顶山中宫格绿字光明路南段分校(湛河区建井一处家属院)二级加盟商王书国,因违反与平顶山中宫格练字总校(新华区湛河区)一级加盟商全克锋的相关协议,经新华区法院民事判决[(2018)豫0402民初1261号1,自2018年8月16日起,解除王书国与仝克锋签订的合作协议,终止王书国的代理资格,不再有任何合作关系。王书国已无权使用中宫格练字品牌和所有相关教材格本。

特此声明

全克锋 2018年10月25日

#### ≥ 来电照登

市民李女士昨日来电:市区 五一路东段市四十一中东北方 向有一工地每晚施工至深夜,噪 声太大,影响附近居民休息。

#### ≥ 热线回复

市区新华路与黄河路交叉口 的红绿灯自西向东左转和自东向 西直行同时亮绿灯,车辆通行非 常危险,希望有关部门处理。

新城区翠竹路与滍阳路交 叉口没有设红绿灯,行人通行很 不安全。

市公安局交管队总机一工作 人员:我们尽快通知相关部门。

# 鲁山县文化广场"污水池"需清理

没想到它原来是个喷泉

口记者 胡耀华

本报讯"文化广场上有个污水池,整天臭烘烘的,已经很长时间了,希望有关部门能清理一下。"近日,记者接到市民反映,称鲁山县文化广场上有一水池脏污不堪。10月20日和昨天上午,记者先后两次前往查看。

市民反映的地方位于鲁山县 宣传文化中心门前,也是周边市 民休闲娱乐的场所。有居民告诉 记者,该水池其实是个喷泉池,后 来喷泉设施损坏,而且管理缺位, 导致脏污不堪。

记者 10月 20日来到文化广 场看到,池子总共有三个,一大两 小,水深约一尺,十分污浊,散发 着臭味。昨天上午记者再次前 往,发现大池子里的水没了,但池 底依然很脏;东西两个小方池内 的水仍然存在。

"这个地方归属鲁山县文化 广电局管,我们已前往初步处 理。"昨天上午,鲁山县创建国家 卫生县城、国家园林县城、全国文 明县城工作指挥部(简称三创办) 工作人员告诉记者,该水池因设 计有问题,无法活水供应,以致池 内水很脏。目前,水池的监管单 位决定对此处整改,包括西边的 一处空地,都将进行全新改造。

#### 破旧"僵尸车" 赶紧弄走吧

□记者 燕亚男/文 李英平/图

本报讯 昨天,市民李先生向晚报热线反映,市区园林路与晶珠路交叉口东侧路南有一辆破旧汽车停在路边很长时间了,影响市容,希望相关部门妥善处理。

昨天上午,记者来到现场,只见一辆落满灰尘的银灰色面包车停在路边(上图),号牌完好,车右侧两个轮胎已经瘪了,车身多次损坏,依稀能看到"欧美艺术吊顶"等字样。记者询问附近一家商户的工作人员,她说,这辆车停在这里很长时间了,一直没见过车主,不知道是谁的。

李先生说:"每天上班从这里 经过就能看到这辆车,可能车主 不要了,但太影响美观。交管部 门应该能通过车牌号查到车主。"

随后,记者将此情况反映给 市公安局110指挥中心,工作人员 表示会尽快通过车牌号联系一下 车主,把车开走。