

改革开放40年 · 逐浪

鹰城代驾行业日渐红火

□本报记者 范丽萍/文 李英平/图

两年接单738次

据业内人士介绍,代驾服务是指服务者通过向客户提供代替驾车的服务而收费的新型的服务方式,有旅游代驾、酒后代驾、商务代驾等。代驾服务有两大类模式:一类是许多较大的酒店、俱乐部等为特殊客户提供代驾,比如:为醉酒者、无能力、无权限者提供车辆驾驶服务;另一类是汽车服务公司为有临时需要司机的单位或个人提供服务。

近日,记者在市区诚朴路南段戈壁母亲饭店,见到了正在挨桌向客人散发名片的代驾司机王德隆。他今年36岁,瘦高个儿,原先在平煤神马集团某矿上班,2016年进入兄弟代驾公司做兼职,一年后转为全职代驾司机。因为经常在诚朴路夜市“跑单”,这里的饭店老板和服务员都认识他,见了面也亲切地打招呼。

“晚上7点至次日凌晨两点,代驾需求最旺盛。”王德隆告诉记者,接代驾活儿通常有这几种途径:公司系统派单、酒店帮忙联系、客人自行联系。平时他除了等公司派单外,还会到客人较多的饭店门口蹲守“跑单”。晚上7点到10点,是饭店客人下单的高峰期;10点以后到次日凌晨2点,大都是酒吧、KTV客人需要代驾。

根据公司规定:晚上9点之前,5公里之内代驾费为16元;晚上9点之后,5公里之内代驾费为26元;5公里之外,每超过5公里加收20元。代驾司机通常会在公司交纳部分费用,在接到活儿后,代驾司机打开公司的APP系统,这样公司就能及时看到代驾司机当前所在位置及要去的地方。到达目的地后,公司会依据规定,从代驾司机事先交的费用里扣除相应的钱。王德隆入职这两年,已成功接单738次。

把每一位客人安全送回家

正交谈中,王德隆接到公司派单:诚朴路小海鲜饭店门口有客人。于是他赶快骑着折叠电动车前往小海鲜饭店。双方互相确认身份后,王德隆把折叠电动车放入车主汽车后备箱。记者提出跟车采访,车主犹豫了一下同意了。车主是个小伙子,他告诉记者:“开车不喝酒,喝酒不开车,这是大家都知道的常识,万一酒驾被查,拘留不说,工作也可能没了。叫代驾,方便快捷还省心。”

王德隆也觉得,现在大家对“酒驾”的态度发生了明显变化,原来是怕被查,现在是主动避免,所以代驾生意越来越好做了。上车后,他先是在代驾APP系统输入车主手机号,几秒钟后车主手机就接收到一条短信,上面清楚地显示王德隆姓名、工作编号,还有“已经到达指定地点,正在等候”的提示信息。然后汽车发动,很快到达西苑小区,并根据车主指示停在车位上,全程不足5公里,订单金额16元。车主支付后下车,不忘对王德隆说声“谢谢!”

“其实干代驾时间长了,也不光是为了挣钱,把车主安全送回家,会让人有一种成就感,觉得又做了一件好事。”王德隆说,现在市区的酒后代驾业务主要有两种:实体店采取电话预约,网络注册用户可在线叫司机。为安全起见,他们公司代驾司机的手机都是GPS定位的,公司随时知道司机在哪儿,在代驾APP里输入客人手机信息,会自动生效一份代驾险,这对代驾人和车主都是一种“保障”。代驾司机的责任,就是把每一位客人安全送回家。

随着人们生活水平的提高,交通安全意识的增强,汽车代驾服务越来越受到有车一族的青睐,特别是2011年5月1日起“醉驾入刑”相关法规的出台实施,催生代驾行业成为消费新潮流。移动互联网的兴起以及智能手机的普及,更让代驾行业插上了发展的翅膀,快速进入到“黄金时代”。

目前我市有代驾司机将近两千人,他们大多数白天上班,晚上出来做个兼职;还有一部分人不太满意以前的工作,干脆辞职全职做代驾。一般的兼职代驾司机一个月能有两三千元的收入,干得好了能有近万元。



在接到代驾业务时,王德隆总是把“安全驾驶”放在第一位。

代驾要经多重考验

记者来到王德隆所供职的兄弟代驾公司,了解到在这里从事代驾的兼职和全职司机有700多名,其中女司机有20多名。5年以上驾龄是成为代驾司机的硬指标,入职前还要经过招募考试、司机培训和实际代驾过程等多重考验,一项不合格都不行。

