



开栏的话:每个销售员都有一肚子的故事,每个故事都十分励志。从本月起,《平顶山晚报·车行天下》推出“加油,销售员”栏目,由本报记者采访在我市工作的汽车销售人员,请他们讲述工作和生活中的故事,由此让读者了解汽车销售行业 and 这个行业的从业者。

## 把销售做到极致的王晓沛

□本报记者 娄刚 文/图

10月14日(星期天)上午,记者到市区某商场购物,走到大厅时看见了WEY展台,心想:“王晓沛不会正好在这儿吧?”走近往车里一看,真是他,正坐在那儿打电话。看见记者,他也很觉得意外,赶紧拉住记者坐下,说要好好聊聊。

真的是巧。上周四第一次采访他后,我们俩都觉得有必要再聊聊,结果还没定住时间就在商场遇上了,当天正好轮他和另外一个同事在商场展台值班。于是,我们又聊了起来。

### 初心不改做销售

王晓沛是平顶山岭津WEY旗舰店业绩最好的销售员,也是年龄最大的销售员,今年36岁。在汽车销售行业,36岁算是大了。按照这个行业的生态,36岁一般都进了管理层,但王晓沛一直做普通销售,因为他觉得做管理人员收入少,还得做许多看不到收益的工作,他的性格不适合。最重要的是,他从进入汽车销售行业时就决心在这一行做到最好,这个“初心”他一直没忘。2015年他刚到一家4S店应聘时,问销售员的任务和收入,招聘人员告诉他普通销售员一般每月能卖两三台车,高了能卖十几台车,他就详细问卖十几台车收入是多少?这个问题让对方觉得他有些不知深浅,告诉他“十几台车可不是好卖的”,但王晓沛觉得自己问得很正常,因为“我就是冲着第一名来的”。

王晓沛出身于襄城县百宁岗镇农家,家境清贫。他上学时爱玩,高中没毕业就去南方打工了,在南通做过车工,在东莞的皮件厂也做过工。2009年他到温州当保安,当年正遇金融危机,企业给的工资也不高,这时他看到有人在街边摆摊卖衣服挣得不少,就凑了点钱也摆了地摊,过了几年他又换成商铺,但是商铺的租金



王晓沛耐心向客户介绍车辆性能

越来越高,最终他放弃了在温州的生意回到老家。讲起这段经历时,王晓沛不由得感叹:“我要是在这之前干过汽车销售,我的生意会做得更好。”

2015年,王晓沛到我市找工作,朋友知道他会开车,就建议他到4S店求职,从此,他入行汽车销售。

### 自律是做好工作的基础

做实习生的时候,一天下午快下班,他看到一个男青年在店门口走来走去,稍微有点经验的销售员都知道,这个点儿来,又是一个人,购车意向肯定不高,所以其他的销售员都没有主动去接待,王晓沛却觉得反正没啥事,问问,就上前打招呼,简单一介绍,男子就试了车,试过之后没有更多的意见,竟然当时就把车订了。这可

把王晓沛高兴坏了,也让其他的同事好不失落。

如果说这件事有点偶然,还有一件事则很能说明王晓沛不怕麻烦、愿意投入的作风,那是一天晚上,王晓沛下班到家已经快晚上10点了,吃完饭收拾收拾都11点半了,刚要躺下休息听到微信的提示音,一看是一个不认识的人跟他打招呼,他想了想,便加了对方聊了起来,原来这是一个老客户介绍来的新客户,当晚在微信上两人谈了很久,这位客户最终经王晓沛买了车。

“前几天,我和一位年轻的同事一块忙,后来他看见有不认识的未接电话,不想打回去,我就给他举了这个例子。其实,有一种情况的来电,我一定不接。”王晓沛说,他工作的一个重要内容是回访客户,有时候他给客户打过去对方没接,过了一会又打

过来,因为客户太多,这时候他已经不知道这个电话是谁的了,如果接通而叫不上对方的名字,这对销售员来说是很失分的行为,于是他就会看着来电一直响而不接,铃声一停他就以最快的速度打开系统,查看机主的资料,然后再回去。

还有一次,王晓沛接待了一位客户,交谈中得知,这位客户刚在另一家同品牌4S店看过,从客户的描述中,王晓沛还猜到了接待这位客户的是哪位销售员。因为价格问题,王晓沛和这位客户最终没谈成,客户走后,王晓沛有点后悔,他觉得再降点价可以留住这位客户。他脑子急转,计算了一下这位客户回到上一家4S店时所需的时间,他要赌一把,卡在客户与那家店的销售员谈好价格但还没有签合同的时候给对方打电话重新报价,这样做是为了避免太早挽留顾客而失去主动权,同时又有机会把顾客争取回来,结果他成功了。后来他得知,那位客户的确是正要签字的时候接到了他的电话,两人谈了5分钟,这位客户就放下笔回到了他的店里。没多久,那位失去了客户的销售员的电话也打了过来,“我们都认识,我当时没接她的电话,过后回去她也没接,是真生我的气了。不过过后我们还是朋友,我一样会介绍客户给她”。

王晓沛回忆,他的第一个领导对他的评价是:自律。最重要的表现就是不管多晚下班,每天都坚持完成对所有客户的电话回访。“这是一个很枯燥的工作,所以大部分销售员都不喜欢。”王晓沛说,但是这又是一项最基本、最重要的工作,仔细分析,每个销售员的主要业绩都与此有关,“按照标准流程,要做到客户离店3小时后回访,3天后回访,一星期后回访。其实哪怕事先讲得再清楚,还有好多车主对新车的功能不太了解,但是他又不好意思问,你打过去正好能帮他解决这个问题。”

