

12315第三季度受理案件同比下降

服装、空调、汽车投诉多

□记者 杨岸萌

本报讯 记者昨天从市工商局获悉,今年第三季度,全市12315系统受理来电、国家12315互联网平台、来访、信函、短信案件共计3164件,比去年同期下降14.4%,为消费者挽回经济损失约39万元。

在受理的案件中,消费咨询有2587件,占总量的82%,与去年同期相比下降17.2%。咨询问

题包括:商品三包方面的问题,主要涉及家电类商品和日用百货类商品,如手机、空调、汽车、电动车、服装、鞋等;消费维权途径,主要是咨询网络购物、在流动摊贩处购物发生纠纷以及无法联系商家等情况下如何维权;咨询工信、烟草、质监、物价、交通、食药监等部门的联系方式。

受理投诉共506件,占总量的16%,比去年同期上升10%。

其中商品消费投诉251件,与去年同期相比增长20%;服务消费投诉255件,与去年同期相比增长16%。

日用百货类消费投诉位于本季度投诉总量榜首,占投诉总量的16%,较去年同期增长50%。此类投诉中,投诉量较多的服装共27件,占日用百货类案件的33%;其他较突出的还有:家具及鞋子投诉。家用电子电器、家用

机械、居民服务、修理维护服务类消费投诉数量紧随其后,空调、汽车、美容美发和洗浴、手机及配套投诉量较大。

受理举报71件,占总量的2%,与去年同期相比减少36%,已办结61件。其中以涉嫌虚假广告、无证经营的举报案列为多。涉及违反商标管理法规的4起;涉及违反消费者权益保护法规的2起;违反其他法规的4起。

《红红火火新时代》亮相省广场舞展演

□记者 娄刚

本报讯 记者昨日从市群艺馆获悉,“出彩河南”——河南省第二届广场舞展演于10月20日在郑州举行,湛河区快乐阳光舞蹈队表演的《红红火火新时代》代表我市亮相,并获得优秀展演奖。

据介绍,“出彩河南”——河南省第二届广场舞展演由省委宣传部、省文化厅、省体育局联合主办。该活动于今年7月在全省范围内启动,从县、市两级展开,最终选出18个作品共648名演员参加全省展演。展演作品以原创性、地域性、民族性为导向,具有昂扬向上、传递正能量的特点。

据了解,湛河区快乐阳光舞蹈队带来了作品《红红火火新时代》,表现了新时代新农村群众脱贫致富小康的精神面貌和喜悦情怀。此前,快乐阳光舞蹈队带着这支舞蹈多次出现在我市公益文化活动中,受到群众好评。这次为参加全省展演,舞蹈队又请专家精雕细琢并进行刻苦排练,以最好的状态亮相展演舞台。

跑腿公司做兼职 退押金时起争执

□记者 燕亚男

本报讯 市民王先生昨天向晚报热线反映,他在市区一家公司做兼职,辞职时公司只退了一半押金。

王先生表示,他在市区开源路上一家跑腿公司做兼职,今年3月入职时交了200元押金,公司发了箱子和工装。入职后,他第一个月跑了几十单,后来由于家里有事,好几个月都没再接单,前几天他拿着押金条去公司退钱,结果公司只退了100元。“对方说我没有跑够单,所以扣除我100元,但是入职的时候押金条上明明写的是装备钱。”

根据王先生提供的联系方式,记者联系到该公司负责人。他告诉记者,王先生的确是他们公司员工,于今年3月份入职。公司有规定,每位员工每月跑单不得低于100单,如果连续3个月达不到,解约并罚款200元,这个规定每位员工入职时都给讲得很明白。王先生入职第一个月只跑了27单,之后几个月一单没跑。虽然他第一个月没有达到标准,公司还是把工资给他结算了。“我们的装备押金是200元,也是花钱买的。公司免费把装备提供给他用来跑单赚钱,但是他拿着我们的装备不做事,对我们来说也是损失,跑单的钱都给他了,箱子、工装、保温袋磨损收100元也不为过。”

记者将此情况反映给卫东区劳动监察保障大队,相关负责人表示,根据《劳动合同法》规定,用人单位招用劳动者,不得扣押居民身份证和其他证件,不得要求劳动者提供担保或者以其他名义向劳动者收取财物。“如果该公司不退还押金,王先生可以到卫东区人社局进行投诉,工作人员会核实情况”。

昨天下午6点多,记者收到该公司负责人发来的短信,称已把剩余100元押金退给王先生。随后,记者又联系了王先生,他表示已收到退款。

■留言台

市民王先生捡到范春辉的驾驶证、加油卡等物,请失主拨打电话7026990联系认领。



路边增添休闲椅 方便行人饰街景

昨日,市市政工程公司施工人员在清洗刚刚完工的休闲椅。记者当日在市区迎宾路南段看到,10个砖混结构、大理石贴面的休闲椅在人行道边建成并投入使用,不仅为市民临时休息提供了便利,中间的景观池在种上绿化植物后,也将起到美化街景的作用。

本报记者 李英平 摄

两部电梯坏一部 上班得提前半小时出门

惠泽园小区28号楼西单元居民盼电梯快点修

□记者 王春霞 实习生 郭玉婧

本报讯 昨日上午,家住市区和顺路(原南环路)惠泽园小区28号楼的刘先生向本报反映,他们单元的两部电梯坏了一部,每天上班得提前半小时出门等着坐电梯,给生活造成不便,希望有关人员快点维修。

刘先生说,惠泽园小区28号楼共32层,几天前,该楼西单元的一部电梯出现故障停用。本

来是两梯四户,现在成了一梯四户,而他家住在28层,乘坐电梯非常不便。“平时还好,上下班高峰期上下楼的人太多,100多户挤一部电梯。以前早上7点半出门上班,现在7点就得出门。”家住该楼的陈女士也打晚报热线反映了电梯停运一事。

据他们说,电梯大概是上周四停止运行的,给物业反映过多次,物业说尽快联系维保公司修理,但几天过去了依然没有修

好。

昨日上午11点多,记者来到该小区28号楼西单元走访,看到不少居民正在等待乘坐右边的电梯,而左边的电梯处于停电状态。“现在就一部电梯能用,出入太不方便。”有居民抱怨道。

对此,负责该小区物业的平顶山市民旺物业有限公司客服人员余女士说:“维保人员说是电梯里的随行电缆坏了,上午我们还和维保公司联系过,维保公

司又和厂家联系,厂家那边答复说会更换配件,他们正在协商。维保人员也要等配件回来才能修。一部电梯确实紧张,我们也理解业主的心情,也在每天督促他们。”

记者随后又拨打了电梯维保投诉电话,一位姓袁的先生答复说:“我们已联系电梯公司售后,定制电缆线,配件大概两天后能到平顶山,到后我们立马维修。”

今明好天气温升,后天转阴或有雨

□记者 杨元琪

本报讯 记者昨日从市气象台获悉,今明两天我市以晴好天气为主,气温小幅回升。后天逐渐转阴,或将迎来降水。

秋高气爽的日子不多了,未来一段时间,寒风将不时来袭。据市气象台工作人员介绍,今明两天我市以晴好天气为主,风力不大,气温有小幅回升。今天最高气温为22℃,明

天最高气温维持在23℃上下。后天天气逐渐转阴,伴有冷空气,部分地区或迎来降水,气温也随之下降,预计最高气温在20℃左右。

今天白天到夜里,晴间多

云,偏北风3级左右,11至22℃。明天,晴天转多云,偏南风2到3级,12至23℃。后天,多云间阴天,部分地区有零星小雨或小雨,西北风逐渐加大到4至5级,15至20℃。