

改革开放40年 · 逐浪

鹰城快递业： 伴经济社会快速发展

□本报记者 燕亚男
实习生 张畅/文 李英平/图

从前车、马、邮都慢，在鸿雁传书的日子，人们习惯了等待。改革开放后，中国的经济迅速发展，随着电商经济的崛起，快递业也发展迅猛，为广大群众带来了便利。2018年1月至7月，我市快递服务企业业务量累计完成1081.66万件，同比增长28.66%；业务收入累计完成13548.57万元，同比增长23.36%。我市快递行业进入了迅猛发展的快车道。



随时和收件人沟通，贾志文的手机经常被打得发烫

奔跑在街头的快递员

8月24日早上7点多，在市区佳田塞纳城雅苑小区边的顺丰速运营业点，贾志文和其他10名快递员快速分拣着700多件快递。“今天量还不算多，去年‘双十一’期间那才叫多，我一天最少要送100件。”他笑着说。说话间，70多件快递已经在贾志文脚下堆成小山，这是他今天要派送的数量。

在鹰城，像这样的快递营业点还有很多。据市邮政管理局统计数据显示，截至目前，我市快递业共有法人36户，快递品牌21家，已备案快递分支机构395户，从业人员有2500多人。

贾志文所负责的区域是长青路、园林路至光明路的街区。分拣完快递，贾志文将需要派送的快递一一扫码装入分拣框，再根据快递的不同、大小归整好，放入派送车内。8点10分，贾志文来到第一个派送点——长青路中段园林小区9号楼。由于收件人住在5楼，贾志文拿着邮件一口气上到5楼，送到收件人手中。“为什么不叫收件人下楼来取？”记者问道。他笑了笑说：“送货上门，就得送到收件人手里，这样心里才踏实，而且不少客户家都是老年人在家，他们上下楼也不方便。我多跑几次无所谓，其实每天像这样的楼梯要爬七八次。习惯了，也不觉得特别累。”

说着，贾志文又拿出手机给同小区的另一收件人打电话，对方的电话无人接听。贾志文说：“这样的事情经常遇到，现在先去下一个地点送快递，晚会儿再回来送。”

从园林小区一路骑车出去，不少居民热情地给贾志文打招呼。



装车时，贾志文按照投递的区域顺序分装快件

用手就能感知快递重量

当天上午9点多，在光明路与联盟路交叉口附近，贾志文上门收了一个快递。他用手掂量了一下说：“这估计超过1公斤了，得12公斤。”寄件人有点不相信。

贾志文拿出包装袋一边装快递一边说：“你放心，一定不会多要你钱的。”然后，他从快递车上拿出一个便携秤，把快递放在秤上一称：1.25公斤。寄件人看到后说：“你太厉害了。”然后爽快地用微信支付了快递费。

贾志文向记者解释说：“我干快递4年了，现在拿起快递用手一掂量就知道大概斤两。”

快递行业蓬勃发展

透过顺丰速运营业点，可以看到鹰城快递业务量的庞大。市邮政管理局行业管理科的相关负责人介绍：“我市的快递业是2002年开始发展的，最早是邮政特快专递，后来申通、韵达、圆通、顺丰等越来越多的快递企业逐渐加入进来。”

据市邮政管理局数据统计，2017年，全市快递服务企业业务量累计完成1567.00万件，同比增长33.15%；业务收入累计完成20414.87万元，同比增长44.41%。其中，同城业务量累计完成178.62万件；异地业务量累计完成1357.44万件，同比增长44.29%；国际/港澳台业务量累计完成30.94万件，同比增长210.63%。从业务量占比来看，同城、异地、国际及港澳台快递业务量分别占全部快递业务量的11.40%、86.63%和1.97%，业务收入分别占全部快递收入的5.66%、67.11%和5.56%，其他业务收入占比21.66%。

今年1月至7月，全市快递服务企业业务量累计完成1081.66万件，同比增长

为了在规定的时间内完成任务，接下来的配送贾志文一路小跑，配送完所有包裹已临近11点。11点多，他和其他的快递员陆续回到营业点开始装车派送第二批快递。中午匆匆在外面吃几口饭，还要赶在下午3点之前把第二批快递送完。下午3点后，所有快递员又要开始第三批快递的派送以及收件工作。“每天都能收到不少快递。”贾志文一般每天能收到二三十个快件，回到站点以后再将这些快递填单、打包。

顺丰速运平顶山地区经营负责人吕春阳告诉记者：“顺丰速运是2007年来到平顶山的，当初只有一个营业点，十几



贾志文每天要送近百件大小不一的快件

个人，一天的快递量只有几十件；现在我们在市区有6个营业点，200多人，每天的快递量是最初的上百倍。”

递行业在这场变革中充当了“桥梁”。正因为鹰城快递行业的日渐发达，网络消费才得以向鹰城各个领域、各个角落逐渐延伸。

市邮政管理局行业管理科的负责人表示，现在我市快递业务总的情况就是进口量大出口量少，增长速度快。2018年7月跟2014年7月同期相比，全市快递服务企业业务完成量是2014年7月的近6倍，预计3-5年内还会保持现在的增长势头，未来增长速度可能会更快。



蟹都汇 | “蟹”逅11年
一票在手 全国通用

生命中的贵人 **蟹蟹礼**

蟹票订购热线：0375-8978008 13525350730

地址：曙光街与迎宾路交叉口（市二院）桥东50米路南

