

# 能否上车 应该是票说了算而不是人说了算

□陈曦

从根本上来说,解决黄金周票难买、车难坐、抢票难,有票无座的状况不仅需要规则的良好运行和航空、高铁的发展,亦需要兼顾普通列车轨道运输,不断完善其基础设施,从而更好地满足乘客长途出行的需求。

国庆黄金周时期,翟先生成功购到从山东菏泽开往北京的Z72次列车车票,却被列车员拒于列车之外。铁路部门给出的说法是车厢里全是人,赶谁下车都不合适。考虑到列车运营安全,只能安排部分乘客乘坐下趟列车。翟先生则指出硬座车厢并非人满,而是几位带行李的乘客堵住入口,导致其余人无法上车。

国庆黄金周是出行的高峰期,相较于昂贵的航空和高铁而言,较为廉价的普通火车依然是长途出行的人们青睐的交通工具,在这期间,火车站也成了人潮

涌动的乘客集散地。

越是人群聚集之场所,越需要兼顾效率和公平的刚性规则,使混乱变得井然有序。既然买票乘车是一种既定规则,乘车对于持票乘客而言亦是其权利。而就规则本身而言,规则只有先于事物而存在才有合理性,当事情发生时,为了满足已上车的乘客的利益而根据现状去重新制定规则,并且这种规则又是以牺牲另一部分乘客的合理权益为代价的,试问规则的合理性和正义性又何在?乘客能否上车,应该由其手里的车票说了算,而不是列车员说了算。

规则要兼顾效率和公平,无论是已经上车的乘客还是未上车的乘客,其能否上车的依据只能是手里的票,列车员应对持票乘客一视同仁。如果安排一部分乘客乘坐下趟列车,按此逻辑,划分能否乘坐本次列车的标准则变成了乘车时间先后,而不是具有法律效力的车票本身。因此,无论

是安排哪部分持票乘客坐下趟列车,皆破坏了规则,且有违公平的准则。为追求效率,铁道部门对已经上车的乘客的权利予以保护,而对未上车乘客的合法权益选择性失明的做法并不可取。

此外,列车运行规则需刚性和透明,只有这样才能减少人的主观随意性,从而兼顾效率与公平。在航空和高铁尚不发达的年代,铁路客运承担着比目前更为艰巨的长途运客量,买不到票的情况更为普遍。有时没有票的乘客只需和安检人员口头承诺到车上再补票,安检人员即会放行,但有时候安检人员也会将没有票的乘客阻拦在外,因此能否乘车对于没有票的乘客而言有着投机性,而对于安检人员则有着随意性。随着交通运输基础设施的不断完善,买不到票的情况有所缓解,却又出现了即便买到票也不让上车的问题。然而,这一问题并非新问题,其根源与“无票亦可乘车”的问题具有一

致性,即铁路规则运行边界的模糊,潜规则代替明规则发挥着作用,这表现为铁路工作人员的特权的任性。

铁路规则应尽可能明细,将权责统一的规范具体落实到铁路工作人员和乘客上,并保证其共同遵守。实际上,原子化的、分散的乘客相较于体系化运作铁路部门而言处于弱势地位,如何更好地保障乘客的权益则是铁路部门应有的责任和担当。对铁路工作人员行为的边界做出明确的界定,不仅有利于填补“车满票余”的规则漏洞,还有利于部分铁路工作人员从特权的垄断者向乘客的服务者转变,从而在整体上提升铁路部门的形象。

但从根本上来说,解决黄金周票难买、车难坐,抢票难,有票无座的状况不仅需要规则的良好运行和航空、高铁的发展,亦需要兼顾普通列车轨道运输,不断完善其基础设施,从而更好地满足乘客长途出行的需求。

