

# 顾客：理发店关门卡内余额怎么办 老板：新店开业后老卡可继续消费

□记者 杨岸萌

本报讯 美发连锁店突然关门，之前办的卡还有数次未消费。昨天，市民胡女士、汤女士先后致电本报热线，希望能帮她们找到美发连锁店的老板。

## 顾客：理发店突然关门 老顾客心里不爽

汤女士家住市区矿工路与新华路交叉口附近，四年前她在家附近一家店名为“真风采”的美发连锁店办了一张VIP卡。此卡为充值磁条卡，消费一次刷一次，消费记录只在店内的电脑上显示，卡上钱用完了她就续充。今年3月份，汤女士的儿子到美发连锁店理发，老板称电脑出现了问题，正在维修，暂时无法用卡消费，需

付现金。

“当时儿子也没多想，就给他了。4月份，我发现店关门了。5月份，我在家附近的超市偶然遇到店老板，他说店面房租到期，预计6月底要在附近另找个地方开店，到时会联系我们办卡的人到新店消费。”汤女士说，几个月过去了，店老板一直没跟她联系，而美发连锁店的原址已经租给别人了。“我的卡上应该还有五六次没有消费，这些年一直在他家理发，现在店关了，电话也不接，心里很不舒服。”

胡女士是汤女士的邻居，和汤女士一样，她也在这家店办了卡，卡内还有5次没有消费完。

“说走就走了，我们都是老客户，连声招呼都不打。”胡女士说，她们卡内剩的次数不算很多，真

要退钱的话也就几十元，老板有啥问题可以跟她们说一声，真的没必要这样。

## 老板：店面仍在寻找 老卡可在新店继续消费

昨天上午，记者来到矿工路与新华路交叉口北约30米路西，原来的“真风采”美发连锁店已经变为一个零食店。店员告诉记者：“我们才开业，接手的时候这里是一个米线店，米线店之前应该是一个理发店。最近有不少人到这里问理发店的事，基本上都是办的卡没有消费完。但是我们跟理发店没有任何关系，所以不知道他们的任何事。”

汤女士向记者提供了她在理发店办的VIP钻石卡，卡背面有一些使用条款，还有电话。记者拨

打卡上的电话，一位自称姓王的先生接了电话，说他是店老板。

“原先的房子合同到期，后来重新找了一个房子，本打算6月底就开业，但是感觉太小，准备再找一个大的，不过不是很好找，现在还在找，所以时间拖得有点久。”王先生说，办卡的都是他们的老客户，也没有多少人，老店关门时他曾在老店贴出情况说明，后来店面租给别人，说明就被撕去了。“大家放心，我还是要开店的，啥时候新店开业会及时通知大家，卡可以到新店消费。”

随后，记者致电卫东工商分局五一一路工商所，工作人员建议办卡市民到他们所里反映情况，如果市民对美发连锁店老板说的“新店开业再消费”不满意，可以协调退费事宜。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

## 来电照登

市民吕女士昨天来电：市区神马大道中段市财经学校2楼上没水，有一周了。

市民蔡先生昨天来电：平煤神马集团一矿寺沟小区B区19号楼下有一路灯坏了，影响居民夜间出行。

## 热线回复

市区优越路优越花苑小区南门内有一下水道堵塞，污水横流。本报热线工作人员与反映人联系得知，堵塞下水道已疏通。

叶县广安路南段皓御龙湾小区7至13楼无水，居民生活不便。

本报热线工作人员与反映人联系得知，供水已恢复正常。

## 自来水早上发黄 鲁山居民求解决

□记者 胡耀华

本报讯 “俺家自来水发黄快3个月了，到现在问题解决不了，不知道这水是否含有杂质细菌，还能不能用？”9月3日下午，家住鲁山县城的陈先生致电本报诉说了自己遇到的问题。昨天上午，记者前往鲁山县城进行了采访。

