

# 运营商降费需删繁就简

降费项目不必以各种套餐的名目出现,不管消费者是否申请,都应该把让利主动给予消费者,让所有消费者真切地享受到市场福利。

□周俊生

日前,国务院第八督察组从数千名网民中邀请10名代表与三大电信运营商进行面对面交流,让三大运营商直接听取来自市场的消费者意见。网友代表在这次交流活动中,向三大运营商提出了包括胡乱扣费、杀熟、新老用户不同权、部分用户宽带提速感觉不明显、部分消费者资费不降反升等问题。

有网友代表指出,运营商下架“地板价”套餐,让老人、贫困地区消费者不得不多交钱。据河南焦作的刘先生反映,当地移动最低月租费从8元提高到了18元,自己即便不用流量,也得掏这笔费用。

网友代表提出的这些问题,很多手机用户都有体会。三大运营商推出的收费套餐之繁多,让消费者眼花缭乱。中国移动已经表示,今年年内要实现月度流量平均单价降至每兆1分钱以内,另外两家运营商也有类似举措。但是,这些降费措施大多需要消费者向运营商提出申请才能享受,而消费者向运营商提出申请时,大多需要同时接受运营商提出的附加条件,这被运营商称为“套餐”。比如,目前中国移动4G飞享系列最低价位有8元/月的套餐,消费者如果需要,要向运营商提出申请后才能办理。如果消费者不知道,自然就享受不到这项服务了。

近年来,我国的电信市场发展很快,三大运营商虽然都是央企,但它们之间也有市场竞争,因此也有留住消费者的需求,降费则是一种

最为有效的手段。但是,以套餐的名义来降费,给降费设置了前置条件,使降费措施不能普及化,对于一些不知晓或者“懒惰”的消费者来说当然不利。当然,运营商这样做,也有自己的“小九九”,这就是通过套餐所设置的前置条件来增加产品黏性,留住消费者。然而,这种前置条件的存在,实际上限制了消费者的消费自由,尤其是一些设计得很复杂的前置条件,足以使一些老人和文化程度不高的消费者望而生畏。

在市场经济中,企业作为市场主体,在运用降价等市场手段时,可以附设一些不侵犯消费者合法利益的附加条件,但国有企业应该更多地把消费者利益放在首位,而不是为了保住自己的市场利益,跟消费者玩各种让人晕头转向的“花样经”。与其搞出名目繁多的“花样经”来吸引消费者,不如直接主动降低各种收费。降费项目不必以各种套餐的名目出现,不管消费者是否申请,都应该把让利主动给予消费者,让所有消费者真切地享受到市场福利。

运营商应该主动作为,以“删繁就简”的积极态度,向社会输送降费诚意。在国务院第八督察组主持的网友代表与三大运营商的交流会上,中国移动已经表示,在业务宣传推广上将进一步简化规则,明明白白宣传,让消费者放心消费。这是一个好的开端,希望运营商能够言出必行,坚决砍去在降费通道上设置的各种前置“关卡”,真正让利于消费者。



## 抬头不看黑板,低头只顾手机

随着智能手机在未成年人群体中的广泛普及,智能手机在校园里使用扰乱了正常的教学秩序,而学校的一些管理措施也受到学生、家长的质疑和挑战。记者调查发现,手机的校园管理已成为中小学校普遍性难题。

新华社发

## @微言博议

9月23日,黑龙江鸡西67岁的谢大爷在超市买了88元的葡萄,排队交款时,被收银员告知不收现金只能用微信。之后,谢大爷和超市工作人员起了争执。提到付款受阻的经过,谢大爷还是特别激动:我拿的是人民币不是假币,让我在另一边排队,羞辱我老头不会用微信啊!

◎法制日报:移动支付再便利,再具现代感,仍然只是交易的支付手段,而不是流通货币的替

代。商家不能图自己便利而忽视消费者的便利和权利。

安徽芜湖第三家幼儿园查出生虫过期食品。9月25日,有家长到芜湖明珠幼儿园查看卫生情况,在厨房发现了生虫的红枣及过期紫菜,还发现了一袋速冻荷包蛋。芜湖市食品药品监督管理局通报,已经立案调查,对涉嫌质量问题的食品抽样送检,并查封食堂。

◎张宸维:活了24年,我第一

次听说有速冻荷包蛋。

西安的张女士最近被告知名下多了个500万元的公司。“我住租金500元的城中村,哪来的500万元?”张女士去工商部门了解,发现身份信息吻合,填表笔迹不符。原来是她丢失的身份证被人冒用开了公司。工商局:可通过笔迹鉴定投诉。

◎网民阿泽:别人拿个捡来的身份证,就可以开公司,工商局办事是有多马虎!



**居然之家**  
Easyhome 平顶山店  
PINGDINGSHAN SHOP

装房子买家具线上线下我都来居然之家



1th 周年庆  
2017-2018

# 居然之家

## 一周年庆

— 错过再等一年 —

活动时间: 10月1日-10月7日

—— 冠名品牌 ——



形象代言人: 陈宝国



形象代言人: 景甜

一周年专供 不限量 直供鹰城			
<b>蒙娜丽莎瓷砖</b>  <b>39元/块</b> <small>规格: 800x800mm 8WLP0032</small> <b>专供价</b>	<b>圣象地板</b>  <b>59元/平方</b> <small>强化复合地板GR605</small> <b>专供价</b>	<b>欧路莎</b>  <b>499元/个</b> <small>CLS-992坐便器</small> <b>专供价</b>	<b>喜临门</b>  <b>888元/张</b> <small>SS218A</small> <b>专供价</b>
<b>TATA木门</b>  <b>888元/套</b> <small>6001 不含锁具五金 每户限购三套</small> <b>专供价</b>	<b>大班沙发</b>  <b>2888元/套</b> <small>订制特供款 3+4米沙发</small> <b>专供价</b>	<b>左右沙发</b>  <b>6999元/套</b> <small>Z181</small> <b>专供价</b>	<b>欧派橱柜</b>  <b>7777元/套</b> <small>3米橱柜,包含水槽+1米 吊柜,4P2012, 高1.7米 柜体1.8米</small> <b>专供价</b>

注: 单品每人限购一件, 不含送货安装, 产品以实物为准。

**储值增值5%**

**购物送百万电器**

**全城招聘: 金牌店长、优秀导购、精英设计师 电话:0375-3976189**



扫描二维码  
获取更多活动详情

**地址: 建设路与凌云路交叉口北500米 电话: 0375-3976666**