## @微言博议

北京青年报10月11日报道,近日,黑龙江省物价监督管理局发布了《黑龙江省旅游业明码标价规定(试行)》。餐饮经营者将实行“餐前消费确认”。在顾客点餐后,将菜品(商品)和服务的价格标注在二联点菜单上,现场交消费者签字确认后才可下单上菜,同时应将结算联交给消费者,按消费者确认的价格进行结算。该规定自11月1日起施行。

点评:白纸黑字。

新华社10月11日报道,国庆假期,一张甘肃省敦煌市雅丹国家地质公园内布设“刺猬阵”(带刺铁质护栏)的照片刷爆社交平台。该公园管理处主任表示:“使用铁质护栏是无奈之举,一是彻底防止人为破坏,二是为游客人身安全着想。”自从2013年设置后,虽然有碍观瞻,但在景观保护方面却“功效显著”。

点评:最靠谱的栏杆是“文明素质”。

新京报10月10日报道,近日,安徽淮南两男子疑因开车起争执,站在街头不停“挑衅”对方,互吐口水。目击者称两人互吐一阵后并没有打起来,而是用水洗脸后各自离去。

点评:口水战。

新京报10月9日报道,10月8日,杭州市公安局西湖景区分局消息,“欠西湖一个道歉”的平文涛,7日上午因涉嫌寻衅滋事被刑事拘留。据调查,平文涛在西湖景区三处石碑上有乱涂行为。8日上午,杭州岳王公园,再现一男子用裁纸刀在亭子里刻《满江红》。目前,该男子已被警方控制,案件还在进一步调查中。

点评:怒发冲冠。

南方都市报10月9日报道,据瑞士联邦税务局官网10月5日发布的公告,按照金融账户涉税信息自动交换(AEOI)标准,该机构已于9月底同其他国家税务总局交换了金融账户信息,为史上首次。瑞士银行业奉行了几百年的保密制度已迎来终结。

点评:谁紧张谁知道。

半岛晨报10月10日报道,10月8日17时许,大连普兰店区的一个鞭炮仓库发生火灾,现场火势很大且伴有不间断的爆炸声。目击者称,火势刚刚起来时,现场已经有数十人围观,浓烟火苗和噼里啪啦的鞭炮爆炸声并未吓退这些围观者,且多数围观者举着手机拍照,抢发朋友圈。

点评:看热闹不嫌事大。

## 万变不离其宗

“点赞一单0.5—2块,日薪80到150块没问题。时间自由,单量不限,多劳多得,工资日结,不收押金,不收会费……”最近,微信群、QQ群里出现号称招聘抖音、快手点赞员的信息,引起不少网民关注。深圳警方提醒,这是类似淘宝上“刷单诈骗”的一种新型网络兼职骗局,骗子只不过是把阵地从“淘宝”转移到了“抖音”等软件中,目的就是骗钱。

警方表示,在这些诈骗案件的作案手段方面,犯罪分子利用受骗者的好奇、贪利心理,通过新兴热门“抖音”“快手”“西瓜视频”App等不断吸引粉丝,要求受骗者通过扫码付款二维码、发红包、转账等形式支付,一旦骗到钱后立即将受骗者拉黑。从曾经的“快递录入员”“小说打字员”“兼职刷单”到现在变种的“抖音点赞员”,花样翻新的套路背后万变不离其宗,就是为了骗钱。

新华社发



# 平顶山学院校史资料征集公告

平顶山学院前身是创建于1959年10月的平顶山师范学校,历经平顶山师范学校大专班、平顶山师范专科学校、平顶山学院等发展阶段,2019年将迎来建校60周年。为回顾办学历史,全面展示学校事业发展成就,彰显广大师生和校友风采,弘扬和传承学校文化精神,平顶山学院拟筹建校史馆。现面向广大校友及社会各界征集校史资料,具体事项公告如下:

