

空调摆放位置狭小 室外机回风量不足

# 天热不制冷 三年没修好

□记者 杨岸萌

本报讯 花了3万多元购买了两台中央空调,其中一台一到夏天就不制冷,过三个夏天了一直没有解决。9月17日,市民郑先生致电本报反映了此事。

## 空调不制冷

郑先生说,2015年9月份,他在市区凌云路北段“美的中央空调店”花33000元购买了两台中央空调,其中一台安装在市区建设路西段中央花园小区1号楼19楼的事务所内。安装人员由经销商安排,上门之后查看了安装位置,也没有多说什么就安装了。之后天冷空调制热正常,到第二年夏天,发现空调不能制冷,总是启动热保护,从当时一直到今年夏天,他多次与售后联系,售后也多次派人上门查看、检测,但是都说不出原因。

“今年7月份,我再次跟经销商负责人王先生和售后联系,之后来了一个人,说是由于空调安装位置狭小,空调启动热保护,并采取临时办法,用薄铁皮和架子结合制作成一个防止空调热风倒灌的装置。”郑先生说,他本以为能解决问题,谁知道根本就没用。“之后我再次打美的空调全国投诉电话,售后工作人员再次上门检测,之后说空调不制冷是因为室外机安装位置狭小,造成室外机回风量不足,空调启动热保护,停止运转无法制冷,需要移室外机来解决问题。但移机费用为3500多元,需由我自行承担。”

## 移机费用高

当天上午,记者来到郑先生的事务所。郑先生提供了他购买空调时候的收据,上面显示购买时间、费用等与他所说相符。收据上方有手写的“保修六年”,盖的章为平顶山市美电制冷设备有限公司财务专用章。

郑先生打开室内一个小铁门,记者看到了出问题的空调外机,外机上方焊有铁架,盖有铁皮,旁边墙壁上还有两个圆洞。

“售后说空调不制冷的原因是空调室外机摆放的位置狭小,热冷风不能循环,热风排出后倒灌,温度太高,导致空调启动热保护,不再运转,所以不能制冷。”郑先生说,作为消费者,他并不知道空调室外机放在哪里合适,经销商安排的安装人员当时并未告知安装在这里会出现问题。“现在出了问题,需要移机,中央空调的管道是封在墙壁内的,如果移机,墙壁还要重新装修。售后还问我要移机费3500元,我感觉室外机装在这里



资料图片 图文无关

导致不制冷,安装人员要负责,别说移机费用我不会出,他们还应该付我重新装修墙壁的费用。”郑先生说。

## 明年天热再试

之后,记者来到平顶山市美电制冷设备销售有限公司,工作人员听了情况后说,此事究竟如何需要问公司业务员王先生。

昨天上午,记者联系到王先生。他说,上述空调出现问题是因为空调室外机回风量不够,天太热时空调启动热保护,室外机停止运转,不制冷。而回风量不够,是因为空调室外机摆放位置狭小所致。张先生事务所所在的楼,从上到下都存在这个问题。他们当时装机的时候,有两个地方可以选择,一个在房间东头,一个是现在的位置,装机时曾告知客户,房间东头的地方周围有玻璃和铝合金百叶,室外机安装此处出风可能存在问,另外管道比较长,费用较高;放在现在的位置,可能到天热时回风量不足,影响制冷效果。“客户后来自己选择安装在现在这个位置。”

“现在空调摆放位置上方是隔壁房间的空调摆放台,当时给客户装空调的时候上方还没有安装空调,所以安装好调试时没有问题。直到第二年夏天,天热再加上上方空调也装上了,两台空调都排出热风,造成回风量不足,空调热保护,不制冷。”王先生说,问题出现后,他们寻找了很多解决办法,最后一次派人

上门安装了导风铁皮,之后客户一直没有跟他联系,他以为问题已经解决。“售后说的空调移到房间东头,我们可以给他移过去,但那里也存在出风不畅的问题,移过去并不能解决问题。现在天冷了,即便我们能想出其他解决办法也试不成,只能等到明年天热时再说。”

就此,市消协工作人员说,在保修期内空调不能正常制热制冷,无论是机器质量出现问题还是安装过程出现问题,经销商或者售后都应该负责解决问题。如果消费者遇到类似问题不能解决,可以向他们投诉。

## 本报长期征集消费投诉

为了维护消费者的合法权益,曝光不良商家的侵权行为,本报商业版将长期征集涉及商场、超市、家电类的消费类投诉,在商场、超市购物,或者购买家电产生消费纠纷,均可向我们投诉。

此次征集面向全市人民,如果您在消费中遇到欺骗、不满、不公,或者发现商家任何违法违规行,或者是商家“黑幕”“潜规则”的知情者或受害者,或者是遭遇消费陷阱后用智慧和法律维护了自己的合法权益,都可与本报联系。

