

工行整治营业网点环境

本报讯 工行平顶山分行围绕总行、省行营业网点环境整治工作要求,精心部署、紧抓落实,扎实开展营业网点环境整治活动,在持续改观营业网点环境面貌的同时,快速提升网点综合服务能力。在今年7、8月份省行的服务综合考评中均名列第一。

据介绍,该行高度重视营业网点环境整治工作,制定了专项整治活动方案,成立了由主管行长任组长,渠道管理部及各相关

部门负责人为成员的营业网点环境规范管理专项整治工作领导小组,各成员部门按照实施方案确定的责任分工协同开展相关整治活动;支行层面也成立了专项整治活动小组,并在活动时间内分别完成了自查整改、问题集中上报、集中维修、采购等。

该行多次组织办公室、财务会计部等相关部门及各级管理人员召开了专项治理活动专题会,协调解决支行在治理中存在

的问题,并结合网点实际情况,制定出工作推进计划和长效维护机制,按照实施方案和管理手册中工作要求布局的8个区域、80条设施设备标准要求,明确各岗位责任人,树立科学管理、合理定置的一种理念和方法,促使员工养成良好的工作习惯和职业素养,提升网点服务效率,增强行业竞争力,促进服务面貌大提升。同时,强化服务规范培训,组织支行主管行长及部分负

责人到兄弟行观摩学习,联系到环境相对较好的同业银行网点进行了参观,邀请了环境比较丰富的银行服务管理培训机构,对一线员工进行现场培训,进一步提升了综合服务整治效果。

下一步,该行将继续做好网点内外部环境治理工作,并将此项工作纳入服务管理考核指标中,加大服务工作考核力度,激发员工的服务热情,稳步提升市场竞争力。(张敏 王水记)

新华联社多措并举 帮扶重点企业

本报讯 为贯彻落实《平顶山市银行业协会关于重点企业分类支持帮扶工作的指导意见》,新华联社成立领导小组,明确责任部门,切实提升支持和帮扶企业的能,促进本地实体经济平稳、持续、健康发展。

分类施策,有序推进。该联社对辖区信贷客户进行认真梳理,按照行业分类、产业布局逐户会诊,划分为重点支持类和重点帮扶类,分别采取不同的帮扶措施,加大信贷投放,助力企业发展。截至9月底,该联社各项贷款余额52.89亿元,较年初新增5.43亿元,新增存贷比87.6%。

完善制度,细化措施。该联社认真落实银监会提出的“四公开”“七不准”规定,最大限度为企业节省费用开支,降低用贷成本,制定了灵活的利率定价机制,对符合帮扶条件的企业,在成本控制的基础上尽量为其减少利息支出。对信用良好且有发展前景的企业开辟绿色通道,实行到期转贷、续贷,坚决不压贷、抽贷,保持其良好的发展态势。

全面合作,助力发展。该联社针对重点支持类和重点帮扶类客户不仅仅满足其融资需求,还提供全方位的金融服务,在资金结算、代收代付、销售平台签约等各方面提供便利的服务,形成银企共赢的良好局面。

(于军义)

不忘初心 警钟长鸣 市郊农信联社 组织观看《失守》

本报讯 近日,市郊农信联社在农信大厦二楼会议室组织观看警示教育片《失守》,共有80余名干部职工参加了观看活动。

警示教育片《失守》通过讲述违纪违法典型案例和违法违纪人员的现身说法,揭示违法违纪人员被腐蚀、逐步堕落的真实过程,给大家上了一堂发人深省的警示教育课。

集中观看结束后,大家纷纷表示,一定要从中汲取深刻教训,引以为戒,知敬畏、明底线、受警醒。在今后的工作生活中,一定要认真学习党的十九大精神,进一步认真学习党纪党规、法律法规,常思腐败之痛、常去非分之想、常怀律己之心,不断提高党性修养,坚定理想信念,坚持道德底线,严守纪律红线,真正做到清正廉洁。(王晨阳 焦葵葵)