陈先生在鲁山县城东关居住。他说，他家用的是鲁山县自来水公司的水，以前没发现有什么问题，近3个月以来，每天早晨6点多到8点左右，水管流出的水发黄。

“不仅我家，其他邻居家的水也一样。”陈先生说，他和邻居曾向县自来水公司反映过，始终无人理睬。

记者在陈先生家看到，自来水管里流出的水颜色确实发黄，不过打开水管流了一阵后，颜色便会逐渐消失。

“俺家的水也这样，早晨水

管里流出的水发黄，严重时还会发红。”住在陈先生家不远处的董先生说，他家还因此安装了净水器，但没几天净水器出水口就被杂质糊住了。

昨天上午，记者就此事采访了鲁山县自来水公司的一位负责人，据他介绍，自来水发黄的原因是当前使用的管道是30年前的老管道，有生锈现象，且县城西关和东关处在管道末端，不排除管道内可能有杂物积存。至于早晨水发黄，是因为自来水公司每天早晨都会用两台水泵增压，以致在较大压力下出现了黄水。该负责人说，自来水公司此前由一家企业负责监管，但2017年以来，该企业退出了监管。目前，新的监管人员尚未到位，加之更换管道费用较高，同时涉及诸多问题，因此管道的问题暂时还无法处理，但是他们有正常的抽检制度，水质没有问题。

## 热线目击



## 缆线乱如麻

昨天上午，市区湛南路与开源路交叉口处，一根电线杆上缠满了缆线。记者看到，这是一根写有“高压危险”字样提醒的高压电线杆，电线杆根部缠绕的缆线很低，过往行人随手就可触碰到。

本报记者 禹舸 摄



## 一车拖两车 如同玩杂耍

昨天，一辆北京吉普拖着一辆昌河面包车和一辆富康轿车行驶在宝丰通往石龙区的234省道上，更让人大跌眼镜的是其中的昌河面包车竟是反向被拖。杂耍般的拖车方式让过往车辆纷纷躲避。

本报记者 李英平 摄

## 追踪报道



## 行道树“理发” 信号灯“露脸”

昨天上午，在市区体育路与平安大道交会处，园林绿化人员正清理遮挡交通信号灯的树枝。本报A5版昨天报道这里的信号灯被树枝遮挡的情况后，我市交管部门和市园林处迅速联动，对遮挡信号灯的树枝进行了修剪，并对市区信号灯展开排查避免“树挡灯”。

本报记者 张鹏 摄

## 堵塞的下水道 疏通了

□记者 李霞

本报讯 8月28日，本报A6版刊登了市区湛南路168号院临街1号楼下水道堵塞，近一个月了无人清理，楼上居民通行不便一事。昨天，记者对此事进行了追踪采访。

昨天上午，记者再次来到湛南路168号院临街1号楼，只见楼下原本堵塞的下水道已经疏通，地上的污水和污物也被清理干净。据楼上居民介绍，此事晚报刊登后不久，社区就派人将堵塞的窨井疏通了。

## 学校旁房屋停工一年多 残垣断壁居民担忧安全

物业：是在建的公共车棚，正与业主沟通

□记者 范丽萍

本报讯 “沁园小学北边有一处房屋停工一年多了，残垣断壁很不安全，真害怕哪天倒了砸着学生和路人。”昨天，市民马先生向本报反映了这一情况。

昨天上午，记者来到现场走访，看到马先生所说的停工房屋在市区沁园小区南边高层出入口处，距离湛河区沁园小学大门约50米。房子盖了一层，分成两间，没有上楼板，四周墙体由红砖垒砌，中间空地长满了杂草。靠近道路的一边，设置有蓝色的铁皮围挡，占据了人行道位置。

据附近居民、商户介绍，此处房屋停工确实很长时间了，据说是小区规划建设的公共车

棚，牵涉居民楼采光等问题被拦了下来。现在房子究竟是拆还是继续建，他们也不知道，“但是每天从这里经过的学生和家长非常多，安全问题不能忽视”。

随后，记者来到沁园小区物业服务中心采访，据当班人员以及这里的李经理讲，小区建设之初没有公共车棚，业主存车日益紧张。平时一些业主就把自行车、电动车放在单元楼前、楼道中，既不便管理，又不符合消防部门的要求。因此，小区在南侧高层门口处规划建设两层公共车棚，并取得了相关手续。但在建设中部分业主提出反对，无奈工程停滞。目前，他们正与居民进一步沟通，希望尽早解决问题。