### 车市一乐

“车市一乐”栏目旨在为市民提供分享和交流汽车幽默图片的空间,通过本栏目更加丰富汽车文化内容,发掘汽车生活的幽默与快乐。参与方式:市民凡是发现和车有关的幽默标语及场景,就可通过照片形式上传到2271793669@qq.com,或者通过微信公众号“鹰城微车市”发送给我们。上传图片一经刊发,即可获得精美礼品一份。

### “安全带新作用”



资料图片

## 鹰城车友新福利: “豫驾亳州” 自驾游 玩两天住一晚才98元

□记者 娄刚

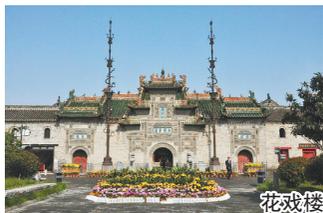
本报讯 从本月起,平顶山日报传媒集团汽车工作室向车友提供新福利:由安徽省亳州市文化旅游局、亳州市文化旅游控股集团主办,亳州市文化旅游发展公司、河南夕阳红旅行社、河南千秀旅游等共同打造推出的“豫驾亳州”自驾游套票98元开售,有意者请拨打15603751862、4973586详询。

据了解,“豫驾亳州”是为了进一步整合亳州市和河南省两地旅游资源所策划的特色鲜明、吸引力强的跨区域旅游产品,该套票包含亳州市颇具盛名的9个景点,其中有国家重点文物保护单位花戏楼、张园汉墓、曹腾墓,华佗纪念馆华祖庵,古钱庄建筑南京巷钱庄,国内发现历史最早、规模最大的地下军事战道曹操地下运兵道,三国历史文化展馆魏武祠,道教圣地陈抟庙,“老子宫观”道德宫等。

去了住哪儿?“豫驾亳州”套票包含酒店住宿一晚,专门解决游客预订酒店难、宾馆住宿贵的问题。

到哪儿吃饭?饭得自己掏钱,不过旅游部门专门为车友推荐了7家亳州有名的餐厅,地址电话都有,去之前打个电话就行了。

还有啥好处?所有参与的车友均可前往指定地点免费领取古井酒一瓶、花茶一包。



花戏楼

## 堵车路况下汽车这些功能使用大不同

本报讯 10月12日上午9点,平顶山日报传媒集团汽车工作室的“微车友·车讲堂”准时开讲。“十一自驾游,路上堵车时间太长,车上的自动启停功能是开着还是关闭?”“堵车时天窗和车门窗,打开哪个更好?”……讲堂开始后,微友们围绕堵车路况下汽车功能的使用提出了不少问题。平顶山东风标致4S店售后经理徐利阳为车友们进行了详细讲解。

徐利阳说:“面对堵车,车上的一些配置或功能,使用起来与平时正常驾驶有很大不同,车友们一定要注意。”

### 空调

在堵车情况下,要注意车内空调的循环模式。因为在拥堵路段,大多数汽车并不会熄火,而且走走停停的过程中会释放尾气,长时间的累积导致车外的空气环境比较恶劣,因此这个时候将空调模式切换成内循环模式,既可

以满足车内的制冷或制热,也可以避免车内空气与外界空气进行交换,以免将有害气体带进车内。

### 车窗

在正常行驶路段以及拥堵路段,车窗的使用也是有讲究的。在正常行驶情况下,打开车窗除了可以带来凉风以外,还会带来噪声,在高速时反而因为增大了风阻而使得油耗有所上涨,这时候其实可以将对角的两个车窗打开一些缝隙,这样吹进车内的空气就会形成对流风旋,既保证车内的凉爽透气,也能将风噪控制在可接受范围内。至于在拥堵路面,车外的气体已经是尾气的天下,因此打开车窗就显得不那么适宜了,所以在拥堵的情况下最好还是不要打开车窗,但如果拥堵十分严重且已经达到熄火停车的地步,这时打开车窗并无影响。如果拥堵路程过长,感觉车内很闷热压抑,可以选择优先打开天窗,然后才是打开车门窗。

### 自动启停

自动启停在面对红绿灯的时候可以短暂性关闭发动机,从而起到降低油耗的作用。在路面拥堵的时候,自动启停功能就显得比较恼人了,因为如果开启了自动启停功能,发动机就会不断地关闭与开启,在路况已经让人恼火的情况下,这一做法简直是火上浇油,因此最好还是选择关闭这个功能。

### 运动模式

相信有不少车主都很享受在运动模式下汽车澎湃的动力响应,这样可以很好地满足车主进行超车这一动作,同时也能赋予车主更多的驾驶乐趣。在拥堵状况下,打开运动模式有害无益。运动模式的拥有有更好的动力响应,但这个响应并不能体现在起步时刻,因此在走走停停的情况下,运动模式不但不能使车辆更快地起步,还会让车内的乘客感

受到更强烈的声浪以及更猛烈的顿挫,不仅车辆舒适性降低,而且车辆的油耗也会升高。

徐利阳说:“以上介绍的这些配置以及功能都是在堵车时比较常用的,正确地使用这些配置和功能,可以给大家带来更舒适的驾驶和乘坐体验,让您在旅途中保持愉快的心情。”

请各位车友注意,微车友群里有汽车工作室长期合作的4S店技术经理、汽修汽配商家,他们每周五上午9点在该微信群开设的车辆知识讲堂里,针对微友提出的关于私家车的养护、维修、使用过程中出现的问题给予专业解答,目的是让车主更加合理、正确地使用爱车。微友们也可以在群里分享讨论一些和汽车相关的话题,包括爱车故事、用车生活、所见所闻、所感所想等。专业人士的一个提醒和建议,微友的一次分享和讨论,都可能让其他微友避免在用车过程中出现类似的问题。(娄刚 代桂平)