

改革开放40年 · 逐浪

鹰城月嫂：行业里的“香饽饽”

□本报记者 高红侠/文 李英平/图

近年来，随着经济的快速发展和“二胎”政策的全面放开，社会上掀起了一波“二胎经济”热潮。受现代消费和科学育儿观念影响，越来越多市民倾向于用钱购买更优质的服务，由此月嫂便成为当下一个火爆的职业。据了解，我市仅市妇联半边天家政服务中心目前在册的月嫂就有400余人，而像付玉霞这样的金钻月嫂仍供不应求。

家庭主妇转身成专业厨师

9月12日下午，付玉霞来到市妇联半边天家政服务中心，为她远在北京的用户续签合同，记者见到了她。她的身材有些发福，中等个头儿，一见面就笑，很有亲和力。

今年52岁的付玉霞老家在新华区滢阳镇梁庄村，婚后，她在矿上上班的丈夫住在矿区20平方米左右的瓦房里。性格开朗的她特别好客，只要丈夫的同事或朋友来家里，她一准炒出自己的拿手菜招待。

1995年，积极上进的付玉霞想学一门手艺，最终她选择了自己梦寐以求的厨师专业。她将一对年幼的女儿托付给父母照顾，自己到市区中兴路一家烹饪学校报名参加学习。从练刀工、颠勺，到学习各种烹饪技法，经过半年多的不懈努力，她最终取得了厨师证。

为了证明自己的实力，她曾先后到市区的一家幼儿园和衣服加工厂等地做过厨师。2002年，她承包了市郊一所中学食堂。大到装修布局，小到桌椅瓢盆，她都亲力亲为。看到学生们放学后能吃上可口的饭菜，她感觉特别开心。付玉霞说：“那几年的厨师生涯让我的厨艺得到了锻炼，现在给产妇做各种花样的饭菜根本不是难事儿。”

初战告捷获得成就感

2008年，在一次偶然的机缘中，付玉霞听说市妇联半边天家政服务中心组织了第三期月嫂培训，喜欢挑战性工作的她毅然报名参加学习。培训班不仅传授理论知识，还带领学员到医院实际操作、动手实践。经过努力，她的各项成绩合格，顺利取得了由省人力资源和社会保障厅颁发的《职业培训合格证书》。

之后，该服务中心便安排她上岗。“那时候对月嫂的要求不算太高，只要把孩子看好，给产妇做点儿饭就行。”付玉霞说，她干活勤快细心，再加上在家政服务中心学习的专业知识，还有十几年厨艺作为辅助，在第一位客户家里她圆满地完成了一个月的工作。中心回访时，客户特别满意，强烈要求她再继续服务一个月。“得到了客户的认可，我久违的成就感回来了，感觉一切努力都值得了。”

金牌和金钻月嫂供不应求

就这样，从2008年到现在，除了节假日，付玉霞从未停歇。十年来，她的客户远至北京、上海、广州、武汉，近的遍布各个县区、市区，她照顾过的新生儿和产妇有近二百人。每到一处，细心的她不断学习、总结先进的育儿知识。

付玉霞说，前段时间，她准备把在北京一家大医院照顾新生儿时拍的照片做成课件给大家讲。记者看到，这些照片内容涉及母乳喂养的三个关键时期、哺乳类动物乳汁和配方奶的区别等内容，图文并茂，通俗易懂。

十年来，该中心对付玉霞的业绩进行逐一考核，经过努力，她的服务级别达到了金钻，月工资由最初的1300元涨到现在的8250元。她曾被该服务中心评为“母婴护理标兵”“优秀亲情月嫂”等，2015年度她也被市里评为“巾帼家政服务标兵”。

记者在采访期间，付玉霞不时接到客户的预约服务电话。“不好意思，我的日程明年



付玉霞(中)在向其他月嫂讲授新生儿护理技巧

上半年都已经排满了，如果你愿意我可以帮你推荐别的同事。”付玉霞耐心地向对方解释。

当天下午5点多钟，记者和付玉霞在鹰城广场见到了客户卢女士，卢女士告诉记者，她儿媳准备生二胎，预产期是明年3月份，几位朋友极力向她推荐付玉霞，她找到付玉霞想预约明年的服务，没想到还是晚了一步。

“我们中心自2008年4月创建以来，先后建立起了以下岗女职工为主体的400余人的亲情月嫂队伍，目前仍供不应求，像金牌和金

钻月嫂，预订者更是排起了长队。”市妇联半边天家政服务中心负责人说。

利用一技之长反哺社会

经过十年的不断成长，付玉霞成长为该服务中心的金钻月嫂、资深培训老师。她免费为新学员培训新生儿护理的实际操作等技巧。她还经常利用空余时间，代表中心到农村扶贫送课下乡。

