

国务院第八督查组征集群众意见 运营商恢复低门槛套餐 中移动8元“保号套餐”回来了

保留一个不使用的中国移动号码最低需要多少钱?上一周,这个答案还是18元,从9月25日起则是8元。9月20日,在国务院督查组举办的10名网友与三大电信运营商面对面活动上,中国移动现场表态将加大推广包括8元模组套餐在内的低门槛套餐。新京报记者昨天上午采访确认,8元“保号套餐”已重新上线。

8月底仓促下线“保号套餐”

中国移动的4G飞享8元套餐,是中国移动的最低资费套餐,存在已十余年,套餐内包含国内30分钟语音通话、并赠送来电显示,没有流量,基本上是老用户“保号”的首选,也因此一直有“保号套餐”的称号。

今年8月底,中国移动突然发布公告,称因广大用户通信需求快速增长,部分产品已经无法满足要求,公司拟定于2018年8月31日停止销售4G飞享8元套餐。随后,8元套餐就从官网上下线,而4G飞享套餐的最低门槛也变成了18元,包含30分钟的国内语音通话和100MB的国内流量。

最低资费套餐的仓促下线,

很快就引发了一些移动用户的不满,有网友表示“中国移动是在坑老用户”。

群众向国务院第八督查组反映最低月租提高

日前,国务院第八督查组从数千网民中邀请10名代表与三大电信运营商面对面交流,网友提出包括胡乱扣费、杀熟、新老用户不同权、部分用户宽带提速感觉不明显、部分消费者资费不降反升等问题。其中有网民代表指出,运营商下架“地板价”套餐,让老人、贫困地区消费者不得不多交钱,据河南焦作刘先生反映,当地移动最低月租从8元提高到了18元,自己即便不用流量,也得掏这笔费用。

运营商担心老用户轻易换号

业内人士介绍,此前最低月租8元的套餐,也被一些用户形象称为保号套餐。“有些用户开通了移动8元飞享套餐,保证能接电话短信,收取各种验证码,还有不知道已经更换新号码的亲朋好友的信息,然后办理了其他的新卡”。但一度该笔套餐业务被移动官方悄悄下架。有业内人士分析认为,之前下架8元套餐,部分原因或在于防止由于保号成本过低而导致老客户轻易换号流失。

在日前的沟通会现场,针对网民代表提出的问题,三大运营商当场分别作出明确表态。其中关于低门槛套餐等问题,中国移动表示:今年年内实现月度流量

平均单价降至每兆1分钱以内。加大推广包括8元在内的低门槛套餐,满足老年人、贫困地区群众的需求。大幅降低中小企业和双创企业的通信成本。同时在业务宣传推广上,将进一步简化规则,明明白白宣传,让消费者放心消费。

8元套餐重新上线

现场的承诺有回音了吗?昨天上午,记者拨打中国移动10086客服电话询问4G飞享8元套餐,客服人员表示8元套餐确实已经重新上线,套餐中包含包含30分钟的国内语音通话和100MB国内流量,如果需要可以立即通过电话申请办理。

“因为是才重新上线,官方网

站上目前还没有完成更新,可以查到的最低飞享套餐仍是18元,但电话里都是可以办理的。”客服人员回答了记者为何官网上没有显示的疑问。

9月24日,北青报记者登录中国移动北京官网看到,官网平台套餐办理入口的推荐产品中包括4G飞享系列等共四款,价位包括三档,最低为18元/月的4G飞享套餐和4G飞享套餐青春版。

记者同时拨打中国移动客服咨询最低可选套餐价位,客服人员表示,最低有8元飞享套餐,其中包含30分钟语音以及10兆流量,超出套餐部分,语音拨打每分钟0.25元、接听免费,超过部分流量每兆0.29元。“如果需要办理,可帮您申请。”客服人员表示。

(宗和)

新闻追踪

运营商套餐升级 老用户想省钱不容易

业内人士建议留意运营商新套餐资费变化 及时更新

日前,有知名加V微博用户发帖称,自己现在用的联通套餐是每月196元,4G流量+200分钟语音。日前,一时兴起打了个客服电话问是否有更划算的套餐,才获知还有99元不限量+300分钟等。“我就傻了。”上述博主表示。