“感觉比考驾照都难。”王德隆回忆起当初入职时的经历十分感慨,他说自己驾龄16年,以前在单位就是司机,原本想着进入公司就能上岗,没想到公司不仅考核开车技能,进行面试和培训各种高端车型的操作流程,同时还要将个人驾照信息、身份信息收集完全,以便进一步核实。核实无误,由老员工带着上路三天,之后才能单独出车。如果代驾司机喝过酒,三日之内不能进行代驾。

“这份工作看起来自由、轻松,实际上挣的都是辛苦钱,熬更守夜的,不能陪伴家人。”夏夜在马路旁等候生意时吹着习习凉风,心情还不错;但到了冬天,寒风呼呼直吹,就不好受了。“如果你跑得慢一点,客户分分钟都可以取消订单,面对客人的不理智,你也要做好服务,不能随意把客人丢下不管。”

王德隆记得,去年冬天凌晨1点多,一名中年男子在诚朴路南段叫代驾,浑身酒气,坐在车上也不说去哪儿,只管让他一直往前开,最后到了高阳路东段飞宇汽贸城附近,已经醉得不省人事。没办法,他只能把男子拉回公司,由几个人抬着放到休息室沙发上。第二天,男子醒来,了解到事情经过后非常不好意思,立即支付了代驾费用。还有一次,一名男子喝多了酒,下车的时候不给钱,最后闹到派出所,折腾了大半夜,白白辛苦一场。

“刚开始从业时感觉人很累,回到家倒头就睡,现在‘黑白颠倒’,越是深夜越是兴奋,成了典型的夜猫子。”王德隆笑着说,当初干代驾是为了补贴家用,现在真正把它当做一份事业来干。

市场前景广阔

在互联网公司涉足代驾行业之前,传统代驾在线下存在已经近十年,但始终难成规模。现在,代驾公司和代驾APP软件日益增多,人们只需通过下载的手机代驾应用,或者搜寻离自己最近的代驾司机,几分钟后就由代驾司机前来服务。代驾业务范围,也从最初的酒后代驾、短途代驾,扩展到现在的长途代驾、商务代驾、旅游代驾、婚庆代驾等,以满足不同人群的需求。

据王德隆介绍,传统代驾公司都是利用电话、微信等渠道聚拢自己的业务,现在则是APP便能与代驾司机取得联系,市场发展前景广阔。安全方面,通过后台的监控系统,可以清楚地知道代驾司机姓名、照片、驾驶证号、驾驶次数以及行驶状态等信息。代驾司机随身携带手机客户端,附带定位功能和空闲开关,打开开关,就表示司机随时候命。客人可以找到附近的代驾司机,作为代驾司机,又可以少赶很多路,并且在接下一单生意的时候,自己就在附近。

对于代驾安全、代驾司机有没有资质保证、出现交通事故怎么办等问题,王德隆说,我市代驾行业还没有完善的管理规定,收费标准不一,遇到问题代驾公司会负责理赔,因为大家都明白:只有抱着对客户安全负责的态度,代驾之路才能走得长远。他会把这份工作当成自己的事业,好好做下去。



中秋国庆 双重钜惠

活动时间: 2018/09/22 (六) ~ 09/24 (一)

满额四级礼

<p style="font-weight: bold; color: red;">380元以上</p> <p>会员满280元以上 (特例满1200元以上)</p>	<p style="font-weight: bold; color: red;">880元以上</p> <p>会员满780元以上 (特例满2400元以上)</p>	<p style="font-weight: bold; color: red;">1680元以上</p> <p>会员满1580元以上 (特例满3600元以上)</p>	<p style="font-weight: bold; color: red;">2580元以上</p> <p>会员满2480元以上 (特例满4800元以上)</p>
 <p style="font-weight: bold; color: red;">淘米筐一个</p>	 <p style="font-weight: bold; color: red;">蓓尔丽抽纸一提</p>	 <p style="font-weight: bold; color: red;">防滑地垫一个</p>	 <p style="font-weight: bold; color: red;">全棉浴巾一条</p>

大单专享礼

活动期间, 凡在双丰商城、双丰百货中心店当日累计购物满3580元以上(特例满6580元以上)送双丰美食广场价值100元储值卡一张。

聚划算

充值100立送30

以此类推

更多精彩活动详见两商城及各专柜海报。电话: 0375-2268706 // 0375-2268118