付玉霞回中心的当天，正好遇到有几位新上

岗的月嫂做就职前的各种准备，付玉霞又手把手地教她们新生儿的护理，并且耐心地为她们讲解实际操作中的注意事项等。

“付老师可是我们中心的顶梁柱，哪儿都离不开她。”市半边天职业培训学校负责人刘学松说，曾经有几个私人办的月子中心出高工资想挖她走，她都不同意，中心的领导和同事深受感动。

“我能走到现在，是半边天给我提供了这个好机会和平台，我打心眼儿里感激，怎么会随便离开呢。”付玉霞笑着说。

记者留意到，付玉霞手机的屏保显示着几个字：“人若有志 万事可为”，微信个性签名是“心底无私天地宽”。付玉霞说，她一直用这些来要求和鼓励自己。月嫂这个职业是良心活儿，尽自己的最大努力照顾好宝宝和产妇是最重要的。每次她为新学员上课时，就告诫大家，如果没有责任心，只是为了高工资，请放弃这份职业。

一心为客户终获客户心

今年45岁的汤彩红是付玉霞培训过的一位学员，家住宝丰县城，她原来在宝丰酒厂上班。两年多前，特别喜欢孩子的汤彩红加入月嫂行列，从此爱上了这个职业。

9月13日上午，记者约好和汤彩红在她所供职的市妇联半边天家政服务中心见面，正在上户(正在客户家服务)的她，和往常一样早早起床，照顾产妇吃下早饭，为孩子洗过澡后，如约而至。

汤彩红说，照顾孩子很累，尤其是初产妇。今年初，她照顾新城区的一产下双胞胎的初产妇，由于初产妇的经验不足，再加上下身侧切，月子里几乎下不了床。每天晚上，汤彩红都无法正常休息，每隔两个多小时就喊产妇起床，然后照顾着产妇给孩子喂奶。有时候，两个孩子吃不着奶饿得哇哇大哭，两个小时下来，她累得满身是汗。在她的精心照顾和指导下，产妇学会了科学喂奶。一个月下来，产妇和孩子胖了不少。“付老师给我们培训时经常说‘专业的人干专业的事’，我也是这样严格要求自己的。”

为了让孩子有安全感，汤彩红经常轮换着抱双胞胎，和孩子交流。她还根据产妇身体状况，变换着给产妇做大骨头汤、鲫鱼汤等营养汤，以改善产妇的体质，保证有足够的母乳喂养孩子。“人心换人心，只要处处为客户着想，没有服务不好的。”汤彩红说，两年多来，她经手的客户从未出现过退单的现象，目前自己已是三星级月嫂。

“我们这里的月嫂完全是通过自己的努力干出来的。”市妇联半边天家政服务中心负责人说，该中心的月嫂分为初级、1至五星级、金牌和金钻这8个级别。每个级别需要服务3至13家数量不等的客户，并且必须做到客户评价合格，无退单，才能晋级。月工资从3000多至6000多元价位不等，如果随客户出市区、出市或出省均有异地补助。

采访进行到上午10点多钟时，记者注意到，汤彩虹露出急切的表情，记者询问得知，到了该给她服务的产妇加餐的时间了。“你看我当婆婆的还不着急，她先急了。”随行的产妇产家属张玲笑着说，她一直上班，刚退休不久，自己做家务不太擅长，自从汤彩虹来到家里后，可帮了她的大忙，不仅精心照顾产妇和孩子，还变换着为他们一家人做饭，从来不用她操心。

据市妇联半边天家政服务中心负责人介绍，近十年来，我市月嫂、月子中心等新兴行业如雨后春笋般出现，但是经过正规培训的月嫂在市场上仍供不应求。

洛阳银行房易贷

有房在手 贷款不愁

房易贷是根据您的信用状况和抵押物情况，为您提供的额度内可循环周转使用的个人经营类贷款。

多类型的房产可做抵押

新房 二手房

住宅 商用 商住两用

本人房 第三方房 直系亲属房

长期限

最长可达30年

使用灵活

一次抵押 循环使用

多种还款方式

随借随还 无任何手续费

高额度

80% 500万元

抵押率最高可达80%

贷款额度最高可达500万元

二手房按揭业务同步热推中

分行营业部 电话0375-3500733 园林路支行 电话0375-8907699 开源路支行 电话0375-3500707 汝州支行 电话0375-6796699 扫码即可了解详情