### 一、征集内容

#### (一)文件资料类

- 1.学校历任党政领导、教授的信函、手稿、讲稿等;
- 2.学校各时期的教材(讲义)、教案(手稿)、教学大纲、学生作业、实习方案等;
- 3.学校各时期建设、发展的文件、笔记、文稿、信函等;
- 4.学校各时期印发的刊物、画册、简报、宣传资料等;
- 5.学校教职工著作(含油印、刻印本),各类学术活动材料;
- 6.学校各时期招生简章、招生计划表、培训计划等;
- 7.各时期有关学校、师生、校友的媒体报道资料。

#### (二)证件证书类

- 1.学校历任党政领导、教职工的任命书、聘任书、任职资格证等;
- 2.学校教职工在教学、科研、各类活动等方面获得的省部级及以上的奖杯、奖牌、奖章、锦旗、证

书等;

- 3.学校各时期的师生证件,包括录取通知书、学生证、工作证、毕业证、结业证、派遣证、聘书等。

#### (三)图片、影音类

- 1.学校各时期教学、科研、实习、实践活动等的照片、音频视频;
- 2.学校各时期校园建筑、风光的照片、音频视频;
- 3.学校各时期学术活动、社会活动、重要比赛等的照片、音频视频;
- 4.学校各时期对外交流活动、合作办学的照片、音频视频;
- 5.学校各时期党代会、团代会、学代会、教代会及社团、文体活动的照片、音频视频;
- 6.学校历任领导、教职工的工作和生活照、音频视频;
- 7.上级领导、知名人士来校视察、参观、访问或讲演的照片、音频视频。

#### (四)实物类

- 1.涉及学校历史的牌匾、碑

刻、拓片及文字说明;

- 2.学校及教职工在公务外事活动中接受的礼品、纪念品和校友赠品等;
- 3.地厅级以上领导、知名人士、杰出校友的题词、手稿、信函、批示等;
- 4.学校各时期的徽章、印章、校训、校服、纪念章、票证,以及带有校名印记的物品;
- 5.历届毕业生、培训学员的毕业(结业)合影、纪念册、师生赠言等;
- 6.具有时代特征的办公家具、实验仪器、教具、生活与文体用品等“老物件”;
- 7.教职工、学生、校友创作的绘画、书法、篆刻、雕塑、曲谱、模型、工艺品等;
- 8.获得省部级以上奖励或具有填补空白性的成果实物样品、图纸、微缩模型等;
- 9.曾在学校求学或工作过的知名人士的手稿和信函、笔记、著

作、证书、奖品、照片、底片等;

- 10.校友会、同学会形成的各类材料;
- 11.其他能反映学校发展历程的资料和实物。

#### (五)亲历见闻类

- 1.关于学校发展历史、辉煌成就、重大事件的回忆性文章;
- 2.校园趣闻、生活轶事类故事;
- 3.有关恩师风范、同窗情谊及校友风采的故事。

#### 二、征集说明

- (一)提供资料时请附简要说明,包括时间、地点、事项、人物姓名、时任职务,提供者姓名、现从事职业等信息。
- (二)亲历见闻类文稿以叙事为主,力求客观、翔实、生动,字数在500—2000字为宜。
- (三)如捐赠原件有困难,希望能将原件提供给学校复制,复制后原件归还本人。

(四)学校将以向捐赠者颁发捐赠证书以及在展览中署名等方式表示感谢;捐赠人及其家属等可随时查阅利用捐赠资料。

(五)征集时间从即日起至2019年6月30日。

#### 三、征集方式和联系方式

- (一)可将校史资料直接送交平顶山学院办公楼723室。
- (二)邮寄。邮寄时请注明提供者姓名、通信地址、邮编、联系电话、保管要求等。地址:河南省平顶山市新城区未来路南段平顶山学院办公楼723室,邮编:467000,联系人:王长河(手机:15237553005)。
- (三)电子文档资料请发至邮箱:pdsxsg@163.com。
- (四)如资料、实物不便寄送,可联系工作人员登门领取。联系人:王长河(手机:15237553005)、张庆元(手机:13937550062)、刘立宁(手机:13603906537)。