



移动 极光宽带

48 使用移动元套餐

100M 极光宽带 + 4K 电视业务免费用 (优惠期一年)

拨打10086 足不出户 可以直接预约安装宽带

中国移动 China Mobile

www.10086.cn

扫描二维码进入宽带专区

# “骚扰”电话从哪儿打来？

有呼叫中心称可提供多种号码接入方式

继170、“400”之后，很多网友吐槽，近期很多95字头号码以及外地固定电话号码的骚扰电话打来，令接听者不胜其烦。那么，这些骚扰电话是如何打来的呢？北京青年报记者近日对此展开了调查。

## 现象：一天接到多个“95”开头来电

“这个95开头的号码是什么东西，天天打电话，真的毛了？！”日前，网友“蟹老板”在微博上吐槽并贴出自己手机的截图图片，其最近通话显示，当天上午10:50，中午12:20以及下午2:29分别有号码为9577xxxx、9506xxx、9514xxxx的三个未知电话，而当天还有另一个号码为9578xxxx的未知来电。

另一位网友也在大型平台上发帖询问：“前段时间常接到9521开头的电话，基本全是骚扰电话，而且这个号码打过来时也没有区号前缀，例如021之类，猜想这个应该是改号的号码。请业内人士解释一下这个类型的号码如何形成的，是改号的号码还是真实的？谢谢了。”

此外，还有多位网友反映经常接到显示为外地的电话号码，而且不少还是座机，内容大多是推销房屋、银行贷款、理财产品等。“第一次接到时，还以为是哪位许久不联系的外地朋友，接听后却发现是推销房子的骚扰电话。”网友冯先生表示。

## 追访：回拨号码均无法接通

“95”开头的电话到底是哪里打来的？近日，记者尝试回拨了一些网友提供的“95”开头的号码，大部分为无法接通或是号码不存在，极个别接通后为电脑客服总机，但拨0转接人工则没有响应。

那些外地座机来电真的都是外地打来的吗？记者也尝试回拨网友提供的若干号码，发现有的提示电话已停机，有的提示为空号，有的一拨就断根本打不通，个别可以接通但长时间振铃无人接听。

对于类似的异地骚扰电话，相关业内人士

分析认为，一些来电显示的外地座机号，大多并不是真实号码，也不是传统的固网电话打来的，而是电脑自动拨号，然后“随机显示一个号码，随机变，查都没法查”，上述人士表示。

## 解密：技术手段伪装“9”字头来电

有业内人士指出，从号段发放的初始源头来看，“95”开头的号码应该是经过审批、发放给具有一定资质许可的增值服务提供商使用的，其使用范围类似于400服务号。

某省通信管理局相关负责人指出，码号资源归国家所有，相关企业或者企事业单位提出申请“95”开头的号码要到工信部进行行政许可申请，并到相关的地方省/市主管机构进行备案。这是一项正常的许可。

“真正9字头号段的使用范围类似于400企业服务号，同时具有相对更严的资质要求，因为9字头相比400功能更强。”另有业内人士告诉北青报记者，一些网络电话实际上可以通过改号等方式显示任意号码，因此不排除一些骚扰电话使用了技术手段假冒号段，伪装成9字头来电，目的恰恰在于博取接听者的信任。同时，也不排除个别增值服务商拿到相关号段后，将其中部分资源转授与其他相关企业使用，这些企业可以在原本的比如6位号码后续加尾号，上述人士举例指出，“比如后缀增加两位，就意味着有100个临时号码可用”。

## 调查：呼叫中心提供各种来电号码打包服务

另有业内人士透露，不少用户接到的所谓骚扰电话是通过呼叫中心拨打出来的。至于接到不同地区座机拨打的骚扰电话，其实与呼叫中心的模式有关系，“呼叫中心是很多线路通过计算机网络进行综合调度，不断调用不同地方的线路，有关部门也正在研究如何治理这种模式的骚扰电话。”

记者在采访中也发现，除了以往消费者已较为熟知的“改号”显示方式，目前在网



售卖的一些呼叫中心解决方案中，有“系统”商明确号称可以提供多种号码接入方式：可实现全网线路接入，号码自由选择，满足企业各种接入需求，而不同的号码接入方式，对应的是不同价位的方案套餐。

记者联系到一位网络呼叫系统的销售客服。客服表示，400、800的号码目前不能提供，能够提供的只有固话和手机号两种形式，其中固话号码的系统使用费价格更低。“号码资源都是有限的，手机方式要贵点，技术也要复杂些。”该客服同时表示，类似系统也可以说是一套软件，“我们给你账号，在线登录后，打电话、统计分析、座席管理这些功能都有。”

其报价显示，这一简易呼叫系统的费用主要包括三部分，一是系统使用费，也就是座席费用，按座席规模，每座席每月220元；二是通话费用，固话方式每分钟报价0.1元，手机每分钟报价0.15元；三是外呼号码的“租金”，每个号码最低每月20元，手机报价高于固话，具体价格“详询”。