【缘起】

问客服才知道 自己的老套餐已不划算

认证署名显示为果壳网CEO,科学松鼠会创始人的微博用户姬十三日前在微博发帖称,“打了个联通客服电话,感觉自己像个白痴!我现在套餐是每月196元,4G流量+200分钟语音。平时用Wi-Fi多不会超标所以根本没想到改套餐。今晚一时兴起打电话问是否有更划算套餐,客服说有啊,每月69元10G+500分钟,我就傻了。然后她补充说,还有99元不限量+300分钟的,顿时石化。”

姬十三在微博中介绍了其与客服的电话咨询经过,“我问,为什么老用户不会被自动升级或告知有更划算套餐?她说,营业厅官网都有啊!客服妹子补充说,您这个套餐是五星用户,如果改套餐就没办法享受每月1G的流量赠送了。——‘啊……请马上帮我改’,客服说,尊贵的五星客户,因为有个1G流量赠送,您需要携带本人身份证去营业厅办理。”上述博主由此不禁感慨亦“好奇”,“这个套餐我从2015年开始用。想看看有多少人像我一样,每月交200元套餐费,享受着不如69元的五星服务?”



【反响】 部分网友吐槽移动、电信也有类似遭遇

北青报记者注意到,在该条微博引发的网友评论中,既有连呼“米兔”表示遇到类似情况并表同情的;同时也有网友表示,自己遇到的情况与博主不同,运营商主动甚至多次打电话过来问是否需要换套餐。

“本人也是联通,现在的套餐是流量一元1G上不封顶,随意看视频一个月下来也就30多,而且号码还是原来的,也是自己主动联系拿资料去营业厅

改的,当时知道有这种套餐的时候气炸了。”网友Rambone表示。

也有移动和电信用户吐槽自己遇到类似情况。“移动也是一样的,用了多年269套餐,半年前改成流量套餐+基础语音套餐,合计120多元吧,流量更多了。”一位网友反映。不过,也有网友明确表示,运营商主动提醒了自己是否需要换套餐的问题。网友“最近又长

个儿了”表示:“一样一样,但是客服打电话提醒了,让自己去大厅改。”“电信主动让我改。”另一位网友在评论回复中表示。

此外,还有网友在跟帖评论中晒出自己的经验和“攻略”：“我去年发现了此种情况,自己去营业厅改的!”其中一位网友表示,“我也是如此。刚取消套餐改成39元包月。不用去营业厅,电话就可以。”

【提醒】 留意资费新规 留意套餐更新

值得一提的是,部分网友在跟帖里对博主的遭遇有自己

平和提醒。有网友指出,“所谓的无限流量出来好久了吧”。“与其说是没有告知,应该也是你没有关心自己的套餐吧,如果打电话来推荐,有的人反而觉得有坑,其实很多套餐网上介绍得很清楚了,现在我的5块钱的月租,流量一天一块钱一个G,”另有网友表示。还有网友以玩笑口吻调侃,“我套餐经常随着各大运营商的变更而变更!主要是因为穷能省点就省点。有钱人当然不在乎。”

相关业内人士也指出,对于消费者而言尤其是老套餐用户,很容易对自己的在用套餐“习以为常”,甚至淡忘具体内容。而实际上,在运营商不断提速降费的大背景下,一方面舆论环境正在不断督促运营商进一步提高服务水平,另一方面消费者自己也不妨对于一些新套餐的资费变化加以留意,结合自己的实际情况选择是否需要及时更新,以切实享受到更优化和优惠的新资费。

实际上,网速快不快、资费高不高,用户的体验和评价最有说服力。最近,国务院第八督查组邀请网民代表与三大运营商的面对面沟通中也发现,三大电信运营商的落实情况距离广大用户的期待尚存差距。

三家运营商均表示,将推出更多低门槛套餐,惠及老年群体、学生群体、贫困地区群众等;持续推动流量单价下降,大幅降低中小企业和双创企业的通信成本,让用户有更多的获得感。

(任笑元)