我们将从中挑选消费维权线索进行采访报道,揭露商家违法经营、侵犯消费者合法权益的内幕,为创造良好的消费环境而努力。

征集热线:18937564567

# “双丰”两店庆周年 红包礼品送不停

□记者 杨岸萌

本报讯 在中秋节、国庆节即将来临之际,市区光明路双丰商城和中兴路双丰百货中心店分别迎来11周年和19周年庆典,两店同庆,推出多种优惠活动。

“美食广场充值500元立送200元”“当日累计购物满180元以上,双丰美食广场当日累计消费满90元以上即可参加抽奖活动,200辆捷安特自行车抽中就送”“活动期间,在双丰商城当日累计购物满580元以上(特例满1680元以上)即可参加抽红包活动”……

9月16日上午,记者来到双丰商城。商城大门口装饰一新,门前广场的墙壁上,约20米长的横幅详细显示了周年庆活动内容,不少市民驻足观看。走进双丰商城店内,各个专柜的显眼位置都装饰着气球和鲜花,一些化妆品、衣服、鞋子专柜前堆放着各种礼品。

“交1000元返1000元券,只要消费还可以送杯子;买够999元,可以送爽肤被,1599元可以送电热锅。”在一家女装专柜前,店员热情地向记者介绍,“这

都是我们店里的活动,商场这几天也有活动,还可以参加抽奖。”

“我想给外孙女买衣服和银手镯,逛到这里看到这家的银饰七折优惠,算下来200多元,就买了一副。”在双丰百货中心店,市民张女士一边说着一边把买好的手镯拿出来给记者看,“好看吧,带有卡通形状吊坠,小女孩应该都喜欢。”

双丰百货中心店相关负责人贾女士说:“我们经常搞活动,吸引不少市民前来购物。”9月16日和17日进行了两次抽奖,抽奖的都是逛商场的市民,抽出的中奖号码公布在商场和微信公众号上,9月19日18点前可领取礼品。

“近年来,面对电商的冲击,市场购买力有所下降,在这样的情况下,商城主动出击,一方面引进多个知名品牌,另一方面还引进了电影院、健身房、美食广场,逢年过节开展多场优惠活动,商城整体业绩较去年同期有所提升。”双丰商城相关负责人李先生说,未来市场竞争白热化,双丰商城将不忘初心,迎难而上,更好地服务鹰城市民。★



资料图片 图文无关

小广告 大市场 小投入 高回报

## 分类广告

第2351期

广告热线: 13523260997 13183330295

地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)

本栏目在微信公众平台同步刊登

微信公众号: ycqueqiaohui

●聘乐器,前台老师 13937552415

叶县廉村镇粮食收购点诚聘司机1名 (B2证货车司机) 13781874881 胡

工商银行工银安盛公司

## 招聘

理财经理、内外勤、营销、行政助理、售后理赔!

18537526316 王进克

## E 房产资讯

### 出租

●洛叶路口南三层招租 13781878950

## A 生活资讯

## 老年公寓

●康乐居老年公寓 13937585159

## 假发、补发

市联盟路中段(联盟鑫城院内)

电话: 13849583359

## B 商务资讯

## 招聘

初中数学、英语辅导老师

13071719267

## D 教育资讯

## 出租

中兴路临街门面

租260m<sup>2</sup>—1500m<sup>2</sup>

联系电话:15637176565

## 搬家公司

●顺风搬家 13837529909

## 特色美食

●鹰城名吃—四不腻猪蹄 3413983

## 二手回收

## 工商代理

●注册代账 15637589127

●注册、代账、商标 18737535133

## 招聘

新城区三个渔夫蒸汽海鲜

招聘店长一名、主管三名,高中学历,形象好、气质佳,有管理经验者优先,工作经历2年以上,28-40岁;女性收银两名,有工作经验者优先,25-35岁;服务员若干名,18-45岁。工资面议。(此广告长期有效)

叶师傅: 17737551303

## 招生

●珠峰博士声乐高考 13393797837

## 转让

建设路中段(营业中)

驾校转让 13782472111

## 心理咨询

●大诚心理咨询 13937507536

## 健康美容

●专治鼻炎中药外用 15937507897

●鼻炎专科无效退款 18903906910

## 回收烟酒、虫草

17530806211

## C 招聘资讯

## 招聘

## 电工焊工培训考证

市电讯职业学校。电话:2963913

## 天使小提琴:名师授课

电话:15837561299(张)

## 助听器

●耳聋请配助听器 13087062226

## 三色膏药治乳腺增生

凌云路温北路交叉口15224814591

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。