另一家以拨号软件为主推产品的公司客

服则表示：“如果想做网络电话推广，我们可提供软件，合作公司提供线路。相当于您这边打出去的号码是用第三方的，不是您自己的号码，然后接入到我们的软件里面来。”对于所显示的号码，该客服表示，公司开发的拨号软件通过云端数据传输，不显示号码，客户无法回拨，是专门为需要推销产品公司“量身定制”的。报价方面，该客服举例称，假如一家公司有10个推销人员同时拨打，按人头收费，60元一人，一个月费用是600元。

## 举措：电信企业要严控码号资源

12321网络不良与垃圾信息举报受理中心的数据显示，今年7月份，举报中心共收到举报涉嫌骚扰电话6.3万件次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和房产中介类的举报信息居前三位。

日前，工信部、最高法、最高检、公安部等13部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》，决定自2018年7月起至2019年12月底，在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。《方案》对于强化运营商责任，严控传播渠道方面做出了明确规定。其中包括对于“95”“96”“400”等码号资源，各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则，严格语音线路和用户资质审查，规范资源使用。

## 支招：可开通防骚扰来电号码提醒

普通用户怎样做才能尽量减少被骚扰甚至被损害？“既不要盲目拉黑，也不要盲目轻信。”相关业内人士建议。

另有专家指出，对于普通用户来说，接到骚扰电话首先可以及时举报。其次，可以考虑采用相关的技术和服务加以屏蔽。目前市场上不少智能手机已有标记及识别功能，一定程度上可以提示部分可疑电话；同时用户也可通过下载安全软件，来对骚扰电话进行拦截；还可致电运营商开通防骚扰来电号码提醒；“更重要的是增强安全防范意识”，相关专业人士强调指出。（新才）

## 玩转手机

# 这些手机功能要慎用

技术的进步使手机功能越来越强大，但手机的一些功能需谨慎使用，否则有可能泄露个人隐私，甚至带来财产损失。笔者为大家整理了部分需谨慎使用的手机功能。

### 免密支付

很多人手机里都有微信和支付宝，出于方便，很多人会打开免密支付这一功能，这样不用每次付款都输入密码了，但是这样会有被盗刷的危险。为了个人财产安全，最好关闭免密支付功能，改成密码支付。

### Wi-Fi

不少人无论走到哪都一直开着Wi-Fi，有些不法分子会利用人们贪图免费的心理，开设免密码登录的Wi-Fi，如果你开着Wi-Fi功能，你的手机就会自动登录这个Wi-Fi，从而造成个人信息泄露。央视曾就此做过一期节目。

### USB调试

USB调试功能是手机非常重要的一道安全锁，一旦开启USB调试模式，就相当于把内

部权限交了出去，手机的账号密码、视频、照片等资料都能被随意调用，所以使用这项功能的时候千万要慎重。

### APP权限

在登录APP的时候，会收到APP请求开放权限的通知，比如要求允许软件读取通讯录、短信通话记录等权限。

这跟USB调试功能是一样的道理，如果允许通过权限，就意味着APP可以获取你的某些资料。如果你对一些APP的安全性不太放心，最好不要轻易允许。

### 常去地点

手机上有“常去地点”这个功能，可以用地图显示记住常去的位置，开启后就能看到平时都去了什么地方。最好关闭。

### 微信的部分功能

微信的“附近的人”“所在位置”，风险与“常去地点”一样，别人也可以通过这个功能掌握你的位置。建议关闭。（王红梅整理）

# 一人有难大家帮 平顶山移动为重病员工献爱心

本报讯 近日，平顶山移动汝州分公司组织爱心捐款活动，各部室人员积极参与，为患病员工史武光献上了一份爱心。

史武光是汝州分公司陵头乡镇营业部经理，多年来工作一直兢兢业业，尽职尽责。2015年，史武光在参加公司组织的体检时发现患有尿毒症，坚持腹透至今，现已引发并发症，急需进行肾移植手术，肾源、手术费等费用约需40万元。对史武光原本就不富裕的家庭来说，这是一笔根本无法负担的巨款。

得知此情况后，平顶山移动汝州分公司向全体员工发出爱心捐款倡议，号召大家伸出援手，帮助史武光渡过难关，得到了广大员工的热烈响应。近日，在捐款活动现场，汝州分公司总经理李谦带头捐款，全体员工积极参与，现场共

史武光筹得1.42万元，并由李谦总经理送到史武光家中。平顶山移动市公司及其他县分公司员工得知消息后，纷纷通过网络进行捐助，并在微信朋友圈广泛转发，发动身边亲朋好友奉献爱心。

李谦说，公司是一个大集体，也是一个大家庭，家人有难，其他成员理应帮忙，义不容辞。希望史武光能够以积极乐观的心态战胜病痛。

截至发稿时，笔者了解到，平顶山移动对史武光的爱心捐助还在进行，目前网络捐款金额已达5万余元，平顶山移动市公司工会也将按照公司大病救助相关文件对史武光进行帮扶，公司大家庭的温暖和同事间真挚的情谊为史武光带来了爱的力量，也带来了希望的曙光。★（李世婕 葛明娟）