建行志愿者 走上街头

近日,建行鲁山支行组织学雷锋志愿服务队走上鲁山城区街头打扫卫生,美化周边环境。据了解,建行平顶山分行认真落实我市“四城联创”工作要求,积极组织各营业网点工作人员为“四城联创”贡献力量。赵夏奇 摄

叶县农商银行真情服务“三农”

本报讯 近年来,叶县农商银行依托覆盖城乡的网点优势,秉承服务国家战略、勇于担当的大局意识,找准切入点,以信贷支持为支撑,创新金融产品,打造优质服务平台,推动精准扶贫,探索出一条助力普惠金融、服务“三农”的乡村振兴之路。

优化信贷管理,争当乡村振兴“排头兵”。坚持“走出去”与“引进来”的工作方法,进一步创新金融服务模式,加快推进多层次、广覆盖、可持续的服务体系。制定客户经理评级和贷款管理办法,优化业务审批流程,下放涉农贷款审批权限,提高信贷工作效率。创新多样化产品,实行分层服务。进一步细分市场、细分客户,以农户生产经营

周期为依据,以农家乐、商户乐、仓储贷等17种新型信贷品种为基础,针对新型农业主体,推进信贷品种创新,不断满足不同群体的金融服务需求。打造一支扎根农村的信贷队伍。组织信贷工作人员定期深入农村,研究农村经济发展模式,参与到“三农”发展当中。定期组织全辖信贷工作人员交流沟通,共享经验,打造因地制宜、因村制宜的工作体系,真正培养造就一支懂农业、爱农村、爱农民的“三农”工作队伍。

完善服务体系,增强乡村振兴“软实力”。该行在全县143个主要行政村分别建设了农民金融自助服务点,使老百姓足不出村就可以办理各类惠农补贴

支取、转账汇款、查询缴费等业务,有效打通服务农村客户的“最后一公里”。成立“红马甲”志愿服务队,以乡村网点和金融自助服务站为阵地,通过上街宣传、上门服务等方式,向留守群体广泛普及假币、防诈骗等基础金融知识。截至8月末,共举办各类宣传60余场,受众98万余人。

落实精准扶贫,打响乡村振兴“攻坚战”。夯实扶贫工作基础。主动与县扶贫办结合,组织人员开展走访调查,针对贫困户和带贫企业,分别推出阳光贷、脱贫助力贷、农信担等扶贫信贷产品,向人民银行申请2.3亿元扶贫再贷款,进一步增强资金实力,为扶贫工作奠定基础。借助

县、乡、村三级服务体系,加大扶贫贷款投放,做到让有意愿有能力贷款的贫困户都享受到金融扶贫政策。截至8月末,已向贫困户发放脱贫助力贷203户、金额969万元,阳光贷594户、金额2376万元,农信担1030户、金额5027万元,带动贫困户13000余人脱贫。该行还先后对帮扶村道路绿化、村室建设及办公设施更新、文化广场修建、扶贫政策宣传、六改一增等直接投入资金近20万元。儿童节、教师节期间,为学生送书包等学习用品,为30名贫困学子捐款,帮助他们完成学业,向县慈善协会捐助20万元用于慈善事业。

(王宏阳 宋旭阳)

工行离退休人员 重阳节活动多

本报讯 今年重阳节,工行平顶山分行在全行离退休人员中开展了丰富多彩的重阳节活动,让离退休老同志过了一个属于自己的愉快节日。

重阳节到来之前,该行对活动进行了认真筹划和安排。为发挥各支行的自身优势和工作能动性,今年重阳节活动改变过去市区大集中的做法,使活动形式更加自主灵活。在“增添正能量 共筑中国梦”和“我看改革开放新成就”主题下,通过座谈、参观、赏秋、采摘、游园、通报会、观看宣传教育片等多种形式,使重阳节活动异彩纷呈,让老同志感受到了祖国的新变化、欣赏了秋天的美景,激发他们热爱党、热爱祖国的情怀,在国家建设和工行经营发展中积极发挥正能量。

(王为民 王水记)